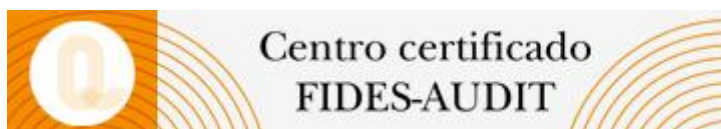


Informe de revisión do sistema pola dirección **FACULTADE DE CIENCIAS XURÍDICAS E DO TRABALLO**

Informe de resultados anuais das titulacións do centro **2023/2024**



Data de validación na Comisión de Calidade do Centro: 18/12/2025
Data de aprobación na Xunta de Centro: 18/12/2025

Índice de contidos

I. ASPECTOS INTRODUTORIOS	1
I.1. PRESENTACIÓN/OBXECTO DA REUNIÓN	1
I.2. INFORME INICIAL.....	2
I.2.1. <i>Descrición de cambios organizativos que poden afectar o funcionamento do centro/titulacións/servizos no que atinxe á calidade.</i>	2
I.2.2. <i>Descrición de cambios na oferta formativa/ou de servizos</i>	2
I.2.3. <i>Descrición de modificacións ou cambios na documentación do sistema de calidade</i>	2
II. ANÁLISE XERAL	3
III- ANÁLISE DE RESULTADOS DAS TITULACIÓNS DO CENTRO –SEGUIMENTO DAS TITULACIÓNS.....	10
SEGUIMENTO DA TITULACIÓN: GRAO EN DEREITO	10
SEGUIMENTO DA TITULACIÓN: GRAO EN RELACIÓN LABORAIS E RECURSOS HUMANOS.....	23
SEGUIMENTO DA TITULACIÓN: MESTRADO EN AVOGACÍA E PROCURADORÍA.....	34
SEGUIMENTO DA TITULACIÓN: MESTRADO EN MENORES EN SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN E CONFLITO SOCIAL.	46
SEGUIMENTO DA TITULACIÓN: MESTRADO EN XESTIÓN E DIRECCIÓN LABORAL	54
IV. MODIFICACIÓN NON SUSTANCIAIS DAS TITULACIÓNS.....	77
V. CONCLUSIÓN E ACORDOS	80
V.1. LISTAXE DE ASISTENTES Á REUNIÓN DE APROBACIÓN DO INFORME FINAL:	80
VI. ANEXO.....	81

I. ASPECTOS INTRODUTORIOS

I.1. Presentación/Obxecto da reunión

A presente reunión ten por obxecto a presentación, debate e aprobación do denominado Informe de Revisión pola Dirección por parte da Comisión de Calidade da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo da Universidade de Vigo, correspondente o curso académico 2023/2024.

Trátase dun documento chave na política de calidade dos centros da Universidade de Vigo que se encadra nos procedementos estratéxicos da mesma. En concreto, é no procedemento-DE-03 P1 chamado Revisión do sistema pola dirección.

A revisión pola dirección ten por obxecto garantir, no marco da mellora continua, a conveniencia, adecuación e eficacia do sistema de garantía interna de calidade dos centros e as titulacións. O presente Informe convértese unha ferramenta relevante para o análise de resultados do centro e a titulación e o desenvolvemento de melloras que garantan a súa continua adecuación.

A aprobación deste documento trascende á Comisión de Calidade. Ao tratarse da plasmación dun procedemento estratéxico, fai necesaria a participación de todas as persoas que desempeñan tarefas directivas, de xestión, de coordinación ou administrativas no Centro.

O presente informe será sometido a posterior aprobación pola Xunta da Facultade do Centro. Os datos de partida para a súa elaboración figuran no cadro de mando relativo ao curso 2023/2024.

I.2. Informe inicial

I.2.1. Descrición de cambios organizativos que poden afectar o funcionamento do centro/titulacións/servizos no que atinxe á calidade

Non hai que sinalar cambios organizativos que afectaran ao funcionamento no que atinxe á calidade.

I.2.2. Descrición de cambios na oferta formativa/ou de servizos

Non hai que sinalar cambios na oferta formativa ou de servizos.

I.2.3. Descrición de modificacións ou cambios na documentación do sistema de calidade

Non hai que sinalar cambios na documentación do sistema de calidade no curso 23/24.

A documentación básica do SGC do centro (manual de calidade, política e obxectivos de calidade, procedementos do SGC e rexistros e evidencias) pode consultarse na seguinte ligazón:

<http://fccxxt.webs.uvigo.es/gl/calidade/sistema-de-garantia-de-calidade/>

II. ANÁLISE XERAL

Por mor da implantación do novo cadro de mando, que substitúe ao antigo panel de indicadores, o presente informe carece deste último como parte do seu contido. Este cadro de mando presentarase en documento separado, independente do presente informe, que se centrará polo tanto na reflexión froito da análise dos datos. Os únicos datos incluídos no informe figuran no seu Anexo (basicamente datos sobre PDI que non están incluídos no cadro de mando).

INNOVACIÓN DOCENTE

O Centro participa en proxectos de innovación docente cuxo fin último é o de repercutir positivamente na mellora da planificación da ensinanza e as metodoloxías de ensinanza, aprendizaxe e avaliación. No curso 23/24, un total de 28 persoas entre os docentes da Facultade, participaron nun total de 14 grupos de innovación docente.

PAT-ANEAE

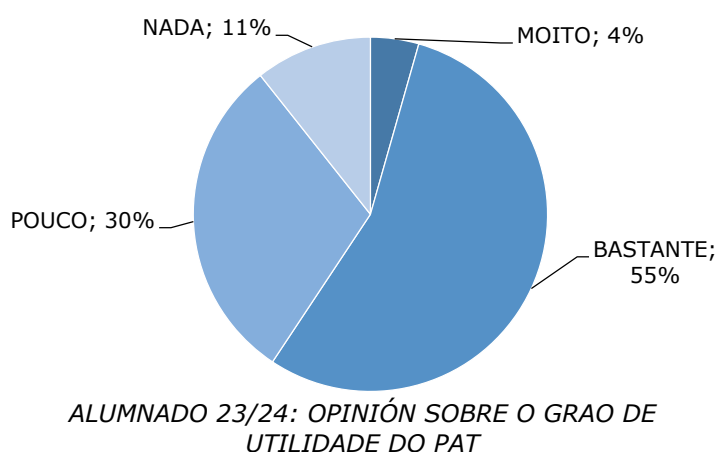
O Plan de Acción Titorial e Atención ás Necesidades Educativas Especiais(PAT) da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo configúrase como o instrumento a través do cal se diseña o contido e a execución das distintas accións relativas á titoría universitaria para as titulacións de grao e mestrado do centro.

Cada unha das titulacións de grao, e cada un dos mestrados, tivo asignada unha persoa encargada de desempeñar a labor de titorización. Dende a coordinación xeral do PAT, publicouse o informe final anual.

A información sobre o PAT (Plan en vigor, titores por titulación, actividades realizadas ...) pode consultarse na seguinte ligazón:

<http://fccxxt.webs.uvigo.es/gl/estudiantes/plan-de-accion-titorial/>

O informe anual sobre a titorización correspondente ao curso 2023/2024, pode consultarse no apartado de rexistros e evidencias. Neste informe, se recolle tamén o resultado de medición do grao de satisfacción do alumnado titorizado en relación con esta tarefa, para cada curso e titulación. No curso 23/24, este resultado podería agruparse e a súa representación gráfica sería:



Nembargantes hai que sinalar que, como acontece con outros procesos de medición da satisfacción, o grao de participación na enquisa de valoración do PAT é moi baixo.

COORDINACIÓN

Cada titulación conta tamén con mecanismos de coordinación docente que teñen por obxecto:

- ✓ Permitir, tanto unha adecuada asignación da carga de traballo do estudiantado e do profesorado, como unha adecuada planificación temporal.
- ✓ Asegurar a adquisición dos resultados de aprendizaxe previstos.
- ✓ Revisar que non se produzan solapamentos de contidos ou solapamentos nas diferentes probas de avaliación.

En todas as titulacións da Facultade, tivo lugar un proceso coordinado para:

- A elaboración de horarios.
- A elaboración e revisión das guías docentes das materias.
- A elaboración e revisión dos cronogramas das materias.
- A elaboración do calendario de exámes

Ademáis das anteriores, durante o curso 23/24 leváronse a cabo as seguintes accións de coordinación:

- En todas as titulacións, reunións entre as persoas coordinadoras de cada materia e o profesorado encargado da docencia das mesmas.
- No caso das titulacións de grao, reunións de coordinación das materias que forman parte dun mesmo curso académico. Con carácter previo ao desenvolvemento destas reunións recolleuse a opinión do estudiantado sobre a marcha do curso a través dos seus representantes.
- No caso do Grao en Dereito e o Mestrado en Avogacía e Procuradoría, reunións de coordinación entre a Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo de Vigo e a Facultade de Dereito de Ourense.
- No caso das titulacións de mestrado, reunións da Comisión Académica do Mestrado.
- No caso do Mestrado en Avogacía e Procuradoría, reunións entre a coordinación académica e la coordinación profesional.

Todos os informes de coordinación poden consultarse en:

<https://fccxxt.uvigo.es/gl/calidade/sistema-de-garantia-de-calidade/rexistros-e-evidencias/>

CONVENIOS DE PRÁCTICAS

Todos os convenios de prácticas da Facultade foron renovados e novamente asinados en decembro de 2023, co fin de adaptalos á nova normativa que incorpora como requisito o alta na cotización á Seguridade Social do alumnado en prácticas.

Existen un total de 103 convenios asinados pola Facultade para a realización das prácticas. Se ben, na súa maioría, foron asinados pensando nun alumnado obxectivo (Grao en Dereito: 12, Grao en RRLI y RRHH: 33; Avogacía Vigo: 26, Procuradoría Vigo: 12; Avogacía Pontevedra: 14 ou Procuraría Pontevedra: 6) e outros son xenéricos (25), o certo é que o alumnado de calquera das titulacións ofertadas polo Centro ten a posibilidade de realizar as prácticas nun Convenio de calquera das categorías.

Ademáis dos Convenios asinados polo propio Centro, existen outros Convenios asinados pola Universidade, extensibles ao alumnado de todos os Centros e titulacións. Para localizar aqueles que poidan ser de interese para o alumnado da Facultade, pode utilizarse o seguinte enlace.

<https://www.uvigo.gal/es/estudiar/empleabilidad/practicas-academicas-externas/convenios-practicas>

MOBILIDADE

En relación aos programas de mobilidade, constatouse no curso 23/24 un aumento na participación do alumnado do Centro, que ven a correxir a tendencia observada nos últimos anos tal e como se desprende dos datos evolutivos que se amosan na seguinte táboa. Este aumento é especialmente significativo no caso deo Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos. Non se ten producido nembargantes aumento no alumnado entrante por programas de mobilidade.

Curso académico	23-24	22-23	21-22	20-21	19-20	18-19
GRAO EN DEREITO						
Nº de estudantes recibidos por programas de mobilidade	20	30	34	9	28	48
Nº de estudantes enviados por programas de mobilidade	9	8	18		4	18
GRAO EN RELACIÓNS LABORAIS E RECURSOS HUMANOS						
Nº de estudantes recibidos por programas de mobilidade	4	0	5	1	5	4
Nº de estudantes enviados por programas de mobilidade	14	3	6	3	14	10

En canto á distribución da participación en programas de intercambio nacionais ou internacionais, no curso 23/24 os datos son:

Titulación	Nacional entrante	Internacional entrante	Total entrante	Nacional saliente	Internacional saliente	Total saliente
Grao en Dereito	3	17	20	2	7	9
Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos		4	4	6	8	14

Poñendo o foco nos datos do alumnado das dúas titulacións de grao do Centro, constátase:

- O nulo interese que a convocatoria ISEP ten entre o alumnado do Centro. Isto pode ser debido a la conxunción de varios factores; menor coñecemento previo por parte do alumnado, menor difusión e escasa coincidencia entre plans formativos e contidos das posibles materias obxecto dun posible contrato.

- O aumento no grao de participación do alumnado do Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos, que xa ten superado ao do Grao en Dereito.

TITULACIÓN	MOB. INTERNACIONAL						MOB. NACIONAL		
	ERASMUS			ISEP			SICUE		
	2023/2024	22/23	21/22	2023/2024	22/23	21/22	2023/2024	22/23	21/22
GRAO EN DEREITO	7	6	23	0	0	0	2	2	3
GRAO EN RELACIÓN LABORAIS E RECURSOS HUMANOS	8	1	11	0	0	0	6	2	0
TOTAIS	15	7	34	0	0	0	8	4	3

QSP RECIBIDAS

A Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo xestiona as propostas, suxerencias e queixas que proveñen dos diferentes grupos de interese, ás que trata de dar unha resposta o máis pronta e adecuada posible.

As propostas ou queixas poden chegar a través de diferentes vías:

- Por parte do alumnado, a través das reunións celebradas no marco do Plan de Acción Titorial.
- Por parte de alumnado e profesorado, a través das reunións de coordinación das titulacións.
- Por parte de calquera dos grupos de interese, directamente no Decanato ou a través do rexistro.
- Por parte de calquera dos grupos de interese, no buzón QSP habilitado a tal fin. Esta caixa está aberta a que estudantes, persoal e cidadanía en xeral teñan á súa disposición un canal a través do que poder expoñer cuestións relacionadas coa calidade e a mellora do servizo público ofrecido e prestado.

Os datos relativos ás QSP rexistradas na aplicación son os seguintes:

		Unidade/Titulación á que corresponde	Curso 23/24	Curso 22/23	Curso 21/22	Curso 21/22	Curso 21/22	Curso 21/22
Queixas								
Relativas a:	Docencia	Mestrado en Menores (1)	1	9	4	8	4	2
Relativas a:	Infraestructuras							
Relativas a:	Servizos							
Relativas a:								
Suxerencias								
Relativas a:	Docencia						1	
Relativas a:	Infraestructuras							
Relativas a:	Servizos							

Relativas á:	...							
Felicitacións								
Relativas a:	Docencia					3	1	1
Relativas a:	Infraestructuras							
Relativas a:	Servizos							
Relativas a:	Outras actividades				3			

No curso 23/24 presentouse unha única queixa, cuxos datos se indican a continuación:

CÓDIGO	FECHA DE COMUNICACIÓN	FECHA DE RESPUESTA	UNIDAD DE RESPUESTA	TIPO	ESTADO
QSP-23/0624	18/11/2023	04/12/2023	Facultad de Ciencias Jurídicas y del trabajo (docencia)	Queja	Cerrada

O mecanismo de resposta comenza coa comunicación á(s) persoa(s) responsable(s), coordinadora(s) ou afectada(s) pola queixa ou suxerencia en cuestión, que terán que colaborar co equipo decanal para ofrecer unha resposta satisfactoria dentro do prazo establecido para facelo.

IGUALDADE

Dende o mes de xullo de 2022, momento no que a Facultade foi galardonada co distintivo de Igualdade da Universidade de Vigo, seguen a desenvolverse no Centro múltiples actividades de docencia e sensibilización en materia de xénero e de valores igualitarios. Así, durante o curso 2023/24, cabe destacar:

- Concurso de carteis 25N, celebrado en novembro de 2023 con motivo da celebración do día internacional pra a eliminación da violencia de xénero.
- Mesa redonda “A igualdade de xénero: aplicación no ámbito xurídico e laboral”, celebrada o 7 de marzo de 2024 con motivo da celebración do 8M, día internacional da muller.

NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

No eido da Normalización lingüística e co fin de promover o uso da lingua galega no ámbito docente, investigador, administrativo e de servizos, seguen a desenvolverse cada ano actividades específicas, Así, durante o curso académico 2023/2024 organizáronse as seguintes:

- Xornada: “As letras galegas e o Dereito”, celebrada na Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo o 9 de maio de 2024.
- Convocatoria do “III Premio de Investigación xurídica en lingua galega Xosé Luis Franco”. Convocatoria, marzo 2024, ditame e fallo, maio 2024, entrega premio xuño 2024.

CICLOS DE CONFERENCIAS, SEMINARIOS E/OU XORNADAS

Accións formativas que complementan a formación do estudantado. Permitenlle participar en contextos de aprendizaxe distintos ás clases para potenciar a motivación e mellorar a integración na titulación e no centro.

Na listaxe exposta a continuación figuran as actividades de formación que tiveron lugar no curso académico 2023/2024.

- Xornada internacional. Relacións entre a ciencia xurídico-penal española e a doutros países europeos e americanos; 23/07/2024
- Xornada sobre pobreza multidimensional, dignidade humana e dereitos humanos; 27/06/2024
- Módulo Jean Monet. Curso de verán «Os recursos das administracións tributarias da Unión Europea na loita contra a fraude fiscal»; 14/06/2024
- Congreso internacional: Mercados de traballo equitativos e abertos á competencia; 06/06/2024
- Letras Galegas 2024: O Dereito e as Letras Galegas; 09/05/2024
- Xornadas de saídas profesionais: Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos e Grao en Dereito; 24/04/2024
- III Foro Xurídico Íbero Brasileiro. Intelixencia artificial: regulación e dereitos nunha perspectiva multidisciplinar; 22/04/2024
- VI Xornada de igualdade de xénero e Dereito Mercantil: A muller ante os novos desafíos do Dereito Mercantil; 22/04/2024
- XIII Ciclo de actividades sobre Dereito marítimo; 12/03/2024
- Módulo Jean Monet. Curso «A obtención e intercambio de información entre Estados membros da UE con finalidade antielusiva»; 21/02/2024
- Seminario: Sobre a proposición de Lei Orgánica de amnistía; 13/12/2023
- Seminario internacional: transparencia e integridade para loitar contra a corrupción no ámbito público; 16/11/2023
- Xornada: Os dereitos das persoas LGTBI nas relacións laborais na Ley 4/2023; 15/11/2023
- Conferencia: A eventual persecución dos crimes internacionais cometidos nos conflitos de Ucraína e Palestina ante a Corte Penal Internacional; 14/11/2023
- II Congreso ibérico: Dereito de familia e sucesións. Retos substantivos e procesuais ante unha nova realidade tecnolóxica; 09/11/2023
- XIII Seminario Internacional de Dereito Romano: Institucións e solución xurídica de conflitos; 02/11/2023
- Xornada: o dereito financeiro ante o emprendemento feminino; 26/10/2023
- II Congreso internacional de innovación docente: o ensino do dereito a debate; 25/10/2023
- IV Congreso Internacional Carlos Fernández Nóvoa: novas tendencias no dereito da competencia e da propiedade industrial e intelectual; 23/10/2023
- Congreso internacional: Desafíos da xustiza penal na era dixital.; 19/10/2023
- III Xornada Laboralista; 10/10/2023
- Seminario sobre teoría crítica do dereito; 09/10/2023
- Curso: Igualdade de xénero nas relacións laborais. Plans de igualdade e outras ferramentas; 09/2023

III- ANÁLISE DE RESULTADOS DAS TITULACIÓNS DO CENTRO – SEGUIMENTO DAS TITULACIÓNS

Seguimento da titulación: Grao en Dereito

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO

Estándar: O programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do alumnado.

O Grao en Dereito (campus de Vigo), implantado na UVigo no curso 2013/14, continúa a desenvolverse con normalidade segundo o establecido na Memoria verificada e nas guías docentes das materias. Esta estabilidade garante a correcta adquisición das competencias e dos resultados de aprendizaxe previstos. Parece conveniente sinalar que, malia esta evolución positiva, existen certos indicadores que deben seguir sendo obxecto de análise e mellora continua.

1. Matrícula de novo ingreso

No curso 2023/2024, o número de estudantes de novo ingreso (80) é lixeiramente superior ao do curso 2022/2023 (76). Isto indica unha recuperación progresiva tras o descenso experimentado en cursos previos, achegándose de novo aos valores do curso 2020/2021 (83 estudantes).

Por outra banda, a diferenza doutros anos, non se dispón de información sobre o perfil de ingreso (bacharelato, FP, maiores de 25/45, outras titulacións, homologacións...), o que limita a análise deste indicador e a súa evolución.

2. Indicadores de mobilidade (número de estudantes que participan en programas de mobilidade, relación entre estudantes que participan en programas de mobilidade e estudantes matriculados,...)

O número de estudantes que participaron en programas de mobilidade no curso 2023/2024 foi de 9 estudantes (2,5%), fronte aos 8 estudantes do curso 2022/2023 e os 18 do curso 2021/2022.

Obsérvase un lixeiro incremento respecto ao curso anterior, aínda que o dato segue afastado dos valores previos e sería desexable seguir potenciando a participación nestes programas.

3. Número de estudantes recibidos por progrmas de mobilidade

No curso 23/24 recibíronse 20 estudantes a través de programas de mobilidade (3 nacionais e 17 internacionais) fronte aos 30 e 34 recibidos, respectivamente, nos cursos 22/23 e 21/22. estudantes estranxeiros. Obsérvase un lixeiro descenso que, polo de agora, non parece significativo. Con todo, convén analizar se esta tendencia se mantén en vindeiros cursos para determinar se require medidas de impulso á recepción de alumnado internacional.

4. Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.

- Grao de satisfacción do estudantado coa organización e desenvolvemento

No curso 23/24 se experimenta un lixeiro ascenso (2,76) fronte os resultados do curso 22/23 (2,56). En todo caso, todavía non se acada a meta de calidade fixada (3).

- Grao de satisfacción do profesorado coa organización e desenvolvemento

O grao ao que se achegou no curso 22/23 foi de 4.20 e mantense practicamente idéntico no curso 23/24 (4.13) e, en todo caso, por enriba da meta de calidade establecida (3).

- Grao de satisfacción das persoas tituladas coa organización e desenvolvemento

O grao de satisfacción que se acadou no curso 23/24 tivo como resultado un 2,86. Non se dispoñen de datos previos nin dunha meta de calidade, polo que a interpretación debe facerse con cautela.

- Grao de satisfacción do PTXAS coa organización e o desenvolvemento

A puntuación é de **3,00** no curso 2023/2024, sen datos comparativos nin obxectivo de referencia. O valor é aceptable, aínda que mellorable.

5. Nota media de acceso

A nota media de acceso no curso 23/24 sitúase en 7,83 mentres que a nota media de acceso nos cursos previo foi, respectivamente, 8,24 (curso 22/23) e 9.34 (curso 21/22). No cadro de mando non se especifica a **nota mínima de acceso**, o que sería relevante para completar a análise da demanda e o perfil do alumnado.

6. Relación de oferta/demanda de prazas

- Taxa de ocupación

Sobre a ocupación, neste curso 23/24 a taxa de ocupación foi de 97,1% por debaixo da meta de calidade establecida (105%) e, lixeiramente por debaixo da porcentaxe de ocupación acadada nos curso 22/23 e 21/22 (108.57%). É preciso esperar a dispoñer dos resultados acadados no curso 24/25 para comprobar si nos encontramos ante unha baixada puntual ou, pola contra, é un descenso sostido.

- Taxa de preferencia

Polo que se refire ao grao de preferencia no curso 23/24 sitúase nun 97,1% fronte ao 125.71% do curso 22/23. Esta baixada non é, polo de agora, preocupante xa que está o resultado acadado está por riba do 95% que é a porcentaxe fixada como meta de calidade do centro. Con todo, pódese observar un descenso fronte a taxa de preferencia acadada no curso previo (22/23). Como no suposto anterior, é preciso esperar a dispoñer dos resultados acadados no curso 24/25 para comprobar si nos encontramos ante unha baixada puntual ou, pola contra, é unha tendencia negativa en progresión.

- Taxa de adecuación

Por outra banda, sobre a adecuación ao título dos estudos de procedencia, o resultado acadado segundo mostra a cadro de mandos é de 58,8% o que sitúa esta porcentaxe moi por debaixo da meta de calidade prevista (90%). Con todo, o mas chamativo é que consonte os datos disponibles este resultado tamén é inferiro ao acadado no curso 22/23 (68.42 %). A continuidade do descenso fai recomendable un **análise específico na Comisión de Calidade**, para identificar causas e valorar posibles medidas correctoras.

CONCLUSIÓN

En termos xerais, pode realizarse unha valoración moderadamente positiva deste primeiro criterio ("Organización e desenvolvemento"). O grao mantén unha implantación estable e un funcionamento adecuado, con boa satisfacción do profesorado e recuperación da matrícula de novo ingreso.

Porén, algúns indicadores amosan descensos respecto de cursos previos (taxas de ocupación, preferencia e adecuación; recepción de estudantes en mobilidade) ou non acadan as metas establecidas (satisfacción do estudantado, taxa de adecuación ao título). Estes elementos deben ser obxecto de seguimento e debate na Comisión de Calidade, co fin de identificar causas e propoñer accións de mellora orientadas a reforzar a atractividade, estabilidade e calidade da titulación.

Puntos débiles detectados:

- Descenso progresivo do número de estudantes recibidos por programas de mobilidade
- Descenso progresivo dos índices mostrados nas taxas de ocupación, preferencia e adecuación

Accións de mellora a implantar:

- **Elaborar materiais informativos específicos en inglés** (vídeos curtos, presentacións, guías da titulación e da cidade), coa finalidade de facilitar a difusión entre universidades socias.
- **Establecer accións de acollida específicas** (xornada de benvida, mentoría entre pares, visita guiada ao campus) que

	melloren a reputación do grao entre estudantes estranxeiros e fomenten recomendacións positivas. - Realizar na Comisión de calidade unha análise específica do perfil de ingreso, identificando causas do descenso na adecuación (maior porcentaxe de alumnado procedente de opcións non afíns, falta de información previa, cambios nas vías de acceso, etc.).
Evidencias nas que basea a valoración: E1: Memoria vixente do título E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora E3: Perfil de ingreso do alumnado(grao) E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e curso académico) E5: Actas das reunións da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.). QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza	
Indicadores nos que se basea a valoración: I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescrición I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia I3/I09-DO: Indicadores de mobilidade (número de estudantes que participan en programas de mobilidade, relación entre estudantes que participan en programas de mobilidade e estudantes matriculados,...) I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza. I01-AC: Nota media de acceso I01(2)-AC: Nota mínima de acceso I02-AC: Ocupación I03-AC: Preferencia I03(2)-AC: Adecuación	

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e se atopa dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de intereses).

Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.

A información relevante sobre a titulación do Grao en Dereito da Facultade de Ciencias Xurídicas o de Traballo podemos atopala, no que se refire á posta en coñecemento para futuros estudantes, na páxina web da universidade e da propia facultade e, en relación á información mais concreta baseada en datos importantes para a valoración da titulación, podemos acceder aos mesmos a través do “portal de transparencia” tamén dentro da páxina web da universidade.

Polo que se refire á accesibilidade, a páxina web da Uvigo permite un acceso rápido e sinxelo, xa que se pode chegar en tres pasos dende a páxina de inicio á información xeral do Grao en Dereito, en nun click máis á páxina da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo.

A descrición do Título e demais información relacionada atópase en aberto para calquera persoa interesada e de forma clara e accesible na web da UVIGO (<https://www.uvigo.gal/>), a través da que se accede a web dos distintos Centros, e xa dentro da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo (<http://fccxxt.webs.uvigo.es/gl/>), toda a

información relativa ao Título do Grao en Dereito ten o seu propio espazo virtual en <http://fccxxt.webs.uvigo.es/gl/estudos/grao-en-dereito/>

Nesta páxina web pódense acceder aos principais datos do título: o calendario académico, as guías docentes, as datas de exames, o profesorado, as prácticas externas, etc. e, por suposto, a Memoria Verificada do Título, os Informes de Seguimento e as Memorias de Calidade –plans de melloras incluídos-.

Dende o ano 2014, os contidos da páxina web do Centro actualízanse permanentemente. Tal actualización constante implica a inclusión de calquera nova información sobre todas as titulacións do Centro e, polo tanto, tamén do Grao en Dereito. A existencia de todos estes instrumentos de información pública fan que sexa un dos items mellor valorados polo alumnado polo que acadou unha puntuación bastante satisfactoria nas correspondentes enquisas tal como se pon de manifesto nos seguintes resultados todos por enriba do 3:

- Satisfacción do estudantado coa promoción da titulación e a información pública na web: 3,63
- Satisfacción do profesorado coa promoción da titulación e a información pública na web: 4,25
- Satisfacción das persoas tituladas coa promoción da titulación e a información pública na web: 4
- Satisfacción do PTXAS coa promoción da titulación e a información pública na web: 3,67

Debemos destacar a plataforma virtual de teledocencia MOOVI –de acceso restrinxido- conforma a canle habitual de comunicación entre o profesorado e o estudantado, ademais de ser un espazo no que se poñen a disposición destes últimos materiais para o estudo, normativa, exercizos e calquera outra información que se estime de interese para un curso determinado. A través desta ferramenta informática tamén é posible prantexar ao alumnado cuestionarios de autoavaliación moi útiles para comprobar en primeira persoa os resultados do seu estudo.

Ademais da web e a ferramenta virtual MOOVI, outros canais de comunicación existentes entre o persoal do centro – docentes e equipo decanal- e alumnado son: o correo electrónico, pantallas de información, as reunións de coordinación e o Programa de Acción Tutorial (PAT).

Máis alá do que atinxe a información pública relativa á Titulación e ao Centro, hai que sinalar que a Universidade de Vigo e, en particular, a Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo está moi presente en redes sociais (Facebook, Twiter, Instagram, LinkedIn), con gran actividade, publicando noticias de interese universitario en xeral e, en particular, as que afecten á Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo e, por suposto, ao Grao en Dereito.

CONCLUSIÓN: En liñas xerais, a información e a transparencia é a axeitada.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
Evidencias nas que se baseou a valoración: E6: Páxina web do título/centro/universidade (información referida ao anexo II) R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública QSP relacionadas coa transparencia e/ou información pública	
Indicadores nos que se baseou a valoración: I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.	

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.



Centro certificado
FIDES-AUDIT

A titulación impártese na Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo que ten dende o 23 de xullo de 2015 (Certificado número 05/15) o Certificado de Implantación do SGIC dacordo coas directrices do Programa FIDES-AUDIT. Dita certificación foi renovada con data de 11 de outubro de 2022.

Previamente, no marco do Programa FIDES-AUDIT, dende o ano 2007 guiouse o Centro na súa labor de integración de todas as actividades relacionadas coa Garantía da Calidade das ensinanzas, en colaboración coa Área de Apoio á Docencia e a Calidade da Universidade de Vigo, deseñaron e aprobaron o SGIC. A Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo conseguiu a Certificación FIDES-AUDIT por parte da ACSUG o 26 de abril de 2010 (Certificado número 49/2010).

Polo tanto, o SGIC da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo é unha ferramenta estratéxica básica para acadar unha mellora continua das súas titulacións. Posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar as debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas. Neste senso, os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e utilízaos na toma de decisións e a mellora da calidade do título desenvóléronse dacordo o establecido.

Neste compromiso de mellora da Calidade compre subliñar a labor desenvolvida pola Comisión de Calidade é pode comprobarse a súa actividade a través da consulta dos resumos de acordos que figuran dispoñibles na páxina web da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo <http://fccxxt.webs.uvigo.es/es/calidad/comision-de-calidad>. As actas íntegras están depositadas no repositorio documental do SGIC.

En definitiva, pódese afirmar que no Centro existe unha cultura de Calidade consolidada, baseada na preocupación continua pola mellora da calidade, feito que confirma o deseño do SGIC o Manual de Calidade e os Procedementos ligados o SGIC. Nembargantes, queda moito que facer aínda, especialmente en dúas liñas:

- En primeiro lugar, na tarefa de dar a coñecer o SGIC no noso Centro e facer partícipes aos diferentes estamentos no seu desenvolvemento.
- En segundo lugar, conquistar a participación nos diferentes procesos de medición e enquisas de satisfacción por parte de profesorado, alumnado, persoas tituladas ou entidades empregadoras, materia na que, pese aos esforzos, non obtivemos os resultados desexados.

Puntos febles detectados:

Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E5: Actas das reunións celebradas, da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E10: Documentación do SGC (Política, obxectivos de calidade, manual e procedementos)

E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: Política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza, avaliación centrados no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información pública)

E12: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

EA4: Informe de certificación da implantación do SGC (no seu caso)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre a xestión da

calidade

I5: Resultados dos indicadores asociados aos obxectivos de calidade do centro**CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS****Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes.**

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

1. Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente resultados da enquisa de satisfacción do PAS e PDI

De acordo cos resultados desagregados do cadro de mando dispoñible para o curso 23/24 os resultados son os seguintes:

- **Grao satisfacción do alumnado cos RRHH da titulación:** Ascende a 4,33 o que significa que se incrementa case en un punto por enriba respecto ao curso 22/23 (3,43) sendo o obxectivo de calidade do Centro ($\geq 3/5$).

- **Grao satisfacción profesorado cos RRHH da titulación:** O coeficiente no curso 23/24 manente idéntico ao do curso 22/23 (4,05) superando o obxectivo de calidade do Centro ($\geq 3/5$).

- **Grao satisfacción persoas tituladas cos RRHH da titulación:** O resultado acadado no curso 23/24 é de 3,67 puntos. Nos cursos anteriores non tivemos datos polo que non é posible levar a cabo unha valoración de carácter progresivo. Con todo podemos confirmar o resultado acadado se sitúa por enriba do obxectivo de calidade do Centro ($\geq 3/5$).

- **Grao satisfacción do PTXAS cos RRHH da titulación:** O resultado para o curso obxecto de análise, 23/24 é de 3,25 puntos o que implica que o grao de satisfacción de este colectivo cos RRHH é lixeiramente inferior respecto ao grao de satisfacción que manifestaron en relación con este parámetro os restantes colectivos pero por enriba da meta de calidade do Centro.

- **Grao de satisfacción das persoas tituladas coas prácticas:** O resultado acadado no curso 23/24 foi de 3,83 puntos sobre 5. O que merece unha valoración positiva. Con todo ao non dispoñer neste ítem de datos relativos aos cursos previos non se pode levar a cabo unha análise progresiva.

2. Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas

Mentres que no curso 2022/2023 se produciu un incremento significativo da participación do profesorado en programas de formación —passando de 11 docentes no curso 2021/2022 a 19 no curso 2022/2023—, no curso obxecto desta análise (2023/2024) obsérvase un lixeiro descenso, con 14 docentes participantes, o que representa aproximadamente un 19,4 % do PDI da titulación.

Aínda que a cifra amosa unha redución respecto ao curso anterior, debe interpretarse dentro dun contexto no que a participación en actividades formativas depende de factores como a dispoñibilidade temporal, a carga docente e investigadora, e a oferta concreta de actividades en cada período académico. Cómpre salientar que a formación continua resulta especialmente relevante nun momento no que a intelixencia artificial está a transformar tanto os métodos docentes como o propio labor investigador, polo que sería desexable avanzar cara a un maior grao de implicación do profesorado nestes programas.

Con todo, non se pode descoñecer a dificultade que para moitos docentes supón compatibilizar a asistencia a actividades formativas co volume de tarefas docentes, investigadoras e de xestión, polo que o dato debe considerarse cun enfoque prudente e orientado á mellora progresiva.

3. Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución: No curso 23/24 a satisfacción do alumnado coa tarefa docente é moi positiva xa que acada unha puntuación de 4,20 sobre 5.

4. Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos

Durante o curso 2023/2024 participaron no programa DOCENTIA 9 dos 72 profesores do Grao en Dereito (aprox. 12,5 %). Aínda que a cifra é moderada, debe interpretarse tendo en conta que a participación en DOCENTIA adoita ser voluntaria, que parte do profesorado posúe vínculos temporais ou altas cargas docentes, e que algúns poden contar xa con avaliacións recentes doutros programas. Aínda así, o dato reflicte a existencia dun grupo estable de docentes implicados na mellora continua, o que ofrece unha boa base para promover unha maior participación nos próximos cursos.

5. Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)

Nos cursos previos á pandemia, a mobilidade docente situábase en valores estables, cunha participación que oscilaba entre 12 e 15 profesores/as por curso. A irrupción da COVID-19 provocou un descenso significativo, reflectido nos datos do curso 2020/2021, no que participaron 5 docentes, e do 2021/2022, cunha participación de tan só 4 docentes.

Neste contexto, resulta especialmente relevante o repunte rexistrado no curso 2022/2023, no que a cifra ascendeu novamente a 12 docentes, aproximándose aos niveis previos á pandemia.

Porén, no curso 2023/2024 obsérvase unha nova redución, participando en programas de mobilidade 3 docentes, o que representa aproximadamente un 4,2 % do profesorado do título. Este descenso pode estar relacionado con diversos factores habituais nestes programas, como a dispoñibilidade do profesorado, as condicións das convocatorias, as necesidades docentes do centro ou a planificación académica individual.

En calquera caso, a evolución recente mostra unha flutuación significativa, polo que sería recomendable continuar promovendo e facilitando a mobilidade docente, dado o seu impacto positivo na internacionalización da titulación e na actualización das competencias docentes e investigadoras.

6. Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

No curso 2022/2023, a media de estudantes por grupo situouse en 51,68 alumnos nos grupos A (docencia expositiva) e 16,08 alumnos nos grupos B (docencia interactiva ou práctica). Estes valores supuxeron un lixeiro incremento respecto ao curso 2021/2022, no que a media nos grupos teóricos era de 50,86 alumnos e a dos grupos prácticos de 16,20, practicamente idéntica á do curso analizado.

A tendencia á alza no tamaño dos grupos de docencia expositiva debe seguirse con atención, xa que un aumento continuado podería dificultar a interacción co alumnado e limitar a aplicación de metodoloxías participativas. Pola contra, a estabilidade dos grupos prácticos permite manter unhas condicións formativas adecuadas.

Cómpre sinalar que para o curso 2023/2024 non se dispoñen datos, o que impide valorar a continuidade ou a variación desta tendencia. Resultaría conveniente recuperar esta información nos vindeiros exercicios, dado que a dimensión dos grupos é un indicador clave para garantir unha planificación docente axeitada e unha boa calidade da ensinanza.

7. Resultados de investigación de carácter académico (Sexenio)

No curso 2022/2023, o profesorado da titulación acadou un total de 54 sexenios sobre 83 posibles, superando amplamente a meta de calidade establecida (≥ 15 sexenios). Este resultado evidencia un alto nivel de actividade investigadora, así como unha presenza consolidada do PDI en termos de avaliación positiva da súa traxectoria científica. Esta valoración positiva mantense no curso 2023/2024 xa que o profesorado da titulación acadou un total de 55 sexenios.

8. Profesorado por categoría

Categoría	23/24 (Nº/horas%)	22/23 (Nº/horas%)	21/22 (Nº/horas%)
CU	6/9,7%	6/9,8%	5/8,9%
TU	15/18,5%	13/19,3%	1/12,6%
TEU	3/7,9%	3/7,6%	3/7,3%
CD/PPL	4/17,9%	5/11,4%	7/9,4%
ASO	17/22,9%	24/24%	22/30%
Outras figuras	15/12,8%	10/13,8%	15/15,7%

De acordo cos valores reflectidos nesta tabla pódese facer a seguinte valoración

- **Incremento progresivo do profesorado estable:** Os datos mostran unha evolución positiva no número de profesores funcionarios (CU e TU). Os catedráticos/as mantéñense estables (6 en 23/24 e 22/23) e por riba do valor de 21/22. Os titulares de universidade experimentan un incremento continuo (de 11 a 15). Este feito

contribúe á estabilidade da titulación e á consolidación dos equipos docentes.

- **Estabilidade dos Titulares de Escola Universitaria:** A categoría mantense constante (3 docentes en todos os cursos) cunha proporción de horas tamén estable (entre 7,3% e 7,9%). A estabilidade é positiva.

- **Evolución do profesorado Contratado Doutor / PPL:** Obsérvase unha diminución no número de contratados doutores (de 7 a 4), mentres a porcentaxe de horas impartidas aumenta significativamente en 23/24 (17,9% fronte a 9,4% en 21/22). Isto pode indicar unha mellor distribución docente ou un incremento das responsabilidades asignadas ao persoal estable non funcionario.

- **Peso elevado do profesorado asociado:** O profesorado asociado continúa a representar unha parte relevante da docencia. O número de asociados baixa en 23/24 (17 fronte a 24 en 22/23), pero a porcentaxe de horas impartidas segue a ser elevada (22,9% en 23/24, chegando ao 30% en 21/22).

A tendencia indica unha dependencia significativa deste tipo de figura, propia das titulacións con forte presenza profesionalizante, pero que convén seguir vixiando para garantir a estabilidade e continuidade docente.

- Flutuación na categoría de “outras figuras”: A variación no número de docentes nesta categoría (15→10→15) e na proporción de horas impartidas (12,8–15,7%) indica: certa volatilidade nas figuras temporais (interinos, lectores, substitutos...), un papel de apoio relevante na cobertura docente.

Estes datos suxiren que parte da carga da titulación aínda depende de figuras non estruturais.

En conxunto, a distribución por categorías resulta equilibrada, aínda que cunha marxe de mellora na redución da docencia asumida por persoal temporal ou asociado, en favor de figuras máis estables.

Puntos febles detectados:

- Baixa mobilidade do profesorado

Accións de mellora a implantar:

- **Sesións informativas anuais** dirixidas ao PDI, nas que docentes que xa participaron compartan a súa experiencia e poñan en valor os beneficios docentes e investigadores da mobilidade.

- **Recoñecemento institucional** da participación en mobilidade, visibilizando estas actividades procesos de avaliación docente cando sexa posible.

Evidencias nas que se baseou valoración:

E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve

E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02 P1: Informe para os responsables académicos (DOCENTIA)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente resultados da enquisa de satisfacción do PAS e PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas

I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas.

I8: Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución

I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos

I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)

I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

I02-PE: Cualificación do PDI

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico(Sexenio)

I03(2)-PE: Profesorado por categoría

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición do estudantado son os axeitados ás necesidades do título.

As infraestruturas das que dispón a Facultade, pese o amplo número de titulacións que se imparten no Centro, son adecuadas para o correcto desenvolvemento do Grao en Dereito. A Facultade dispón dun número suficiente de aulas e seminarios para a impartición da docencia teórica –aulas- e práctica –aulas e seminarios-. O Centro tamén dispón dunha Sala de Estudo-Biblioteca e un aula de informática. Os fondos bibliográficos da Sala de Estudo-Biblioteca vanse incrementando todos os anos. Máis alá do escaso orzamento da propia UVigo, os recursos proveñen maioritariamente do Decanato, que gracias ao aforro noutras partidas facilita a todas as áreas a adquisición dos fondos bibliográficos de docencia e de investigación.

O profesorado e o alumnado teñen, ademais, a súa disposición a plataforma de teledocencia MOOVI que permite intercambios virtuais de toda clase de materiais didácticos, e que tras moitos anos de utilización casi unánime por todos os interesados, conforma a día de hoxe un instrumento fundamental e imprescindible para o desenvolvemento da docencia. O estudantado do Grao en Dereito ten a súa disposición un listado completo das empresas e entidades nas que poden facer prácticas curriculares e extracurriculares.

Observando os índices a ter en conta neste punto sinalaremos o que deseguido se recolle:

1. Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos

- **Grao de satisfacción das persoas tituladas cos recursos materiais e servizos:** No curso 2023/2024, a satisfacción das persoas tituladas acadou unha puntuación de 3,56. Ao non dispoñer de datos de cursos anteriores, non é posible analizar a súa evolución, aínda que o valor sitúase nun nivel aceptable e indica unha percepción globalmente positiva dos recursos e servizos.

- **Grao de satisfacción do profesorado cos recursos materiais e servizos:** A satisfacción do PDI no curso 2023/2024 foi de 4,37, exactamente o mesmo valor obtido no curso 2022/2023. Este resultado mantense por riba da meta de calidade establecida ($\geq 3/5$), o que reflicte unha valoración moi favorable e estable no tempo.

- **Grao de satisfacción do PTXAS cos recursos materiais e servizos:** No curso 2023/2024, o persoal técnico, de xestión e de administración e servizos obtivo unha puntuación de 3,50. Non existen datos previos nin unha meta de calidade asociada, pero o resultado indica un nivel razoable de satisfacción, con marxe para continuar mellorando.

- **Grao de satisfacción do estudantado cos recursos materiais e servizos:** No curso 2023/2024, a satisfacción do alumnado acadou unha puntuación de 4,00. O valor recollido na serie histórica é de 3,12, polo que se observa unha mellora significativa. En todo caso, tanto o dato previo como o actual sitúanse por riba do obxectivo de calidade do Centro ($\geq 3/5$), o que revela unha percepción xeralmente positiva por parte do estudantado.

2. Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas

Para o curso 2023/2024 o grao de satisfacción sitúase en 3,83 puntos sobre 5.

3. Número de alumnado en prácticas externas:

No curso 2023/2024 o número de estudantes en prácticas acadou 25 en prácticas curriculares e 5 en prácticas extracurriculares. No curso 2022/2023, o número de estudantes en prácticas acadou 23 en prácticas curriculares e 1 en prácticas extracurriculares. Comparando coa serie histórica, obsérvase un incremento relevante nas prácticas extracurriculares (3 no curso 2021/2022) e un lixeiro descenso nas prácticas curriculares, que polo momento non supón unha situación preocupante. Estes datos permiten seguir a evolución da participación do alumnado nas prácticas externas, un indicador clave da conexión entre a titulación e o tecido profesional.

4. Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva e interactiva)

Para o curso **2023/2024** non se dispoñen datos actualizados. No curso 2022/2023, a media de estudantes por grupo foi de 51,68 alumnos nos grupos A (docencia expositiva) e 16,08 nos grupos B (docencia interactiva ou práctica). Os grupos teóricos experimentaron un lixeiro incremento respecto ao curso 2021/2022 (50,86), mentres que os grupos prácticos mantivéronse en valores similares (16,20). Esta tendencia indica unha situación xeralmente equilibrada, aínda que convén seguir monitorizando o tamaño dos grupos teóricos para garantir unha docencia de calidade e unha adecuada interacción co alumnado.

CONCLUSIÓN: En xeral considerase que os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os axeitados. Non obstante, resulta moi complicado realizar unha valoración final xa que, como se pode comprobar, unha boa parte dos ítems que integran o criterio adolecen de datos.

Puntos febles detectados:

Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida-PAT

E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares e Extracurriculares.

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título

E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia

E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos

I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas

I11: Nº de alumnado por centro de prácticas.

I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE

Estándar: Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES da titulación.

Analizar os resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES del título.

1. Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese-Análises xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción:

Os resultados das **enquisas de satisfacción coa titulación** amosan unha valoración globalmente positiva por parte dos diferentes grupos de interese, aínda que con certos aspectos susceptibles de mellora.

En primeiro lugar, o **estudiantado** acada un índice de satisfacción de 3,30, superando lixeiramente a meta de calidade establecida (3), o que revela unha percepción moderadamente favorable, malia existir marxe para reforzar determinados ámbitos da titulación.

Cómpre sinalar ademais que, nas **enquisas de avaliación docente**, o alumnado outorga unha puntuación moi positiva á tarefa docente, acadando un **4,20**, o que confirma unha valoración elevada do labor do profesorado no desenvolvemento da docencia. Non houbo datos para o curso 22/23 ni para o curso 21/22. No curso 20/21 foi de 4.02. Polo que a progresión é favorable.

No relativo ao **profesorado**, a satisfacción acada un valor de 4,18, claramente por enriba do obxectivo (3), mantendo unha valoración moi positiva e estable respecto de cursos previos, o que evidencia unha boa percepción interna do funcionamento e calidade global do Grao.

Pola súa parte, as **persoas tituladas** acadan unha puntuación de 3,35, lixeiramente por debaixo da meta de calidade fixada (3,50). Este resultado, malia ser aceptable, suxire a conveniencia de analizar con maior detalle os elementos que inflúen na percepción das persoas egresadas para introducir posibles melloras.

En canto ao **PTXAS**, a valoración sitúase en 3,52, un dato positivo que indica un nivel de satisfacción axeitado cos recursos e servizos asociados á titulación.

Finalmente, as **entidades empregadoras** outorgan unha puntuación de 3, cumprindo a meta de calidade establecida e reflectindo unha percepción correcta sobre a adecuación da formación ofrecida ao perfil profesional demandado.

En conxunto, os indicadores permiten concluír que o nivel de satisfacción coa titulación é satisfactorio e cumpre maioritariamente cos estándares de calidade previstos, aínda que sería recomendable reforzar actuacións dirixidas a mellorar a valoración das persoas tituladas e, de xeito progresivo, elevar tamén a percepción do estudiantado.

2. Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia):

- Taxa de éxito global do título

No curso 2023/2024, a taxa de éxito global do Grao en Dereito sitúase no 78,68 %, segundo os datos do cadro de mando, o que supón unha mellora significativa respecto ao curso 2021/2022 (66 %) e ao curso 2022/2023 (75 %). A evolución amosa unha tendencia claramente positiva, achegándose á meta de calidade establecida (≥ 80 %), aínda que sen alcanzala plenamente.

Este resultado indica unha mellora progresiva no número de créditos superados polo alumnado respecto dos presentados a avaliación, reforzando a percepción dun maior aproveitamento académico global.

- Taxa de éxito por materia

A análise desagregada por materias permite realizar unha valoración máis precisa:

Materias con taxas de éxito moi elevadas: Un número relevante de materias, especialmente de cursos avanzados e optativas, acadan taxas de éxito iguais ou superiores ao 90 %, chegando en numerosos casos ao 100 %, cumprindo amplamente a meta de calidade. Entre elas destacan, entre outras: Dereito internacional privado, Dereito mercantil II, Dereito concursal, Propiedade industrial e competencia, Métodos alternativos de resolución de conflitos, Dereito marítimo, Prácticas externas, Traballo de Fin de Grao (100 % de éxito, aínda que con rendemento inferior).

Estes datos evidencian un alto nivel de adecuación entre contidos, metodoloxía docente e sistemas de avaliación, así como unha boa progresión do alumnado nos tramos finais do plan de estudos.

Materias con resultados axeitados pero mellorables: Un segundo grupo de materias presenta taxas de éxito situadas entre o 70 % e o 85 %, valores razoables pero con marxe de mellora. Trátase fundamentalmente de materias troncais e obrigatorias dos cursos intermedios, como Dereito civil, Penal ou Administrativo.

Materias con taxas de éxito baixas: Finalmente, identifícanse algunhas materias con taxas de éxito sensiblemente inferiores ao obxectivo, especialmente en materias de primeiro curso ou de formación básica, como: Introducción ao dereito civil, Historia do dereito, Dereito administrativo I, Sistema xudicial español e proceso civil.

Estes resultados suxiren a conveniencia de analizar con maior detalle factores como o perfil de ingreso do alumnado, a carga teórica inicial ou as metodoloxías de avaliación, co fin de reforzar o acompañamento académico nos primeiros cursos.

En conxunto, a análise da taxa de éxito permite realizar unha valoración positiva, tanto a nivel global como por materias. A mellora progresiva da taxa de éxito do título e o elevado rendemento en materias avanzadas amosan unha boa adquisición das competencias ao longo do itinerario formativo.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
Evidencias nas que se baseou a valoración: E4: Guías docentes das materias E24: Listaxe de traballos fin de grao/ fin de mestrado (título,titor e cualificación) E25/: Informes de cualificación por materia EA11: Informes de prácticas	
Indicadores nos que se baseou a valoración: I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese-Análises xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción I12: Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia)	

CRITERIO 7. RESULTADOS DE SATISFACIÓN E RENDEMENTO

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se Os resultados adecúanse ás previsións e características do título.

1. Evolución dos indicadores de resultados

- Taxa de graduación

No curso 2023/2024 a taxa de graduación sitúase no 45,2 %. Tras acadar un 43,84 % no curso 2020/2021, produciuse un descenso significativo no curso 2021/2022, no que a taxa baixou ata o 23,61 %, situándose moi por debaixo da meta de calidade establecida (≥ 40 %).

Non obstante, esta tendencia negativa revértese no curso 2022/2023, no que a taxa de graduación ascende ao 45,21 %, superando novamente a meta de calidade, situación que se consolida no curso obxecto desta análise. Este dato evidencia unha mellora clara na progresión e finalización dos estudos.

- Taxa de abandono

No curso 2023/2024, a taxa de abandono sitúase no 23,5 %. Ata o curso 2021/2022, observouse unha redución progresiva, pasando do 30 % no curso 2019/2020 ao 18,31 % en 2020/2021 e ao 17,39 % en 2021/2022.

Porén, no curso 2022/2023 produciuse un lixeiro incremento ata o 20 %, valor que aínda cumpre a meta de calidade establecida (≤ 20 %). O dato do curso 2023/2024 mostra un novo aumento, polo que será necesario seguir monitorizando a súa evolución e, no caso de consolidarse esta tendencia, valorar a implantación de medidas específicas de prevención do abandono.

- Taxa de cambio de estudos

No curso 2023/2024, a taxa de cambio de estudos sitúase no 4,9 %, un valor reducido que indica unha boa adecuación inicial do alumnado á titulación e unha elección maioritariamente acertada dos estudos.

- Taxa de eficiencia

A taxa de eficiencia acadou no curso 2023/2024 un valor do 85,66 %, mellorando claramente o resultado do curso 2021/2022 (81 %) e mantendo o valor do curso 2022/2023 (85,66 %). Este indicador cumpre a meta de calidade establecida (≥ 85 %) e reflicte un uso axeitado dos recursos académicos ao longo do proceso formativo.

- Taxa de rendemento

No curso 2023/2024, a taxa de rendemento sitúase no 63,05 %, un valor lixeiramente inferior ao do curso 2022/2023 (63 %) e por debaixo da meta de calidade fixada (≥ 66 %). Ademais, obsérvase un descenso respecto aos cursos 2021/2022 e 2020/2021, nos que se acadara un 66 %.

Con todo, a variación é moderada e, polo de agora, pode considerarse puntual. Será preciso comprobar a súa evolución nos vindeiros cursos e, de persistir esta situación, valorar a adopción de medidas orientadas á mellora do rendemento académico.

- Taxa de éxito

No curso 2023/2024, a taxa de éxito sitúase no 78,68 %, mellorando notablemente os valores do curso 2021/2022 (66 %) e do 2022/2023 (75 %). A tendencia positiva permite achegarse á meta de calidade establecida ($\geq 80\%$), o que evidencia unha mellora no aproveitamento das materias superadas polo estudantado.

2. Duración media dos estudos

No curso 2023/2024, a duración media dos estudos sitúase en 5,3 anos, fronte aos 4,8 anos no curso 2022/2023 e aos 5,3 anos no curso 2021/2022. Estes datos mostran unha oscilación moderada, situándose lixeiramente por riba da duración teórica do grao, polo que convén seguir analizando a súa evolución en relación cos indicadores de rendemento e abandono.

En conxunto, os indicadores de satisfacción e rendemento amosan unha evolución xeralmente positiva, especialmente na taxa de graduación, eficiencia e éxito. Non obstante, persisten áreas de mellora, fundamentalmente na taxa de rendemento e na recente evolución da taxa de abandono, que deberán ser obxecto de seguimento específico e, se procede, da definición de accións correctoras no marco do sistema de garantía de calidade do título.

Puntos febles detectados:

Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:
E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

Indicadores:
I1: Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico
I12: Evolución dos indicadores de resultados
☐ Tasa de graduación
☐ Tasa de abandono
☐ Tasa de eficiencia
☐ Tasa de rendemento
☐ Tasa de éxito
☐ Tasa de avaliación (distinguir entre alumnado a tempo completo e a tempo parcial)
I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso
I14/I016-DO: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar emprego
I010-DO: Duración media dos estudos

Seguimento da titulación: Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO

Estándar: O programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.
Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do alumnado.

1. O Título do Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos, implantado na Uvigo no curso 2009/2010, continua a desenvolverse con total normalidade segundo a Memoria verificada e os contidos das guías docentes de cada materia, o que permite a correcta adquisición das competencias e resultados do aprendizaxe por parte do estudantado. Como dato que confirma esta situación de total normalidade, pódense observar os resultados dalgúns indicadores que constan no Panel de Indicadores do Grao proporcionado pola Área de Calidade para o curso avaliado e que son os seguintes:

- Índice de satisfacción do estudantado (I20-1) coa titulación en xeral: 3,09 (meta: 3,00)
- Índice de satisfacción do profesorado coa titulación en xeral: 4,35 (meta: 3,00)

Incluso, existe algún índice que en anos anteriores non alcanzaba a meta de calidade asociada, que si a alcanza para o curso 2023-2024. En concreto o seguinte:

- Índice de satisfacción das personas tituladas (I20-3): 3,83. A súa meta de calidade é de 3,50. No curso 2022-2023 esta taxa fora de I04-MC 2,74.

Avaliación: trátase dunha serie de datos que avalan unha percepción global positiva da titulación por parte dos distintos colectivos implicados.

2. No que atinxe a organización e desenvolvemento da titulación, é importante valorar o número de matriculados de novo ingreso a a súa nota de acceso. Os datos que constan no SGIC son os seguintes.

CURSO ACADÉMICO	23/24	22/23	21/22	20/21	19/20	18/19
Prazas ofertadas	70	70	70	70	70	70
Número de estudantes de novo ingreso	60	63	75	80	64	64
Nota media de acceso	6,93	7,72	6,81	7,36	6,93	6,63

A nota media de acceso presenta variacións entre cursos, sen unha tendencia claramente definida, situándose no curso 2023/2024 nun valor intermedio (6,93), similar ao doutros anos. Xunto coa existencia de prazas sen cubrir, estes datos aconsellan realizar un seguimento continuado da evolución do novo ingreso e do perfil académico do estudantado, sen que poida farse de cambios significativos no curto prazo.

3. Sobre as taxas de ocupación, preferencia e adecuación, os resultados son os seguintes:

Curso académico	META	23-24	22-23	21-22	20-21	19-20	18-19
Tasa de ocupación	>=105%	73,6%	84,72%	116,67%	118,06%	88,75%	81,25%
Tasa de preferencia	>=95%	75%	72,22%	101,39%	87,5%	75%	66,25%
Tasa de adecuación	>=90%	86,8%	73,77%	61,90%	45,88%	78,87%	67,69%

Os datos do curso 2023/2024 confirman unha evolución desigual das taxas de ocupación, preferencia e adecuación, mantendo a tendencia xa observada en cursos anteriores. A taxa de ocupación sitúase nun 73,6%, cun descenso significativo respecto do curso 2022/2023 e moi afastada da meta establecida, o que evidencia dificultades persistentes para cubrir as prazas ofertadas. A taxa de preferencia acada un 75%, lixeiramente superior ao curso

anterior, pero continúa claramente por debaixo do obxectivo fixado, reflectindo unha demanda limitada da titulación como primeira opción. Pola súa banda, a taxa de adecuación experimenta unha mellora salientable ata o 86,8%, aproximándose á meta do 90% e consolidando a tendencia positiva iniciada nos últimos cursos, aínda que sen chegar aínda ao nivel esixido. En conxunto, os resultados mostran avances na adecuación do estudantado, pero tamén unha perda de intensidade na ocupación e unha estabilidade baixa da preferencia, polo que resulta necesario manter e reforzar as accións de difusión, orientación e captación de novo ingreso.

Puntos débiles detectados:

1. Redución do número de matriculados.
2. Redución das taxas de ocupación, preferencia e adecuación.

Accións de mellora a implantar:

1. Mellorar as accións de difusión da Titulación, especialmente, nos centros de ensinanzas medias da contorna.
2. Seguimento dos resultados das taxas de ocupación, preferencia e adecuación.

Evidencias nas que basea a valoración:

E1: Memoria vixente do título

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora

E3: Perfil de ingreso do alumnado(graio)

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e curso académico)

E5: Actas das reunións da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescripción

I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia

I3/I09-DO: Indicadores de mobilidade (número de estudantes que participan en programas de mobilidade, relación entre estudantes que participan en programas de mobilidade e estudantes matriculados,...)

I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros

I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.

I01-AC: Nota media de acceso

I01(2)-AC: Nota mínima de acceso

I02-AC: Ocupación

I03-AC: Preferencia

I03(2)-AC: Adecuación

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e se atopa dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de intereses).

1. Toda a información relevante dos estudos atópase en aberto na web da UVIGO (<https://www.uvigo.gal/>), polo tanto, accesible para calquera persoa interesada.

O sitio web da Titulación atópase na páxina do Centro, a Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo (<https://fccxt.uvigo.es/gl/>), no espazo virtual adicado ao Grao en RRLL e RRHH (<https://fccxt.uvigo.es/gl/estudos/graio-en-rrll/>). No referido espazo web están totalmente accesibles, entre outros, os seguintes datos: o calendario académico, as guías

docentes, horarios de clases, as datas de exames, as normas e calendario do TFG, o profesorado, as prácticas externas, e, por suposto, a Memoria Verificada do Título, os Informes de Seguimento e as Memorias de Calidade –plans de melloras incluídos-. Dende o ano 2014, os contidos da páxina web do Centro se actualizan permanentemente. Tal actualización constante implica a inclusión de calquera nova información sobre as distintas titulacións e, por ende, tamén da relativa ao Grado en RRLL e RRHH, como foi, no seu día, a modificación da súa Memoria Verificada no ano 2014 e aprobada pola AGSUG no 2015. A existencia de todos estes instrumentos de información pública, ffacilmente accesible, fan que os resultados das enquisas de satisfacción dos diferentes grupos de interese ao respecto sexan positivos, aínda que non sempre se poder referir a metas asociadas, pois non constan no Panel de Indicadores de Calidade da Titulación.

En concreto, para o curso 2023-2024 os resultados existentes son os seguintes:

- Satisfacción do Estudiantado coa promoción da titulación e a información pública na web (I26-1): 3,50 (meta: non existe).
- Satisfacción do Profesorado coa promoción da titulación e a información pública na web (I26-2): 4,30 (meta: non existe).
- Satisfacción das Persoas tituladas coa promoción da titulación e a información pública na web (I26-3): 4,12 (meta: non existe).
- Satisfacción do PTXAS coa promoción da titulación e a información pública na web (I26-4): 3,67 (meta: non existe).

Análise dos resultados: o conxunto dos valores sitúase en niveis positivos, superiores a 3,5 en todos os colectivos, o que indica que a percepción xeral sobre a información pública e a promoción da Titulación é **favorable**. Destaca especialmente a satisfacción do **profesorado**, cun 4,30, que suxire unha valoración moi positiva da claridade, accesibilidade ou actualización da información institucional.

No curso 2022-2023 os resultados foran os seguintes:

- Alumnado: 3,91 (a mellora do resultado en relación co curso 2021/2022 é salientable, pois daquela era solo de 2,83).
- Persoas tituladas: 4 (aquí se constata un importante incremento en relación co curso anteriormente avaliado 2021/2022, que fora 3,42).
- Profesorado: non consta o resultado, polo que non se pode emitir ningunha valoración.

Se se comparan o curso 2022-2023 co actualmente avaliado, 2023-2024, os resultados mostran un mantemento de **niveis positivos de satisfacción** en relación coa información pública e a promoción da Titulación, aínda que con algunhas variacións significativas segundo o colectivo. No caso do **estudiantado**, obsérvase unha **diminución da satisfacción** respecto ao curso anterior, no que se acadaran valores especialmente elevados en comparación co curso 2021/2021. Aínda así, a valoración de 2023/2024 mantense nun nivel aceptable. Pola contra, tanto o **profesorado** como as **persoas tituladas** presentan de novo **valores altos**, en liña coa tendencia xa observada no curso 2022/2023, o que evidencia estabilidade e unha percepción consolidada de que a información institucional é clara, accesible e adecuada. En canto ao **PTXAS**, nada que avaliar comparativamente xa que no curso 2022/2023 non existían resultados.

En conxunto, a comparación revela un **escenario estable e favorable**, cun bo nivel de satisfacción na maior parte dos colectivos, identificándose como único elemento de atención a caída rexistrada no estudiantado, que recomenda revisar e reforzar os contidos informativos orientados a este grupo.

2. Ademais da páxina web, a plataforma virtual de docencia MOOVI conforma a canle habitual de comunicación entre o profesorado e o estudiantado, pois se trata dun espazo no que se poñen a disposición destes últimos material de estudo, normativa, exercizos e calquera outra información que se estime de interese para a aprendizaxe. A través desta ferramenta informática tamén é posible prantexar ao alumnado cuestionarios de autoavaliación moi útiles para comprobar en primeira persoa a adquisición de coñecementos, incluso para prantexar avaliacións en remoto.

Para o desenvolvemento das actividades docentes virtuais resulta tamén fundamental o espazo habilitado a tal efecto para aulas, conferencias, titorías e despachos virtuais a través do calificado como campus remoto da Vigo (<https://campusremotouvigo.gal/faculty/308>)

Mais alá da web e das ferramentas virtuais, outros canais de comunicación existentes entre o persoal do centro –docentes e equipo decanal- e o alumnado son: o correo electrónico, pantallas de información, as reunións de coordinación e o Programa de Acción Titorial (PAT).

3. Ademais do que atinxe á información pública relativa á Titulación e ao Centro, hai que ter en conta que a Universidade de Vigo está moi presente en redes sociais (Facebook, X, Instagram, LinkedIn, TikTok), con gran actividade, publicando noticias de interese universitario, entre elas, cando corresponda, as que afecten á Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo e ao Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos.

Con todo, dende o curso 2021/2022, o equipo decanal da Facultade de CC. Xurídicas encargou a unha axencia de comunicación a presenza e administración on line, en particular, en redes sociais, do Centro e de todas as súas titulacións, graos e masters. Dende entón, a Facultade ten un perfil virtual exclusivo, máis alá do que presenta a Universidade de Vigo, no que se publicitan todas as actividades de docencia e investigación de interés. As redes na que existe a Facultade son as seguintes: LinkedIn, Facebook e Instagram e que cada vez teñen máis seguidores.

Puntos febles detectados: 1. Disminución da satisfacción do estudantado coa promoción da titulación e a información pública na web respecto aos resultados do curso 2022/2023.	Accións de mellora a implantar: 1. Revisión e actualización sistemática da información pública da titulación na web, incorporando contidos máis claros, estruturados e orientados ás necesidades do estudantado.
Evidencias nas que se baseou a valoración: E6: Páxina web do título/centro/universidade (información referida ao anexo II) R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública QSP relacionadas coa transparencia e/ou información pública	
Indicadores nos que se baseou a valoración: I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.	

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación. Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.	
 Centro certificado FIDES-AUDIT	A titulación impártese na Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo que ten dende o 23 de xullo de 2015 (Certificado número 05/15) o Certificado de Implantación do SGIC dacordo coas directrices do Programa FIDES-AUDIT. Dita certificación foi renovada con data de 11 de outubro de 2022. Previamente, no marco do Programa FIDES-AUDIT, dende o ano 2007 guiouse o Centro na súa labor de integración de todas as actividades relacionadas coa Garantía da Calidade das ensinanza, en colaboración coa Área de Apoio á Docencia e a Calidade da Universidade de Vigo, deseñaron e aprobaron o SGIC. A Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo conseguiu a Certificación FIDES-AUDIT por parte da ACSUG o 26 de abril de 2010 (Certificado número 49/2010). Polo tanto, o SGIC da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo é unha ferramenta estratéxica básica para acadar unha mellora continua das súas titulacións. Posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar as debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas. Neste senso, os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e utilízaos na toma de decisións e a mellora da calidade do título desenvólvense dacordo o establecido. Neste compromiso de mellora da Calidade compre subliñar a labor desenvolvida pola Comisión de Calidade é pode comprobarse a súa actividade a través da consulta dos resumos de acordos que figuran dispoñibles na páxina web da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo http://fccxxt.webs.uvigo.es/es/calidad/comision-de-calidad. As actas íntegras están depositadas no repositorio documental do SGIC. En definitiva, pódese afirmar que no Centro existe unha cultura de Calidade consolidada, baseada na preocupación continua pola mellora da calidade, feito que confirma o deseño do SGIC o Manual de Calidade e os Procedementos ligados o SGIC. Nembargantes, queda moito que facer aínda, especialmente en dúas liñas: • En primeiro lugar, na tarefa de dar a coñecer o SGIC no noso Centro e facer partícipes aos diferentes estamentos no seu desenvolvemento. • En segundo lugar, conquistar a participación nos diferentes procesos de medición e enquisas de satisfacción por parte de profesorado, alumnado, persoas tituladas ou entidades empregadoras, materia na que, pese aos esforzos, non obtivemos os resultados desexados.
Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E5: Actas das reunións celebradas, da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E10: Documentación do SGC (Política, obxectivos de calidade, manual e procedementos)

E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: Política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza, avaliación centrados no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información pública)

E12: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

EA4: Informe de certificación da implantación do SGC (no seu caso)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre a xestión da calidade

I5: Resultados dos indicadores asociados aos obxectivos de calidade do centro

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

1. Cada curso académico que avanza permite comprobar como o **cadro de persoal docente do Centro e da Titulación (PDI)** continúa consolidándose, o que adoita traducirse nunha mellora progresiva dos principais indicadores académicos.

Curso académico	2023-24	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19
Porcentaxe de doutores/as	59,01%	54,68%	55,22%	63,33%	58,66%	58,06%
Nº total de sexenios	47	37	39	40	48	30
Nº total de quinquenios	92	79	91	97	114	83

No curso 2023/2024 obsérvase unha evolución moderadamente positiva dos indicadores relativos á cualificación e traxectoria académica do persoal docente e investigador da Titulación. A porcentaxe de profesorado doutor sitúase no 59,01 %, incrementándose respecto do curso 2022/2023 (54,68 %) e superando a meta de calidade establecida no informe do curso anterior (≥ 50 %), que se toma como referencia ante a inexistencia de meta específica para o curso avaliado.

No que atinxe aos resultados de investigación, o número total de sexenios recoñecidos acada os 47, fronte aos 37 do curso 2022/2023, o que evidencia unha mellora en relación co curso precedente e supera amplamente a referencia utilizada no informe anterior. Así mesmo, o número de quinquenios recoñecidos incrementase ata 92, reflectindo unha traxectoria docente consolidada do PDI.

En conxunto, os datos dispoñibles permiten valorar de forma positiva, aínda que prudente, a adecuación e evolución do persoal docente e investigador no curso 2023/2024.

2. O normal **desenvolvemento da actividade docente e investigadora** do profesorado se reflicte na taxa de satisfacción do estudantado cos RRHH da Titulación (I39-1), que para o curso 2023/2024 acada un resultado de 3,00. Con todo, esta cifra, aínda que positiva, amosa unha evolución descendente que cómpre considerar con atención. A puntuación actual, aínda dentro dun rango aceptable, resulta significativamente inferior á obtida no curso 2022/2023 (I04-DO: 3,82) e tamén á rexistrada no curso 2020/2021 (4,08). A falta de datos no 2021/2022 impide determinar con precisión o momento no que se inicia esta tendencia, pero o conxunto da información dispoñible deixa entrever unha progresiva redución na valoración do alumnado respecto do profesorado da Titulación.

Aínda que este descenso non compromete o desenvolvemento ordinario da docencia, si aconsella un un seguimento específico deste indicador para identificar os factores que poidan estar influíndo nesta percepción: posibles variacións na carga ou composición do PDI, adaptacións metodolóxicas, cambios nas expectativas ou perfil do estudantado, entre outros.

3. Outros indicadores que compre avaliar neste apartado son os seguintes.

- 1. Porcentaxe de participación do PDI da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas (I5-2):14 % (meta: non existe).
- 2. Participación do PDI en grupos de innovación docente (I6-AI): 8% (meta: non existe).
- 3. Número de PDI avaliado polo programa DOCENTIA (I7-1): 13 (meta: non existe).
- 4. Porcentaxe de PDI que participa en DOCENTIA (I7-2): 20,3% (meta: non existe).
- 5. Nº PDI propio que participa en programas de mobilidade (I8-1): 2 (meta: non existe).
- 6. % de PDI que participa en programas de mobilidade (I8-2): 3,1% (meta: non existe).

Sobre todos estes indicadores cómpre advertir que non todos contan con series temporais completas, o que limita, nalgúns casos, a posibilidade de realizar comparacións directas cos cursos anteriores.

En primeiro lugar, no que atinxe á porcentaxe de participación do PDI da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas (I5-2), o resultado do curso 2023-2024 sitúase no 14 %. Este dato supón unha mellora significativa con respecto ao curso 2022-2023, no que a participación fora do 6 %, e tamén respecto do curso 2021-2022, no que acadara o 11 %, aínda que se mantén afastado dos valores máis elevados rexistrados no curso 2020-2021 (20 %). Esta evolución pode interpretarse á luz da progresiva consolidación do cadro de PDI da Titulación, circunstancia que, como xa se apuntaba en informes anteriores, tende a reducir a participación en actividades formativas institucionais, sen que iso implique necesariamente unha perda de calidade docente.

Pola súa banda, a participación do PDI en grupos de innovación docente (I6-AI) sitúase no 8 %. Este indicador non conta con datos directamente comparables nos informes de cursos anteriores, polo que non é posible valorar a súa evolución temporal. En todo caso, o resultado evidencia unha participación moderada en iniciativas de innovación docente, aspecto que pode ser obxecto de reforzo nos vindeiros cursos académicos.

En canto á avaliación da actividade docente a través do programa DOCENTIA, no curso 2023-2024 constan 13 PDI avaliados (I7-1), o que representa unha porcentaxe de participación do 20,3 % (I7-2) sobre o total do profesorado da titulación. A diferenza do curso 2022-2023, no que non existían datos dispoñibles sobre este indicador e, polo tanto, non se puideran extraer conclusións, a información actual permite constatar a reactivación da participación no programa DOCENTIA, se ben a porcentaxe segue sendo relativamente reducida.

Finalmente, no que respecta á mobilidade do PDI, no curso 2023-2024 participaron 2 docentes en programas de mobilidade (I8-1), o que supón un 3,1 % do total do PDI (I8-2). Este resultado non é directamente comparable cos datos do curso anterior, xa que os indicadores empregados non coinciden exactamente cos utilizados nos informes previos. Con todo, se se atende á tendencia xeral recollida nos últimos cursos —cun incremento progresivo desde o 1 % no curso 2020-2021, ao 5 % no 2021-2022 e ao 6 % no 2022-2023—, pode afirmarse que a mobilidade do profesorado segue unha evolución positiva, aínda que con valores absolutos modestos.

En conxunto, os indicadores dispoñibles poñen de manifesto unha situación de estabilidade do PDI da titulación, cunha mellora apreciable nalgúns ámbitos, como a participación en actividades formativas e a avaliación docente, e con marxe de progreso noutros, como a innovación educativa e a mobilidade internacional.

Puntos febles detectados:

- 1. Descenso progresivo da satisfacción do estudantado coa actividade docente e cos recursos humanos da Titulación.

Accións de mellora a implantar:

- 1. Seguimento da evolución deste indicador co fin de identificar posibles áreas de mellora.

Evidencias nas que se baseou valoración:

E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve

E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02 P1: Informe para os responsables académicos (DOCENTIA)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente resultados da enquisa de satisfacción do PAS e PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas
 I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas.
 I8: Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución
 I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos
 I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)
 I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)
 I02-PE: Cualificación do PDI
 I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico(Sexenio)
 I03(2)-PE: Profesorado por categoría

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as
 Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición do estudantado son os axeitados ás necesidades do título.

1. Pese o amplo número de titulacións que se imparten no Centro, as infraestruturas existentes son máis que suficientes para o correcto desenvolvemento do Grao en RRLL e RRHH. A Facultade dispón dun número apropiado de aulas e seminarios para a impartición da docencia teórica e práctica, respectivamente. Non obstante, por razóns da mellora da capacidade e distribución de estudantes, os tres primeiros cursos se imparten en horario de mañá e o último curso en horario de tarde. O Centro tamén dispón dunha Sala de Estudo-Biblioteca con fondos bibliográficos e un aula de informática. Toda vez que o orzamento da UVigo para bibliografía de docencia e investigación é bastante escasa, gran parte dos recursos para os fondos bibliográficos da Sala de Estudo-Biblioteca da Facultade proveñen do Decanato, que gracias ao aforro noutras partidas facilita a todas as áreas a adquisición de fondos de docencia e de investigación. No curso 2023/2024, como en cursos anteriores, asignáronse 1000 euros por área de coñecemento.

Entre os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título, estes anos cobraron máis importancia que nunca para a docencia as ferramentas informáticas, incluso para as probas de avaliación. A plataforma virtual MOOVI da UVigo permite intercambios virtuais de todo tipo de materiais didácticos e conforma a día de hoxe un instrumento fundamental e imprescindible para o desenvolvemento da ensinanza. Pódese dicir que a súa utilización é case unánime por todos os interesados –profesorado e estudantado-. A plataforma de teledocencia Campus Remoto da UVigo, utilízase para reunións híbridas de órganos colexiados do Centro, así como das distintas Unidades Departamentais, e no que atinxe ao alumnado para levar a cabo tutorías on line cos seus docentes, o que tendo en conta a distancia física do Campus Lagoas-Marcosende á cidade, facilita moito determinadas actividades.

Entre os evidencias e indicadores que acreditan a correcta adecuación dos recursos materiais e servizos á Titulación, pódense mencionar os que representan o grao de satisfacción dos distintos grupos de interesados ao respecto, acadando para o ano 2023/2024 os seguintes resultados:

- Satisfacción do Estudantado cos recursos materiais e servizos (I23-1): 3,33 (meta 3,50)
- Satisfacción do Profesorado cos recursos materiais e servizos (I23-2): 4,50 (meta 4,00)
- Satisfacción das Persoas tituladas cos recursos materiais e servizos (I23-3): 4,11
- Satisfacción do PTXAS cos recursos materiais e servizos (I23-4): 3,50

Á vista destes resultados e en comparación co curso 2022/2023, apréciase unha evolución desigual segundo o colectivo analizado.

A satisfacción do estudantado (3,33) diminúe respecto do curso anterior (3,61) e non acada a meta fixada, se ben se mantén nun nivel moderado. Pola súa banda, o profesorado presenta unha valoración moi elevada (4,50), superior á meta establecida, non sendo posible a comparación co curso 2022/2023 por falta de datos.

No caso das persoas tituladas, a satisfacción aumenta de forma moi significativa, pasando de 2,44 no curso 2022/2023 a 4,11 no curso 2023/2024. Finalmente, o PTXAS acada unha puntuación de 3,50, sen datos do curso anterior que permitan unha comparación directa.

En conxunto, os resultados amosan unha valoración globalmente positiva dos recursos materiais e servizos, destacando a mellora na percepción das persoas tituladas e a elevada satisfacción do profesorado, aínda que se aprecia unha diminución na valoración do estudantado que deberá ser obxecto de seguimento. Non se pode interpretar a media de alumnado por grupos de docencia por non existir este resultado no Panel de Indicadores facilitado polo SGIC para o Grao en RRL e RRHH, curso 2023/2024.

2. As xornadas de orientación académica son outro dos recursos postos á disposición do estudantado para orientalos nos seus estudos, nas estadias fora da UVigo, no estudo dos idiomas, etc. No curso 2023/2024 tiveron lugar as seguintes:

- Xornada de Acolida –setembro do 2023-, para orientar ao estudantado do 1º curso.
- Xornada de Saídas Profesionais, en abril do 2024, que tiveron por obxecto a orientación do estudantado de RRL - tamén de Dereito- no seu futuro profesinal.

Con todo, a actividade mais importante dentro das destinadas á orientación do estudantado foi a celebración, no mes de febreiro de 2024, da III Feira de Emprego do Ámbito Xurídico Social, con gran éxito de público na que participaron numerosas empresas e institucións, que recepcionaban os CV do estudantado.

Entre as evidencias e indicadores que representan a opinión dos destinatarios co desenvolvemento destas actividades no curso 2023/2024, e que constan no Panel de Indicadores facilitado polo SGIC, pódense citar os seguintes:

- Satisfacción do estudantado coa coa orientación recibida no centro (I24-1): 3,00 (meta 3,50).
- Satisfacción das Persoas tituladas coa orientación académica recibida no centro (I24-2): 3,15 (meta: non existe).
- Satisfacción das Persoas tituladas coa orientación profesional e laboral recibida no centro (I24-3): 2,69 (meta: non existe).
- Satisfacción do Profesorado coa orientación académica recibida no centro (I24-4):: 4,50 (meta 3,70)

Como pode observarse os resultados son diferentes segundo colectivos.

En primeiro lugar, a satisfacción do estudantado coa orientación recibida no centro (I24-1) acada un valor de 3,00, situándose por debaixo da meta establecida de 3,50. Este resultado amosa unha percepción moderada por parte do alumnado, que non alcanza o nivel de calidade previsto, malia a existencia de diversas actuacións de orientación académica e profesional ao longo do curso, que normalmente son moi ben valoradas.

Pola súa banda, as persoas tituladas valoran a orientación académica recibida no centro (I24-2) cunha puntuación de 3,15, mentres que a orientación profesional e laboral (I24-3) obtén unha valoración inferior, de 2,69. Aínda que estes indicadores non contan cunha meta de referencia definida, os resultados evidencian, tamén, unha apreciación discreta, especialmente no que atinxe á orientación profesional, que se sitúa por debaixo do limiar de satisfacción media.

En contraste cos anteriores, o profesorado amosa unha valoración moi positiva da orientación académica desenvolvida no centro (I24-4), cunha puntuación de 4,50, superando amplamente a meta fixada de 3,70. Este dato pon de manifesto unha percepción claramente favorable por parte do PDI respecto do funcionamento e da organización das actuacións de orientación académica.

En conxunto, os resultados do curso 2023/2024 amosan unha diferenza significativa entre a elevada valoración do profesorado e a percepción máis contida do estudantado e das persoas tituladas no que respecta ás actuacións de orientación desenvolvidas no centro.

No que atinxe ao Plan de Acción Tutorial (PAT), durante o curso 2023/2024, desenvolveuse con total normalidade, seguindo a ser unha canle importante de transmisión de problemas relacionados coa docencia, alcanzando o resutado do Panel de Indicadores facilitado polo SGIC unha nota positiva de 3,5 (I37), non existindo meta asociada. No curso 2022/2023 non constaba ningún resultado de valoración do PAT.

3. Por último, hai que salientar que o estudantado do Grao en RRL e RRHH ten a súa disposición un listado completo das empresas e entidades nas que poden facer prácticas curriculares e extracurriculares. No que atinxe a súa valoración por parte dos destinatarios -o estudantado- o Panel de Indicadores facilitado polo SGIC volve reflexir unhos resultados certamente positivos, como foi a serie histórica, agás un descenso puntual no curso 2022/2023. En concreto, o resultado é o seguinte:

- Grao de satisfacción das Persoas Tituladas coas Prácticas (I38): 4 (meta: non existe).

No curso 2022/2023, o resultado deste indicador fora de 2,67

O indicador I38 mostra unha valoración moi positiva das prácticas, cunha clara mellora respecto do descenso rexistrado no curso 2022/2023.

Puntos febles detectados:

1. Valoración insuficiente por parte do estudantado e das persoas tituladas da orientación profesional e laboral recibida no Centro.

Accións de mellora a implantar:

1. Seguimento da evolución deste indicador co fin de identificar posibles áreas de mellora.

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida-PAT

E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares e Extracurriculares.

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título

E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia

E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos

I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas

I11: Nº de alumnado por centro de prácticas.

I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE

Estándar: Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES da titulación.

Analizar os resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES del título.

1. Os resultados das enquisas de satisfacción dos diferentes grupos de interese que constan no Panel de Indicadores facilitado polo SGIC, confirman a senda de positividade constatada nos cursos anteriores. Aínda que algúns destes datos foron analizados en apartados anteriores, as indicacións para realizar este informe piden avaliar, entre outros, resultados das enquisas de satisfacción dos diferentes grupos de interese.

En concreto, os datos son os seguintes:

- Índice de satisfacción –xeral- do estudantado coas titulacións (I20-1): 3,09 (meta: 3)
- Índice de satisfacción do profesorado coas titulacións (I20-2): 4,35 (meta: 3,00)
- Índice de satisfacción das persoas tituladas coas titulacións (I20-3): 3,83 (meta: 3,50)
- Índice de satisfacción do PTXAS coas titulacións (I20-4): non hai resultado.
- Índice de satisfacción das entidades empregadoras coas titulacións: non hai resultado.

Estes resultados permiten realizar unha valoración global positiva. O índice de satisfacción do estudantado (3,09) sitúase lixeiramente por enriba da meta establecida, mentres que as valoracións do profesorado (4,35) e das persoas tituladas (3,83) superan amplamente as metas fixadas, o que evidencia un adecuado nivel de adquisición das competencias e resultados de aprendizaxe previstos.

A ausencia de datos do PTXAS e das entidades empregadoras limita unha análise máis completa, polo que se considera necesario reforzar a recollida desta información en vindeiros cursos. En conxunto, os resultados dispoñibles confirman a coherencia dos resultados de aprendizaxe cos obxectivos formativos da titulación e unha evolución satisfactoria.

2.- En canto a resultados de aprendizaxe, aínda que a maior parte deles son analizados no criterio 7 deste Informe, cómpre incidir en algún deles, en concreto, nos seguintes:

- A taxa de éxito global (I01-5) da Titulación: 82 % (meta: 80%). Este resultado, algo por riba da meta asociada, confirma un nivel axeitado de adquisición dos resultados de aprendizaxe previstos e a coherencia entre os obxectivos formativos, as metodoloxías docentes e os sistemas de avaliación empregados, sen que se detecten desviacións significativas a nivel de materias que alteren esta valoración global.
- As taxas de rendemento, abandono e graduación da Titulación son analizadas no criterio seguinte, tal e como se aconsella no propio documento de elaboración. O que non é preciso é facer unha análise das mesmas taxas en todas e cada unha das materias do Plano de Estudos, pois en ningunha delas se atopa un resultado que altere unha valoración global positiva.
- Sobre a duración media dos estudos (o dato consta no Autoinforme de Seguimiento/Renovación de la acreditación institucional de centros) é o seguinte:

Curso académico	23-24	22-23	21-22	20-21	19-20	18-19
Duración media dos estudos	5,2	5,4	4,96	4,9	5,6	5,4

Non consta a meta asociada a duración. Non obstante, para o curso pasado quedaba situada entre 4 e 4,5. Trátase dun resultado (5,2 anos) que, aínda que supón unha mellora respecto do curso inmediatamente anterior (5,4), continúa afastado dos valores de referencia considerados óptimos en cursos previos (entre 4 e 4,5 anos). Este indicador constitúe un **punto feble** a ter en conta, ao poder incidir indirectamente na consecución plena e en tempo dos resultados de aprendizaxe, polo que resulta necesario realizar un seguimento específico da súa evolución.

Puntos febles detectados:

1. A duración media dos estudos mantense por riba dos valores de referencia considerados óptimos, maila a lixeira mellora rexistrada en relación co curso 22-23.

Accións de mellora a implantar:

1. Realizar un seguimento específico da duración dos estudos e analizar as causas do atraso na finalización.

Evidencias nas que se se baseou a valoración:

E4: Guías docentes das materias

E24: Listaxe de traballos fin de grao/ fin de mestrado (título, titor e cualificación)

E25/: Informes de cualificación por materia

EA11: Informes de prácticas

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese-Análises xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción

I12: Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia)

CRITERIO 7. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se Os resultados adecúanse ás previsións e características do título.

1. As taxas de rendemento, eficiencia e éxito dos estudantes da Titulación manteñen, en termos xerais, unha evolución aceptable e coherente coa senda positiva dos cursos anteriores, se ben no curso que se avalía, 2023/2024 se aprecia unha lixeira perda de intensidade respecto do curso 2022/2023.

- Taxa de rendemento (I10-3): 68% (meta: 66%). Cumpre a meta.

- 2022/2023: 71% (meta $\geq 66\%$) $\rightarrow$ tamén cumpría.
- Evolución: baixa 3 puntos (71 $\rightarrow$ 68), pero mantense por riba da meta e tamén por riba dos valores citados no informe anterior para 2020/2021 e 2021/2022 (67%).

- Taxa de eficiencia (I10-4): 84 (meta: 85%). Non cumpre.

- 2022/2023: 84,10% (meta $\geq 85\%$) $\rightarrow$ tampouco cumpría, aínda que quedaba moi próxima.
- Evolución: practicamente estable (84,10 $\rightarrow$ 84), mantendo a mesma situación: resultado alto pero lixeiramente inferior á meta.

- Taxa de éxito (I10-5): 82 (meta: 80%). Cumpre a meta.

- 2022/2023: 85% (meta $\geq 85\%$, segundo o informe do curso pasado) $\rightarrow$ cumpría.
- Evolución: descende 3 puntos (85 $\rightarrow$ 82). Aínda así, no curso 2023/2024 mantense o cumprimento da meta vixente e conserva un nivel satisfactorio.

Valoración: as taxas de rendemento, eficiencia e éxito amosan no curso 2023/2024 unha evolución globalmente positiva e coherente coa serie histórica, aínda que se aprecia unha lixeira perda de intensidade respecto do curso

2022/2023. A taxa de rendemento e a de éxito continúan cumprindo as metas establecidas, malia un moderado descenso, mentres que a taxa de eficiencia se mantén estable en valores elevados, aínda que lixeiramente por debaixo da meta, o que aconsella realizar un seguimento da súa evolución nos vindeiros cursos.

2. A taxa de abandono acadada (I10-2) para o curso 2023/2024 é de 29.7% sendo a meta de 20 %.

Avaliación. A taxa de abandono da Titulación continúa a constituír un resultado negativo desde o punto de vista dos estándares de calidade. Non obstante, a súa evolución é claramente favorable, ao manter a tendencia descendente iniciada en cursos anteriores, cunha redución moi significativa respecto dos valores rexistrados en 2021/2022 (42,86%) e 2020/2021 (32,20%). Aínda que a mellora é evidente, resulta necesario seguir reforzando as actuacións implantadas para avanzar na redución progresiva da taxa ata acadar a meta fixada

3.- Como última taxa obxecto de análise é hai que referir á taxa de graduación (I10-1) que para o curso 2023/2024 acadou o mesmo resultado que no curso 2022/2023, un 32,20 estando a meta asociada en 20%.

Avaliación. Ao acadar o mesmo resultdo que no curso 2022/2023 a avaliación é a mesma, é necesario analizar as razóns de este resultado e e adoptar as correspondentes medidas para incrementalas.

Puntos febles detectados:

1.- Una taxa de abandono superior á meta de calidade fixada.

Accións de mellora a implantar:

1.- Persistir nas accións que están axudando a reducir a taxa de abandono por tercer curso consecutivo.

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

Indicadores:

I1: Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico

I12: Evolución dos indicadores de resultados

☐ Tasa de gradación

☐ Tasa de abandono

☐ Tasa de eficiencia

☐ Tasa de rendemento

☐ Tasa de éxito

☐ Tasa de avaliación (distinguir entre alumnado a tempo completo e a tempo parcial)

I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso

I14/I016-D0: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar emprego

I010-D0: Duración media dos estudos

Seguimento da titulación: Mestrado en Avogacía e Procuradoría

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO

Estándar: O programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do alumnado.

O título de Máster Universitario en Avogacía e Procuradoría pola Universidade de Vigo, que ven a substituír ó antigo Máster Universitario en Avogacía, impártese, dende o curso 2023/2024, en dúas Facultades (Facultade de Dereito de Ourense e Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo de Vigo) e en colaboración con tres Colexios da Avogacía (ICA de Ourense, Pontevedra e Vigo) e tres Colexios de Procuradores (ICP de Ourense, Pontevedra e Vigo), o que xustifica que, respectándose en todo caso o disposto na Memoria de verificación vixente sobre a organización e desenvolvemento do programa formativo do Máster, tanto a planificación docente, coma as guías docentes, as persoas coordinadoras do título e das materias e o profesorado do mesmo sexan distintos en cada Centro.

Polo que respecta á Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo, o Máster en Avogacía e Procuradoría impártese no campus de Vigo (en colaboración co ICA de Vigo e o ICP de Vigo), no que se ofertan 40 prazas, e no campus de Pontevedra (en colaboración co ICA de Pontevedra e o ICP de Pontevedra), no que se ofertan 25 prazas. En ambos os casos, o programa formativo é de recente implantación e está actualizado e desenvólvese durante o curso académico 2023/2024 conforme a Memoria verificada (que se pode consultar no seguinte enlace: <https://abogaciavigo.webs.uvigo.es/gl/informacion/descricion-do-titulo>) e sen incidencias graves, garantíndose así a correcta adquisición das competencias do título por parte do alumnado.

A definición dos módulos e materias que integran o plan de estudos do Máster impartido nestes dous campus son coherentes cos obxectivos e as competencias do título e se corresponden co establecido na Memoria de verificación vixente. Asimesmo, como se reflexa nas guías docentes das distintas materias, o desenvolvemento das actividades académicas, as metodoloxías docentes e o sistema de avaliación e cualificación se corresponde co establecido na Memoria. Estas guías docentes seguen un modelo estandarizado, son elaboradas polo coordinador de cada materia a través da aplicación Docnet, apróbanse para cada curso académico pola Comisión Académica do Máster e a Xunta de Facultade do Centro e publícanse con antelación á apertura do período de matrícula para que as persoas interesadas poidan ter coñecemento delas con tempo suficiente. Están accesibles nos seguintes enlaces web:

Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo

(https://secretaria.uvigo.gal/docnet-nuevo/guia_docent/?centre=308&ensenyament=V08M110V11);

Máster en Avogacía e Procuradoría-Pontevedra

(https://secretaria.uvigo.gal/docnet-nuevo/guia_docent/?centre=308&ensenyament=P04M110V11).

Cada materia conta cunha persoa coordinadora, quen se encarga, basicamente, de velar pola axeitada implementación e aplicación das metodoloxías docentes e dos criterios de avaliación previstos na respectiva guía docente por parte de todo o profesorado implicado na impartición da materia correspondente. Asimesmo, é o responsable de planificar o cronograma da materia de acordo con todo o profesorado da mesma.

Para unha axeitada organización e desenvolvemento do programa formativo, tamén se publican coa debida antelación, e en todo caso antes da apertura do período de matrícula, a través da páxina web do título, os horarios de clase e o calendario das actividades de avaliación. Poden consultarse nos seguintes enlaces: Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo (<http://abogaciavigo.webs.uvigo.es/gl/docencia/calendario-academico/>); Máster en Avogacía e Procuradoría-Pontevedra (<http://avogaciapontevedra.webs.uvigo.es/gl/docencia/calendario-academico/>).

Do mesmo xeito, o alumnado ten á súa disposición, a través da aplicación de teledocencia MooVi

(<https://moovi.uvigo.gal/>) o cronograma de actividades correspondentes a cada unha das materias onde se recolle a planificación dos contidos ao longo do cuadrimestre, así como as probas de avaliación, presentacións, entrega de traballos, etc, o que facilita ao estudante a organización do seu traballo autónomo.

Un instrumento importante para o correcto funcionamento do Máster é o Plan de Acción Titorial (PAT) configurado coma un mecanismo que permite ofrecer ó estudantado apoio académico e profesional. Ademais, permite detectar problemas no desenvolvemento e planificación da ensinanza e facilita a coordinación docente.

Finalmente, tal como se establecía na Memoria de verificación do título, e nos respectivos convenios de colaboración educativa cos Iltres. Colexios da Avogacía e de Procuradores de Vigo e de Pontevedra, da organización e planificación das prácticas externas (Prácticas Externas Básicas (6 ECTS) e Prácticas Externas (24 ECTS) encárgase o/a coordinador/a profesional do Máster. Él é o responsable de seleccionar os despachos, institucións ou entidades onde se realizarán as prácticas, así coma de propor á Comisión Académica os titores que as dirixirán. Asimesmo, determina o plan detallado, calendario e horario de prácticas, que logo son aprobados pola Comisión Académica do Master, establecendo os mecanismos de control precisos para a avaliación da súa axeitada realización e aproveitamento. Para que o alumnado teña un seguimento personalizado destas prácticas, cada estudante conta cun tutor/a profesional (un avogado/a en exercicio con máis de 5 anos de exercicio profesional) e un tutor/a académico/a (profesor/a universitario con docencia no Máster). Ademais, nas institucións colaboradoras distintas dos despachos de avogados tamén hay un tutor/a que recibe, atende e asesora a cada estudante. (Vid., <http://abogaciavigo.webs.uvigo.es/gl/docencia/practicas-externas/>; e <https://avogaciapontevedra.webs.uvigo.es/gl/docencia/practicas-externas/>).

A adecuación desta organización e desenvolvemento do plan de estudos ponse de manifesto nos seguintes indicadores do Máster, relativos ó curso 2023/2024:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescripción.

No curso 2023-2024, o número de estudantado matriculado de novo ingreso por preinscrición no Máster en Avogacía e Procuradoría foi de 58 estudantes: 37 no Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo e 21 no Máster en Avogacía e Procuradoría-Pontevedra. Esta cifra supón un incremento importante fronte aos 39 estudantes de novo ingreso matriculados no curso académico 2022/2023, no antigo Máster en Avogacía.

Tendo en conta que se ofertaban 65 prazas (40 no Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo e 25 no Máster en Avogacía e Procuradoría-Pontevedra), a taxa de ocupación situouse no 89,2% das prazas ofertadas, fronte ó 60% acadado no curso 2022/2023 no Máster en Avogacía.

En canto ao perfil de ingreso do alumnado, ó tratarse dun Máster profesionalizante que permite o acceso ó exercicio da Avogacía e da Procuradoría, todo o alumnado debe ser necesariamente titulado en Dereito (Graduado ou Licenciado); así, no curso 2023- 2024, 56 estudantes de novo ingreso accederon co título de Grao en Dereito e 2 co de Licenciatura en Dereito.

I01-AC: Nota media de acceso.

A nota media de acceso do alumnado de novo ingreso no Máster en Avogacía e Procuradoría situouse no curso 2023-2024 nun 6,58, experimentando un lixeiro descenso con respecto á nota media de acceso no curso 2022-2023 ó Máster en Avogacía (6,98).

I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.

Cómpre destacar que o resultado das enquisas de satisfacción do alumnado sobre a organización e desenvolvemento do programa formativo do Máster en Avogacía e Procuradoría, no curso 2023/2024, é pouco representativo, posto que a enquisa só foi respondida por 6 estudantes (19%) do Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo, e por 3 estudantes (15%) do Máster en Avogacía e Procuradoría-Pontevedra. Segundo dita enquisa, o grao de satisfacción do alumnado coa organización e desenvolvemento do ensino sitúase no 3,26 e no 3,39, respectivamente (fronte ó 3,17 do curso 2022/2023). Neste bloque, os ítems que teñen unha mellor valoración son os relativos á utilidade das prácticas da titulación (4,17 e 4,33, respectivamente) e ó calendario das probas de avaliación (3,6 e 3,33, respectivamente). Á súa vez, os ítems peor valorados son: no Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo, os relativos á coordinación entre as materias do plan de estudos e á orientación académica recibida no PAT, que acadan unha

puntuación de 2,5; e no Máster en Avogacía e Procuradoría-Pontevedra, os relativos á coordinación entre as materias do plan de estudos (3) e ós horarios da titulación (2,67). Polo que se conclúe que a valoración en todos os ítems mellorou considerablemente con respecto ao curso académico 2022/2023.

Polo que se refire ó grao de satisfacción das persoas tituladas sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza, no curso 2023/2024, aínda non había egresados do novo Máster en Avogacía e Procuradoría, que se implantou neste curso, polo que non hai datos.

Finalmente, polo que se refire a satisfacción do profesorado sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza, só hai datos do Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo. Participaron na enquisa un total de 6 profesores/as (11%), que lle outorgaron a este bloque unha valoración de 4,41.

<u>Puntos febles detectados:</u>	<u>Accións de mellora a implantar:</u>
Deficiencias na coordinación entre materias do plan de estudos.	Reunións con coordinadores de materias para articular medidas que melloren a coordinación entre as distintas materias do plan de estudos.

Evidencias nas que basea a valoración:
E1: Memoria vixente do título
E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora
E3: Perfil de ingreso do alumnado(graio)
E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e curso académico)
E5: Actas das reunións da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade
E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).
QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a valoración:
I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescripción
I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia
I3/I09-DO: Indicadores de mobilidade (número de estudantes que participan en programas de mobilidade, relación entre estudantes que participan en programas de mobilidade e estudantes matriculados,...)
I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros
I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.
I01-AC: Nota media de acceso
I01(2)-AC: Nota mínima de acceso
I02-AC: Ocupación
I03-AC: Preferencia
I03(2)-AC: Adecuación

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e se atopa dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de intereses).

Toda a información esencial referida ao Título (denominación, Universidade coordinadora, centro de adscrición, centros onde se imparte o título, número de créditos e duración do título, tipo de ensino, número de prazas de novo ingreso que se ofertan, idiomas en que se imparte o título, condicións de acceso e admisión, competencias, metodoloxía docente, sistemas de avaliación, procedementos de acollida e orientación dos estudantes, profesorado, normativas, organización das prácticas externas, sistema interno de garantía da calidade, etc.) atópase publicada e está accesible na páxina web tanto do Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo (<http://abogaciavigo.webs.uvigo.es/gl/>) coma do Máster en Avogacía e Procuradoría-Pontevedra (<http://avogaciapontevedra.webs.uvigo.es/gl/>).

A xestión e mantemento das páxinas web faise consonte cun Plan de información pública, que ten como obxectivo garantir que a información relevante do Máster universitario en Avogacía e Procuradoría estea dispoñible de forma pública, accesible e actualizada para os distintos grupos de interese e que cumpra cos requisitos establecidos tanto polo propio Centro, como polos programas de calidade da Universidade de Vigo e da Axencia para a Calidade do Sistema Universitario Galego (ACSUG). En concreto, proporcionase información ao estudante, antes de elixir os estudos a cursar e, tamén, cando xa se matriculou no Máster. Tamén se busca a máxima transparencia e mellorar a accesibilidade dos distintos grupos de interese á información sobre o Máster.

É necesario destacar que a Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo, da que depende o título, posúe unha páxina web totalmente actualizada con ligazóns as webs do Máster (<http://fccxxt.webs.uvigo.es/gl/estudios/master-en-avogacia/>). Así mesmo, cómpre salientar que a plataforma de teledocencia MooVi -de acceso restrinxido- conforma a canle habitual de comunicación entre o profesorado e o estudantado, ademais de ser un espazo no que se pon a disposición deste último materiais para o estudo, normativa, exercicios e calquera outra información que se estime de interese para o seguimento das distintas materias do Máster. A través desta ferramenta informática tamén é posible expor ao alumnado cuestionarios de autoavaliación moi útiles para comprobar en primeira persoa os resultados do seu estudo.

Outros canais de comunicación existentes entre o persoal do centro -docentes e equipo decanal- e o alumnado do Máster son o correo electrónico, as pantallas de información existentes na Facultade, as reunións de coordinación e o Plan de Acción Titorial (PAT). Asimesmo, a Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo esta moi presente nas redes sociais Facebook (<https://www.facebook.com/facultadexuridicas>), X (<https://x.com/fccsst>), Instagram (https://www.instagram.com/fccxxt_uvigo/) e LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/facultade-de-ciencias-xur%C3%ADdicas-e-do-traballo/>), cunha intensa actividade, publicando noticias de interese para a comunidade universitaria, os profesionais do ámbito xurídico e outros interesados en xeral, relativas á Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo e ao Máster en Avogacía e Procuradoría.

Por outra parte, con ocasión da pandemia, fíxose una réplica virtual dos espazos da Facultade destinados a aulas para docencia, conferencias, titorías (<https://campusremotouvigo.gal/faculty/308>) así coma dos despachos do profesorado (<https://campusremotouvigo.gal/faculty/993>), o que facilita a comunicación máis directa a asidua entre o profesorado e o alumnado.

En liñas xerais, a información e a transparencia sobre as características do programa formativo do Máster en Avogacía e Procuradoría e os recursos humanos e materiais cos que conta, así coma sobre os procedementos para garantir a súa calidade é a axeitada. Así se reflicta nos resultados das enquisas de satisfacción dos diferentes grupos de interese sobre as webs e a información pública:

a.- No caso do alumnado, a valoración deste bloque é de 2,94 no Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo; e de 3,22, no Máster en Avogacía e Procuradoría-Pontevedra. Isto supón unha mellora con respecto á valoración do 2,67 rexistrada no curso 2022/2023, no antigo Máster en Avogacía.

b.- Polo que respecta ó profesorado, só hai datos do Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo, e a valoración deste bloque é de 4,25. Isto supón un empeoramento con respecto ó curso 2022/2023, no que se rexistraran uns resultados do 4,34, no Máster en Avogacía-Vigo; e do 4,57 no Máster en Avogacía-Pontevedra.	
<u>Puntos febles detectados:</u> Desactualizada a información na web do título sobre os resultados do mesmo: taxas de rendemento, abandono, eficiencia, graduación, éxito,...	<u>Accións de mellora a implantar:</u> Actualizar a información na web do título sobre as taxas académicas de cada curso académico.
Evidencias nas que se baseou a valoración: E6: Páxina web do título/centro/universidade (información referida ao anexo II) R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública QSP relacionadas coa transparencia e/ou información pública	
Indicadores nos que se baseou a valoración: I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.	

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegure, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación. Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.	
 Centro certificado FIDES-AUDIT	A titulación impártese na Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo que ten dende o 23 de xullo de 2015 (Certificado número 05/15) o Certificado de Implantación do SGIC dacordo coas directrices do Programa FIDES-AUDIT. Dita certificación foi renovada con data de 11 de outubro de 2022. Previamente, no marco do Programa FIDES-AUDIT, dende o ano 2007 guiouse o Centro na súa labor de integración de todas as actividades relacionadas coa Garantía da Calidade das ensinanzas, en colaboración coa Área de Apoio á Docencia e a Calidade da Universidade de Vigo, deseñaron e aprobaron o SGIC. A Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo conseguiu a Certificación FIDES-AUDIT por parte da ACSUG o 26 de abril de 2010 (Certificado número 49/2010). Polo tanto, o SGIC da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo é unha ferramenta estratéxica básica para acadar unha mellora continua das súas titulacións. Posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar as debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas. Neste senso, os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e utilíza-los na toma de decisións e a mellora da calidade do título desenvólvense dacordo co establecido. Neste compromiso de mellora da calidade, compre subliñar a labor desenvolvida pola Comisión de Calidade do Centro, e pode comprobarse a súa actividade a través da consulta dos resumos dos acordos que figuran dispoñibles na páxina web da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo http://fccxxt.webs.uvigo.es/es/calidad/comision-de-calidad. As actas íntegras están depositadas no repositorio documental do SGIC. En definitiva, pódese afirmar que no Centro existe unha cultura de calidade consolidada, baseada na

preocupación continua pola mellora da calidade, feito que confirma o deseño do SGIC o Manual de Calidade e os Procedementos ligados o SGIC. Nembargantes, queda moito que facer aínda, especialmente en dúas liñas: • En primeiro lugar, na tarefa de dar a coñecer o SGIC no noso Centro e facer partícipes aos diferentes estamentos no seu desenvolvemento. • En segundo lugar, conquistar a participación nos diferentes procesos de medición e enquisas de satisfacción por parte de profesorado, alumnado, persoas tituladas ou entidades empregadoras, materia na que, pese aos esforzos, non obtivemos os resultados desexados.	
<u>Puntos febles detectados:</u>	<u>Accións de mellora a implantar:</u>
Evidencias nas que se baseou a valoración: E5: Actas das reunións celebradas, da Comisión Académica /Comisión de Titulación/<u>Comisión de Garantía de Calidade</u> E10: Documentación do SGC (Política, obxectivos de calidade, manual e procedementos) E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: Política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza, avaliación centrados no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información pública) E12: Plans de mellora derivados da implantación do SGC EA4: Informe de certificación da implantación do SGC (no seu caso)	
Indicadores nos que se baseou a valoración: I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre a xestión da calidade I5: <u>Resultados dos indicadores asociados aos obxectivos de calidade do centro</u>	

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes. Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.
<u>I.- Persoal académico.</u> O persoal académico do Máster en Avogacía e Procuradoría, tanto no campus de Vigo coma no de Pontevedra, é suficiente e axeitado para a impartición do mesmo en atención ás características do título e ó número de estudantes. O 30,66% deste profesorado ten o título de doutor/a. Este persoal axústase ó previsto na Memoria de verificación, de xeito que ten unha composición equilibrada entre profesionais da Avogacía e da Procuradoría dos Iltres. Colexios da Avogacía e de Procuradores de Vigo e de Pontevedra, respectivamente, e profesorado universitario: - Todos/as os/as avogados/as e procuradores/as que integran o persoal docente do Máster levan colexiados/as como exercentes un mínimo de 5 anos, e teñen asignados os 30 ECTS de prácticas externas, ademais de, aproximadamente, o 60% da docencia no período de formación (32 ECTS). Este persoal docente está integrado polos seguintes membros: - No Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo: 28 profesores e 10 titores de prácticas externas. - No Máster en Avogacía e Procuradoría-Pontevedra: 23 profesores e 10 titores de prácticas externas. - O profesorado universitario do Máster mantén relación funcional ou contractual estable coa Universidade de Vigo e está integrado polos seguintes membros: 3 Catedráticos de Universidade, 10 Titulares de Universidade, 1 Titular de Escola Universitaria, 2 Contratados Doutores, 5 Axudantes

Doutores, e 5 Profesores Asociados (dos cales 4 son doutores). Este profesorado universitario acumula un total de 37 sexenios de investigación e 62 quinquenios de docencia.

Esta información, pode consultarse nas respectivas webs do Máster: Máster en Avogacía-Vigo (<http://abogaciavigo.webs.uvigo.es/gl/docencia/profesorado/>); Máster en Avogacía-Pontevedra (<http://avogaciapontevedra.webs.uvigo.es/gl/docencia/profesorado/>).

Para unha axeitada organización e coordinación entre todo o persoal docente que participa na impartición do Máster, e a fin de evitar un excesivo fraccionamento da docencia, adoptouse nas CAM o acordo de que ningún profesor/a pode impartir menos de 6 horas de docencia en cada grupo/materia na que participe.

A suficiencia e adecuación do persoal académico para o desenvolvemento do título queda reflexada nos seguintes indicadores:

I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas.

No curso 2023/2024, participaron en plans de formación un total de 7 profesores/as do Máster en Avogacía e Procuradoría (9,3%), o que supuxo un incremento fronte ós 5 que se rexistraron nos cursos 2022/2023 e 2021/2022. Ademais, o 3% do profesorado participou en Grupos de Innovación Docente.

I8: Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución.

No curso 2023/2024, a participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado foi baixa, situándose no 13%. A súa vez, o grao de satisfacción xeral do estudiantado coa labor docente do profesorado do Máster en Avogacía e Procuradoría foi dispar nos dous campus, acadando unha valoración de 4,67 no Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo; e de 3,70 no Máster en Avogacía e Procuradoría-Pontevedra. Isto contrasta cos resultados do antigo Máster en Avogacía, no anterior curso 2022/2023, no que o resultado fora igualitario, acadándose nos dous campus unha valoración de 4,09. En calquera caso, cómpre destacar que a satisfacción do alumnado coa labor docente do profesorado do Máster segue situada dentro da meta de calidade asociada do centro ($\geq 3/5$).

I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos.

O porcentaxe de profesorado do Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo que participou no programa DOCENTIA foi do 6,7%. No Máster en Avogacía e Procuradoría-Pontevedra, esta porcentaxe foi do 0%.

I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)

No curso 2023/2024, participou en programas de mobilidade 1 profesor do título, fronte aos 4 que participaron nestes programas no curso anterior 2022/2023.

I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...).

Ainda que, teóricamente, os grupos docentes do Máster en Avogacía e Procuradoría son de un máximo de 25 estudantes, non se chega a eles, de xeito que no curso 2023/2024 o número de alumnos por grupo foi o seguinte:

a.- No Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo: 19 estudantes. Nos cursos anteriores do Máster en Avogacía-Vigo, os datos foron os seguintes: Curso 2022/2023 (14 estudantes); Curso 2021/2022 (17 estudantes); Curso 2020/2021 (16 estudantes); e Curso 2019/2020 (20 estudantes).

b.- No Máster en Avogacía e Procuradoría-Pontevedra: 21 estudantes. Nos cursos anteriores do Máster en Avogacía-Pontevedra, os datos foron os seguintes: Curso 2022/2023 (12 estudantes); Curso 2021/2022 (12 estudantes); Curso 2020/2021 (12 estudantes); e Curso 2019/2020 (16 estudantes).

II.- Persoal administrativo de apoio.

O Máster en Avogacía non conta con persoal de administración e servizos de apoio propio e específico, senón que comparte este persoal coas demais titulacións do centro (no caso do persoal de conserxería) ou con outras titulacións de Máster e Doutoramento do ámbito xurídico social (no caso do persoal da Área de Posgrao xurídico-social e humanidades, que xestiona todo o relativo á matrícula e expedientes académicos; e do persoal da Área Económica xurídica-social e humanidades, que xestiona o relativo ós pagos ó profesorado externo e outros gastos derivados das actividades académicas do Máster). Isto determina que a maior parte da actividade administrativa e burocrática que

xera o Máster recaia na coordinación e na secretaría do mesmo.

Ademais, o feito de que o Máster se imparta en horario de tarde, determina que o alumnado que necesita acudir a algún destes servizos, fundamentalmente, os de xestión académica, se atope con problemas de compatibilidade horaria, ó ter que acudir a eles en horario de mañá.

Esta situación refléxase nas enquisas de satisfacción do propio PAS da Facultade de CC. Xurídicas e do Traballo, que valora a dotación do PAS adscrito a másteres cun 3,5 (manténdose a mesma valoración que na enquisa anterior do curso 2022/2023).

Pola súa parte, a valoración da satisfacción do profesorado do Máster coa atención do PAS do centro é actualmente de 4,80, mellorándose a anterior valoración do curso 2022/2023, que era de 4,56. E no caso do alumnado do Máster, a valoración da súa satisfacción coa atención do PAS do centro é de 3, o que tamén supón unha mellora con respecto á valoración de 2, do curso 2022/2023.

Puntos febles detectados:

- Baixa participación do alumnado nas enquisas de satisfacción da titulación.
- Carencia de persoal propio de apoio administrativo para o Máster en Avogacía e Procuradoría.

Accións de mellora a implantar:

- Mellorar a información proporcionada dende a Facultade sobre as enquisas de satisfacción da titulación, e incentivar a participación nelas dos distintos grupos de interese.
- Reiterar a solicitude de asignación de persoal propio de apoio administrativo para a xestión diaria do Máster.

Evidencias nas que se baseou valoración:

E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve.

E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.).

R2-PE02 P1: Informe para os responsables académicos (DOCENTIA).

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente resultados da enquisa de satisfacción do PAS e PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas

I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas.

I8: Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución

I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos

I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)

I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

I02-PE: Cualificación do PDI

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico(Sexenio)

I03(2)-PE: Profesorado por categoría

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición do estudantado son os axeitados ás necesidades do título.

Como ven sendo habitual, a docencia do Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo impartíuse de xeito presencial, durante o primeiro cuatrimestre do curso 2023/2024, na Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo e, durante o segundo cuatrimestre, nas aulas do Ilustre Colexio da Avogacía de Vigo. Como nos cursos previos, o estudantado organizouse en dous grupos de 19/18 estudantes cada un.

Pola súa parte, no Máster en Avogacía e Procuradoría-Pontevedra, a docencia tamén se desenvolveu de xeito presencial, como ven sendo habitual, durante o primeiro cuatrimestre, na sede do Ilustre Colexio Provincial da Avogacía de Pontevedra e, durante o segundo cuatrimestre, na Facultade de Comunicación (Campus de Pontevedra). O estudantado organizouse nun único grupo conformado por 21 estudantes.

Todas as aulas nas que se imparte a docencia do Máster en Avogacía e Procuradoría están equipados con ordenador, canón e proxector e postos de toma de luz para cada alumno. Ademais, os centros contan con bibliotecas e salas de lectura, conexión a internet inalámbrica, sala de informática de libre acceso, consulta de bases de datos e servizo de reprografía. Para as titorías, os docentes contan con despachos habilitados para ese efecto tanto para a atención presencial coma virtual, a través do Campus Remoto. Asimesmo, resultou de particular utilidade para o desenvolvemento da docencia a plataforma de teledocencia MooVi, que facilita a dinámica de traballo do Máster e a comunicación entre o profesorado e o estudantado.

A información sobre os recursos materiais e servizos cos que se conta para a impartición do Máster está publicada nas respectivas webs do mesmo: Máster en Avogacía-Vigo (<http://abogaciavigo.webs.uvigo.es/gl/informacion/recursos-materiais-e-servizos/>); Máster en Avogacía-Pontevedra (<http://avogaciapontevedra.webs.uvigo.es/gl/informacion/recursos-materiais-e-servizos/>).

A Xornada de acollida tivo lugar o 16 de outubro de 2023. Estivo publicitada nas páxinas web do Máster desde o mes de xuño. Nesta xornada informouse ao alumnado sobre o funcionamento do Máster, o profesorado, as materias, a organización, as infraestruturas e instalacións coas que se conta para o desenvolvemento do título. Recordamos aos estudantes que a Universidade de Vigo dispón de Servizo de Información, Orientación e Promoción do Estudante (SIOPE). Así mesmo, aproveitamos a celebración desta primeira xuntanza para informarlles que contan con outros servizos que facilitan o apoio e orientación do alumnado unha vez matriculados: a) Gabinete Psicopedagóxico, para orientarlles e asistirlles tanto en cuestións académicas como noutras de índole persoal; b) Programa de Apoio á Integración do Alumnado con Necesidades Especiais. No marco do sistema de apoio previsto para os estudantes unha vez matriculados está o Plan de Acción Titorial (PAT) a través do cal o alumnado pode por de manifesto ao seu respectivo titor/a as dúbidas, inquietudes ou aspectos mellorables na organización e coordinación do Máster.

No curso 2023/2024 realizáronse tanto no Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo coma no Máster en Avogacía e Procuradoría-Pontevedra catro reunións do PAT, de forma presencial e/ou virtual (a través do correo electrónico e MooVi), dúas no primeiro cuatrimestre e outras dúas no segundo. Aínda que tamén se poden concertar tantas reunións individuais como sexan necesarias co/a titor/a, un ano máis púxose de manifesto que as reunións grupais son máis efectivas que as individuais, xa que estas últimas apenas foron solicitadas polo alumnado.

A suficiencia e adecuación dos recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título, ponse de manifesto nas enquisas de satisfacción dos distintos grupos de interese do Máster:

- Satisfacción do **alumnado** coas aulas e o seu equipamento (3,67); satisfacción cos espazos para o traballo autónomo (4,67); e satisfacción coas plataformas de teledocencia e ferramentas multimedia (3).
- Satisfacción do **profesorado** coas aulas e o seu equipamento (4,80); satisfacción cos espazos auxiliares (biblioteca,...) e o seu equipamento (4,80); e satisfacción coas plataformas de teledocencia e ferramentas multimedia (5).

- Satisfacción dos egresados (do antigo Máster en Avogacía) coas aulas e o seu equipamento (3); satisfacción cos espazos auxiliares (biblioteca,...) e o seu equipamento (3,25); e satisfacción coas plataformas de teledocencia e ferramentas multimedia (3,5). - Satisfacción dos PTXAS coas instalacións e equipamento onde se desenvolven as titulacións do centro (5); e satisfacción coas instalacións e equipamento onde realiza o seu traballo (5).	
<u>Puntos febles detectados:</u>	<u>Accións de mellora a implantar:</u>
Evidencias nas que se baseou a valoración: E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida-PAT E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares e Extracurriculares. E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas	
Indicadores nos que se baseou a valoración: I4: Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas I11: Nº de alumnado por centro de prácticas. I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE

Estándar: Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES da titulación.

Analizar os resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES del título.

Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso previsto na Memoria de verificación, e así se pon de manifesto nos indicadores de resultados da titulación:

a.- A taxa de éxito global do título no curso 2023/2024 foi do 99%, mellorando así a meta de calidade asociada do Centro, fixada en $\geq 95\%$. Se atendemos ós indicadores por materia, no Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo, o 93% das materias ten unha taxa de éxito superior á meta fixada polo Centro, sendo a taxa máis baixa do 95% en materias coma Práctica Civil I, Práctica Penal II ou Práctica Laboral e de Seguridade Social. A súa vez, no Máster en Avogacía e Procuradoría-Pontevedra, practicamente, o 100% das materias ten unha taxa de éxito superior á meta fixada.

b.- A taxa de rendemento do título, no curso 2023/2024, situouse no 95%, superando a meta de calidade do Centro, fixada en $\geq 90\%$. Se atendemos á taxa de rendemento por materia, no Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo, o 21% das materias presenta unha taxa de rendemento superior á meta fixada polo Centro ($\geq 90\%$); pero a taxa de rendemento máis baixa en todas elas é do 87%, polo que a desviación é moi reducida. A súa vez, no Máster en Avogacía e Procuradoría-Pontevedra, o 100% das materias presenta unha taxa de rendemento superior á meta fixada.

c.- Asimesmo, segundo o informe de cualificacións por materia, ponse de manifesto que o nivel acadado polo alumnado en cada unha das 13 materias que integran o plano de estudos do título é alto, sendo a cualificación máis frecuente en practicamente todas elas a de Notable. Máis concretamente, a nota media da titulación no curso 2022/2023 é de 8,0937.

Con todo, estes datos non teñen reflexo directo nos resultados das enquisas de satisfacción do alumnado sobre os resultados da aprendizaxe, se ben so existen datos do Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo, na que participaron 3 estudantes, os cales valoraron con 3,33 a satisfacción coa formación adquirida; e con 3 a satisfacción co cumprimento das súas expectativas formativas.

En cambio, é máis positiva a valoración do profesorado sobre os resultados da aprendizaxe. No Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo (con 6 participantes na enquisa), se valora cun 4 tanto a formación adquirida polo estudantado, coma a capacidade do estudantado para aplicar as habilidades e destrezas adquiridas. Non hai datos do Máster en Avogacía e Procuradoría-Pontevedra.

Puntos febles detectados:Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E4: Guías docentes das materias

E24: Listaxe de traballos fin de grao/ fin de mestrado (título, titor e cualificación)

E25/: Informes de cualificación por materia

EA11: Informes de prácticas

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese-Análises xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción

I12: Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia)

CRITERIO 7. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se Os resultados adecúanse ás previsións e características do título.

Os resultados dos indicadores do programa formativo son positivos e adecúanse ás previsións e características do título fixadas na Memoria de verificación:

I1. Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico:

No curso 2023/2024, experimentouse un repunte importante do número de estudantes de novo ingreso no Máster en Avogacía e Procuradoría (58) con respecto ó rexistrado no curso 2022/2023 (no antigo Máster en Avogacía) (39): 37 matriculados no Máster en Avogacía e Procuradoría-Vigo, e 21 matriculados no Máster en Avogacía e Procuradoría-Pontevedra.

I12. Evolución dos indicadores de resultados:

Como se reflexa na seguinte táboa, os indicadores de resultados do título, no curso 2023/2024, mantivéronse en niveis similares ós dos cursos anteriores (no antigo Máster en Avogacía), mellorando en todo caso a meta de calidade asociada do centro:

Indicadores	Meta de calidade asociada	2023/2024	2022/2023	2021/2022	2020/2021	2019/2020
T. Graduación	≥75%	93,33%	95,12%	98,08%	97,67%	100%
T. Abandono	≤15%	6,67%	4,88%	1,92%	2,33%	0%
T. Eficiencia	≥90%	99,62%	99,19%	100%	100%	100%
T. Rendemento	≥90%	95%	96%	96%	97%	98%
T. Éxito	≥95%	99%	96%	100 %	100%	100%

I13. Relación de oferta/demanda de prazas de novo ingreso (Taxa de ocupación): No curso 2023/2024, a relación entre persoas matriculadas de novo ingreso por preinscripción (58) e a oferta de prazas do Máster (65) situouse no 89,2% 60,%, o que supuxo unha importante mellora con respecto ó curso 2022/2023 (no antigo Máster en Avogacía), no que se situara en 60%. I010-DO. Duración media dos estudos: Non hai datos, posto que o curso 2023/2024 foi o primeiro curso no que se impartiu o Máster en Avogacía e Procuradoría.	
<u>Puntos febles detectados:</u>	<u>Accións de mellora a implantar:</u>
Evidencias nas que se baseou a valoración: E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC	
Indicadores: I1: Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico I12: Evolución dos indicadores de resultados ☐ Tasa de gradación ☐ Tasa de abandono ☐ Tasa de eficiencia ☐ Tasa de rendemento ☐ Tasa de éxito ☐ Tasa de avaliación (distinguir entre alumnado a tempo completo e a tempo parcial) I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso I14/I016-D0: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar emprego I010-DO: Duración media dos estudos	

Seguimento da titulación: Mestrado en Menores en situación dedesprotección e conflito social.

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO

Estándar: O programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada. Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do alumnado.	
O grao de satisfacción do profesorado en xeral no curso 2023/2024 é altamente satisfactorio nun 4,56. En canto ao grao de satisfacción das personas tituladas coa planificación e desenvolvemento do ensino sitúase nun 3,18, por riba do 3 que existe como meta de calidad asociada. En canto aos datos do grao de satisfacción do estudantado coa planificación e desenvolvemento do ensino, despois de alcanzar a cifra de 3,07 no curso 2022-2023, no 2023-2024 descende ata 2,09. Por outra banda, considérase relevante por de manifesto que no curso 2023-2024 o número total de matrícula de novo ingreso por preinscripción foi de 23 estudantes, un dato altamente significativo se se compara con outros títulos, que teñen serias dificultades para completar a matrícula, que houbo dúas alumnas procedente de Hispanoamérica becasadas pola Fundación Carolina. Estes datos son moi ben valorados dende a dirección do Título, porque supoñen, un ano máis, un refrendo da calidade do título. O perfil de ingreso do alumnado é moi variado, Traballo social, Educación social, Educación Primaria, Educación infantil, Pedagogía, etc. ata un total de 23 persoas. Tal diversidade é moi enriquecedora para o desenvolvemento do ensino, porque permite coñecer a visión dos temas dende unha perspectiva multidisciplinar. O promedio da nota media de acceso ao Máster no curso 2023-2024 foi do 7,73, o que é unha mostra do nivel académico do alumnado do Máster, que claramente busca a súa especialización. Por outra banda, queríamos salientar que no curso 23-24, dende a Coordinación do título, organizouse como actividade formativa, unha visita á institución da Valedora do Pobo de Galicia (actividade prevista para o día 9 de abril de 2024, previas as xestións institucionais e reserva de transporte co parque móbil da Universidade de Vigo). Chegada a data de realización prevista, só 4 estudantes confirmaron a súa asistencia, polo que a coordinación viuse na obriga de suspender a realización da actividade. Por último, destacar o problema que temos no Máster en Menores por carecer dun regulamento de TFM na Facultade de Ciencias Xuríticas e do Traballo que permita dar cumprimento á normativa da Universidade de Vigo sobre a materia.	
Puntos débiles detectados:	Accións de mellora a implantar: Trasladar ao Decanato da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo de dar cumprimento á normativa da Universidade de Vigo sobre a necesidade de aprobar para noso centro un regulamento de TFM común á tódalas titulacións de Máster, que reflicte tamen as peculiaridades de cada unha.
Evidencias nas que basea a valoración: E1: Memoria vixente do título E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora	

E3: Perfil de ingreso do alumnado(gra)

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e curso académico)

E5: Actas das reunións da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescripción

I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia

I3/I09-DO: Indicadores de mobilidade (número de estudantes que participan en programas de mobilidade, relación entre estudantes que participan en programas de mobilidade e estudantes matriculados,...)

I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros

I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.

I01-AC: Nota media de acceso

I01(2)-AC: Nota mínima de acceso

I02-AC: Ocupación

I03-AC: Preferencia

I03(2)-AC: Adecuación

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e se atopa dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de intereses).

Toda a información esencial referida ao Título (Denominación, Universidade Coordinadora, Centro onde se imparte o título, número de créditos e duración do título, tipo de ensino, número de prazas de novo ingreso que se ofertan, idiomas en que se imparte o título, condicións de acceso e admisión, competencias, metodoloxía docente, procedementos de acollida e orientación do estudantado, docencia, profesorado, normativas, etc.) atópase publicada e está accesible na páxina web do Máster (<http://mastermenores.webs.uvigo.es/gl/>).

A xestión da páxina web faise consonte cun Plan de información pública, que ten como obxectivo garantir que a información relevante do Máster universitario en Menores estea dispoñible de forma pública, accesible e actualizada para os distintos grupos de interese e que cumpra cos requisitos establecidos tanto polo propio centro, como polos programas de calidade da Universidade de Vigo e da Axencia para a Calidade do Sistema Universitario Galego (ACSUG). En concreto, proporciónase información ao estudantado, antes de elixir os estudos a cursar e, tamén, cando xa se matriculou no Máster. Tamén se busca a máxima transparencia e mellorar a accesibilidade dos distintos grupos de interese á información sobre o Máster.

Faise necesario destacar que a Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo, da que depende o título, posúe unha páxina

web totalmente actualizada con ligazóns á web do Máster, tamén permanentemente actualizada.

Non obstante, a percepción que ten o alumnado e as persoas tituladas é moi diferente, porque o ítem información e transparencia é un dos peor valorados, sendo a valoración polo alumnado 2,19 e polas persoas tituladas 3,45, o que é claramente diferente da percepción do profesorado, para o que a información e transparencia é salientable ao valorala cun 4,55.

Ademáis, no curso 23-24 xurdiron importantes complicacións no proceso de elaboración da PDA para o curso 24-25, derivadas do cambio de sistema de xestión (de Xescampus a Sigma).

Isto redunda nunha merma da transparencia dos datos relevantes e nun sensible incremento de carga burocrática das Coordinacións de título.

Por outra banda, no curso 23-24 houbo dificultades no proceso de elaboración e aprobación do POD do master para o curso 24-25, derivadas da xestión do proceso por parte da Vicerreitoría. Destas dificultades deixouse constancia na acta da CAM de Menores de 3 de maio de 2024.

En concreto: a normativa de elaboración do POD foi aprobada en Consello de Goberno na súa reunión de 3 de abril 2024, pero non se fixo pública ata o día 25 de abril 2024, ás 20:33 h., a pesar de que fora reclamada pola Secretaría do Máster con anterioridade. Descoñécense os motivos polos que se privou á comunidade universitaria e, en particular, aos responsables de titulacións, do coñecemento da normativa xa aprobada en Consello de Goberno no período entre o 3 e o 25 de abril 2024.

E o propio 25 de abril 2024 (xoves), ás 20:33 h. da tarde, a Vicerreitoría comunicou que o POD tiña que estar aprobado provisionalmente pola CAM, a máis tardar, o venres, día 3 de maio. É dicir, deixando apenas 5 días para a súa elaboración, un prazo perentoriamente curto, dadas as dificultades de xestión e comunicación coas áreas implicadas na docencia (que, no máster en Menores, son moi numerosas).

Puntos febles detectados:

Accións de mellora a implantar:

Trasladar ao Vicerreitorado a necesidade de facer unha reflexión sobre os procesos de elaboración da PDA e do POD: é preciso que se traslade ás coordinacións dos Máster a información precisa para os procesos, con celeridade e transparencia. Estímase imprescindible contar con prazos suficientes para levar a cabo as tomas de decisión relevantes nestas materias e que sexan simplificados os trámites nas respectivas plataformas.

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E6: Páxina web do título/centro/universidade (información referida ao anexo II)

R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública

QSP relacionadas coa transparencia e/ou información pública

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.



A titulación impártese na Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo que ten dende o 23 de xullo de 2015 (Certificado número 05/15) o Certificado de Implantación do SGIC dacordo coas directrices do Programa FIDES-AUDIT. Dita certificación foi renovada con data de 11 de outubro de 2022.

Previamente, no marco do Programa FIDES-AUDIT, dende o ano 2007 guiouse o Centro na súa labor de integración de todas as actividades relacionadas coa Garantía da Calidade das ensinanzas, en colaboración coa Área de Apoio á Docencia e a Calidade da Universidade de Vigo, deseñaron e aprobaron o SGIC. A Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo conseguiu a Certificación FIDES-AUDIT por parte da ACSUG o 26 de abril de 2010 (Certificado número 49/2010).

Polo tanto, o SGIC da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo é unha ferramenta estratéxica básica para acadar unha mellora continua das súas titulacións. Posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar as debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas. Neste senso, os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e utilíza-los na toma de decisións e a mellora da calidade do título desenvóléronse dacordo o establecido.

Neste compromiso de mellora da Calidade compre subliñar a labor desenvolvida pola Comisión de Calidade é pode comprobarse a súa actividade a través da consulta dos resumos de acordos que figuran dispoñibles na páxina web da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo <http://fccxxt.webs.uvigo.es/es/calidad/comision-de-calidad>. As actas íntegras están depositadas no repositorio documental do SGIC.

En definitiva, pódese afirmar que no Centro existe unha cultura de Calidade consolidada, baseada na preocupación continua pola mellora da calidade, feito que confirma o deseño do SGIC o Manual de Calidade e os Procedementos ligados o SGIC. Nembargantes, queda moito que facer aínda, especialmente en dúas liñas:

- En primeiro lugar, na tarefa de dar a coñecer o SGIC no noso Centro e facer partícipes aos diferentes estamentos no seu desenvolvemento.
- En segundo lugar, conquistar a participación nos diferentes procesos de medición e enquisas de satisfacción por parte de profesorado, alumnado, persoas tituladas ou entidades empregadoras, materia na que, pese aos esforzos, non obtivemos os resultados desexados.

Puntos febles detectados:

Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E5: Actas das reunións celebradas, da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E10: Documentación do SGC (Política, obxectivos de calidade, manual e procedementos)

E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: Política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza, avaliación centrados no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información pública)

E12: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

EA4: Informe de certificación da implantación do SGC (no seu caso)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre a xestión da calidade

I5: Resultados dos indicadores asociados aos obxectivos de calidade do centro

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

Na páxina web do Máster en Menores (<http://mastermenores.webs.uvigo.es/gl/>) atópase a relación de todos os docentes que imparten docencia no Máster.

No curso 2023-2024 a participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado non foi valorada. O grao de satisfacción do alumnado coa actividade docente do profesorado foi dun 4,68%.

En canto ao número de sexenios de investigación do profesorado no curso 2023-2024 foi de 39.

En canto a participación do profesorado en programas de mobilidade no curso 2022-2023 foi de 0.

E en canto á participación do profesorado no programa Docencia, foi do 20%.

Nº total de quinquenios: 82.

En canto aos datos do profesorado por categoría: 3 catedráticos, 10 titulares universidade, 1 titular escola, 6 contratados doctores, 3 ayudantes doctores y 2 asociados.

En canto a participación dos/as profesores/as en programas de formación foi do 28%, o que nos permite comprobar a clara aposta que ven facendo o profesorado do Máster na mellora da súa formación, o que redundará en beneficio do título. En canto a participación dos/as profesores/as en grupos de innovación docente foi do 20%, e evaluado por Docencia o 20%.

A pesar dos escasos ou nulos recoñecementos obtidos para facer fronte á sobrecarga de traballo (docencia, investigación, xestión transferencia, etc) á que se ve sometido o PDI pola vertixinosa dinámica de funcionamento do sistema universitario, os resultados acadados son máis que satisfactorios.

Por último, debemos facer constar, un curso máis, o escaso apoio administrativo co que contou o Máster. De xeito que, como nos anos anteriores, a coordinadora e secretaria víronse obrigadas a ocuparse da xestión diaria do mesmo. A realización destas labores puramente administrativas réstalle capacidade á dirección do Máster para realizar outras actividades encamiñadas á mellora permanente do título que, en definitiva, debería ser o seu principal cometido.

O ítem Recursos humanos é un dos ítems mellor valorados, pero que poderían mellorar tanto polo alumnado, cun 2,83, e polas persoas tituladas, cun 3,5. En cambio, o profesorado valóralo cun 4,26.

Puntos febles detectados:

Accións de mellora a implantar:

É preciso contar con apoio administrativo en épocas puntuais para facer concretas tarefas, administrativas, de mecanización dos datos da PDA e POD, de elaboración dos informes exixidos dende Calidade, a partir dos cales a coordinación podería facer as súas valoracións.

Evidencias nas que se baseou valoración:

E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve

E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02 P1: Informe para os responsables académicos (DOCENCIA)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente resultados da enquisa de satisfacción do PAS e PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas

I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas.

I8: Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución

I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENCIA ou similares e resultados obtidos

I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)

I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

I02-PE: Cualificación do PDI

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico(Sexenio)

I03(2)-PE: Profesorado por categoría

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición do estudantado son os axeitados ás necesidades do título.

A docencia do Máster en Menores impartiuse no curso 2023-2024, como en anos anteriores, na Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo. Os alumnos matriculados foron 23.

O Centro está equipado con computador, canón e retroproector e postos de toma de luz para cada alumno. Ademais conta con bibliotecas e sala de lectura, conexión a internet inalámbrica ademais dunha sala de informática de libre acceso e consulta de bases de datos.

Para as titorías os docentes contan con despachos físicos e despachos virtuais habilitados para ese efecto. Un curso máis tamén foi de gran utilidade, tanto para estudantes como docentes, a plataforma de teledocencia MOOVI, que facilita e axústase perfectamente á dinámica de traballo do Máster.

O acto de inauguración do curso tivo lugar o 18 de setembro de 2023. Estivo publicitado na páxina web do Máster. Presidido polo Excmo. Reitor da Universidade de Vigo, contou coa intervención da conselleira de Asuntos sociais. Nel informouse ao alumnado sobre o funcionamento do Máster, o profesorado, as materias, a organización, as infraestruturas e instalacións coas que se conta para o desenvolvemento do título, e sobre as prácticas extracurriculares que pode facer o alumnado a través da Fundación UVigo e sobre as prácticas Erasmus, que poden facer a través da ORI. No mesmo acto entregáronse as becas á promoción do curso precedente.

No marco do sistema de apoio previsto para os estudantes unha vez matriculados está o Plan de Acción Titorial a través do cal o alumnado pode pór de manifesto as dúbidas, inquietudes ou aspectos mellorables na organización e coordinación do Máster ao titor do PAT. No curso 2023-2024 realizáronse dúas reunións colectivas, unha no mes de outubro e outra no mes de febreiro, aínda que tamén se poden concertar tantas reunións individuais como sexan necesarias co titor do PAT.

O ítem Recursos materiais e servizos é un dos mellor valorados tanto polo alumnado, cun 3,10, como polas persoas tituladas, cun 3,43, e polo profesorado, cun 4,59.

Puntos febles detectados:

Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida-PAT

E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares e Extracurriculares.

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título

E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia

E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos

I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas

I11: Nº de alumnado por centro de prácticas.

I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE

Estándar: Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES da titulación.

Analizar os resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES del título.

Neste apartado imos a analizar, en primeiro lugar, o grao de satisfacción xeral co título por parte dos diferentes colectivos que participan no Máster en Menores. Tendo en conta que a meta de calidade asociada a este item está nunha escala 1-5, os datos evidencian un baixo grao de satisfacción dos estudantes do curso 2023-2024 (2,25). Ten cambio é bastante bó o grao de satisfacción das persoas tituladas có título (3,27), mellorado polo dato do profesorado, que manifesta un grao de satisfacción moi superior, alcanzando o 4,56.

Por outra banda, cabe referirse á taxa de éxito global do título, que no curso 2023-2024 alcanzou o 100%. Tamén son reseñables o 93,75% da taxa de eficiencia, o 95,58% da taxa de rendemento e o 79,2% da taxa de graduación, cunhas cifras mellores respecto do curso 2022-2023. O 5% de taxa de abandono empeorou drásticamente respecto do curso precedente, que fora do 0%.

Se descendemos ao exame do panel de indicadores por materia pódese comprobar como a taxa de éxito, rendemento e avaliación nas materias da titulación no curso 2022-2023 foi do 100%, agás en dúas materias. Na materia “Marco normativo da protección do menor” a taxa de éxito foi 100%, a taxa de avaliación foi 96% e a taxa de rendemento foi 96%; e na materia “Traballo de Fin de Máster” a taxa de éxito foi 100%, pero a taxa de avaliación foi 83% e a taxa de rendemento foi 83%.

Así mesmo, nos informes de cualificación por materia ponse de manifesto que o nivel acadado polo alumnado en cada unha das 10 materias que integran o título é alto (87 notable, 135 sobresaliente, 2 matrícula de honra, agás 10 aprobado, 0 suspenso e 5 NP) e uniforme. Só hai 5 NP na materia de TFM, debido a que a práctica totalidade do alumnado compaxina a realización do Máster coa súa actividade laboral e aínda coa preparación de oposicións, sendo reseñable a realización das probas de maneira simultánea ás convocatorias de defensa do TFM no curso 2023-2024.

Puntos febles detectados:

Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se se baseou la valoración:

E4: Guías docentes das materias

E24: Listaxe de traballos fin de grao/ fin de mestrado (título,titor e cualificación)

E25/: Informes de cualificación por materia

EA11: Informes de prácticas

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese-Análises xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción

I12: Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia)

CRITERIO 7. RESULTADOS DE SATISFACIÓN E RENDEMENTO

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna. Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se Os resultados adecúanse ás previsións e características do título.	
Neste apartado cumpre comenzar salientando os bos resultados, seguindo a traxectoria dos cursos precedentes, acadados polo alumnado do Máster en Menores na taxa de rendemento 95,58%, a taxa de abandono 5%, a taxa de eficiencia, que sitúase nun 93,75%, a taxa de graduación, que sitúase nun 79,2%, así como a taxa de éxito, do 100%. A taxa de abandono subiu ata o 5%, despois de estar nun 0% no curso precedente, aínda que muy por debaixo do 8,70% no curso 2020/2021, o que é recibido pola dirección do título con certa alegría e sabendo que debe mellorar, despois da preocupación de cursos anteriores. En consonancia con estes resultados a duración media dos estudos sitúase no curso 2023-2024 en 1 na maioría dos caoss, aínda que algúns invirten 2 anos en rematar o título. Todos estes datos, evidencian que os resultados académicos alcanzados polos estudantes do Máster en Menores durante o curso 2023-2024, son moderadamente satisfactorios.	
Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
Evidencias nas que se baseou a valoración: E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC	
Indicadores: I1: Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico I12: Evolución dos indicadores de resultados ☐ Tasa de gradación ☐ Tasa de abandono ☐ Tasa de eficiencia ☐ Tasa de rendemento ☐ Tasa de éxito ☐ Tasa de avaliación (distinguir entre alumnado a tempo completo e a tempo parcial) I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso I14/I016-D0: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar emprego I010-D0: Duración media dos estudos	

Seguimento da titulación: Mestrado en Xestión e Dirección Laboral

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO

Estándar: O programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do alumnado.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

O título e o seu correspondente programa formativo mantense actualizado en consonancia coa Memoria de Verificación e non experimentou modificacións no curso académico 2023-2024. Segundo aquela, o título segue ofrecer ao alumnado formación multidisciplinar de contido teórico/práctico acerca dun aspecto moi concreto das relacións laborais na empresa ou na Administración Pública, a saber: os procedementos e os protocolos de actuación na toma e execución de decisións organizativas que incumben tanto ao ámbito privado como ao público.

En canto ao primeiro, alúdese ás decisións relativas ao contrato de traballo e as súas vicisitudes, á negociación colectiva e á prevención de riscos. En canto incumbe ao segundo, refírese ás decisións concernentes á tramitación da protección social dos traballadores, á tributación relacionada coas relacións de traballo e o dereito sancionador circunscrito ao campo das relacións laborais. Folga aclarar que o desenvolvemento das competencias requiridas para dominar os devanditos procesos decisorios require de sólidos coñecementos achega do marco xurídico aplicable e ao contexto macroeconómico no cal se inseren.

Da perspectiva multidisciplinar coa cal se enfoca ao plan de estudos proposto dá fe o módulo obrigatorio do título composto por materias onde se aborda o marco xurídico elemental onde se inscriben as decisións para adoptar en cada organización.

A el pertencen as materias Seguridade Social Complementaria, de 3 créditos; Dereito do Traballo e crise da empresa, de 3 créditos; Xestión da prevención de riscos laborais, de 3 créditos; Xestión tributaria, de 6 créditos e Aspectos xurídicos-laborais en materia de igualdade, de 3 créditos). Destáquese, en particular, a relevancia adquirida por esta última en canto incumbe o cumprimento dos deberes dimanantes do Dereito antidiscriminatorio de recente promulgación, como a Lei 15/2022, do 12 de xullo, integral para a igualdade de trato e a non discriminación e Lei 4/2023, do 28 de febreiro, para a igualdade real e efectiva das persoas trans e para a garantía dos dereitos das persoas LGTBI.

Ambas, xunto coa Lei Orgánica 3/2007, do 22 de marzo, para a igualdade efectiva de mulleres e homes, persegue garantir unhas organizacións libres de discriminación, previndo e sancionando a adopción de decisións discriminatorias e favorecendo a implementación da perspectiva de xénero na dirección e xestión das persoas traballadoras e propiciando a xestión da diversidade. Todas elas, xunto coa dedicada á xestión de riscos laborais, son elementais para despregar un *compliance* laboral eficaz, axustado ás particularidades das empresas usuarias dos servizos prestados polo alumnado egresado.

A estas materias súmase unha, de 3 créditos, acerca dos Aspectos macroeconómicos e territoriais do mercado de traballo, cuxo dominio é imprescindible para a tomas das decisións, non só xuridicamente irreprochables, senón tamén economicamente oportunas; e outra, de 3 créditos, dedicada á Análise Contable, fundamental para a xestión interna destas organizacións. A súa procedencia estriba en que o estudo das relacións laborais e outras prestacións de servizos impártese en función da realidade do tecido empresarial español e galego, composto en boa parte por empresas de reducida dimensión. Preténdese así dotar ao alumnado das ferramentas necesarias para a adquisición das competencias específicas orientadas á xestión da pequena e mediana empresa sen esquecer a das Administracións públicas tamén pequenas e medianas, como é o caso das Deputacións provinciais e dos

Concellos. Competencias que veñen reflectidas na Memoria de Verificación do Máster e axústanse ao establecido no derogado Real Decreto 1393/2007, que foi substituído polo Real Decreto 822/2021, o Real Decreto 861/2010, do 2 de xullo -en diante RD 861/2001-, e aos descritores do Marco Español de Cualificacións para a Educación Superior. Grazas á inclusión destas dúas materias no módulo obrigatorio, o título transcendo o constrinxido estudo do Dereito do Traballo e da Seguridade Social, do Dereito Tributario e Financeiro e da Economía, englobando toda a xestión práctica na empresa ou na Administración pública que actúa como empregadora.

Entrado o segundo cuatrimestre, o plan de estudos separase en tres itinerarios, que ofrecen a un alumnado ducho xa os aspectos fundamentais da dirección e xestión das relacións laborais a adecuada especialización, á súa elección, en:

- Xestión sociolaboral, na Universidade de Santiago de Compostela (USC), centrada nos procedementos propios do Dereito público da administración da empresa (políticas públicas, aseguramento dos traballadores e tributación).
- Recursos Humanos, na Universidade de A Coruña (UDC), referida aos protocolos de xestión do persoal na empresa (dirección estratéxica, xestión do talento, liderado e habilidades directivas, entre outras cuestións).
- Dirección Laboral de Empresas, na Universidade de Vigo (UVIGO), relativa aos procedementos propios do Dereito Colectivo do Traballo e do Dereito Sancionador do Traballo (técnicas de negociación colectiva, solución de conflitos, entre outras materias).

O grao de actualización do Título no plano profesional refórzase mediante a participación de docentes externos, profesionais de prestixio expertos nas diferentes temáticas grazas á colaboración e achega económica, desde a primeira edición do Máster, da Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade, coa cal se renova anualmente o Convenio de colaboración que o permite.

Adicionalmente, e como ponte entre a academia e o mercado laboral, destaca a relevancia das prácticas obrigatorias que o alumnado ha de superar na empresa ou institución onde propiciasen a súa celebración, garantíndose, en ausencia de proposta pola súa banda, unha oferta adecuada e variada de prazas por parte da coordinación do Máster. Con esta dobre vía preténdese asegurar a máxima flexibilidade posible ao alumnado á hora de elixir o destino que consideren máis adecuado, en función das súas expectativas formativas e tamén da súa dispoñibilidade, a miúdo condicionada polas súas circunstancias laborais e familiares.

A adaptabilidade horaria e locativa que se consegue considérase un aspecto digno de ser valorado, nun título que se prece de considerarse inclusivo, dado que contribúe a remover algúns obstáculos que se interpoñen nas aspiracións formativas das persoas que asumen responsabilidades familiares, favorecendo a súa conciliación cunha formación continua cuxo seguimento contribúe a reducir a brecha de xénero.

A relevancia do perfil formativo cuxa demanda se cobre con este título pode constatarase, entre outros extremos, comprobando a inserción laboral dos egresados. A fin de non reiterar datos ao longo deste autoinforme, véxanse os reproducidos no subcriterio 7.3.

Por riba, o carácter multidisciplinar dun título concibido para o cultivo das competencias que o mercado laboral esixe de quen asuma a dirección e xestión das persoas traballadoras e a flexibilidade na súa impartición constitúen extremos susceptibles de xustificar a evolución favorable do número de matriculados, que se mantén constante no tempo. Iso evidencia unha demanda constante desta titulación, que cobre a práctica totalidade das prazas ofertadas cada curso académico. Véxanse, a continuación, os datos relativos á matrícula de estudantes de novo ingreso no título e por cada Universidade. Como pode advertirse na táboa anterior, en momento algún a cifra descendeu, con leves variacións anuais. Con todo, no último ano acadase una cifra practicamente igual ao total das prazas ofertadas, acadando a cifra de 29 alumnos matriculados (**Táboa 1**).

Táboa 1: Estudantes de novo ingreso

Curso	MXDL
2017-2018	23
2018-2019	18
2019-2020	23
2020-2021	31
2021-2022	27
2022-2023	15
2023-2024	23

A **Táboa 2** recolle os datos relativos á oferta de prazas e á demanda constatada. Do anterior dedúcese que a demanda do Máster mantense constante no tempo, indicio indubidable da necesidade estrutural dunha titulación como a que aquí se analiza. Certamente, convén engadir ás cifras anteriormente expostas, relativas á demanda do título, outras ilustrativas da súa utilidade para o alumnado egresado.

Táboa 2: Datos de oferta/demanda do título na Universidade de Vigo

Curso académico	Prazas ofertadas	Alumnado matriculado. 1ª matrícula	Alumnado matriculado. Continuación
2015-16	30	20	10
2016-17	30	17	13
2017-18	30	23	16
2018-19	30	18	23
2019-20	30	23	20
2020-21	30	30	9
2021-22	30	27	30
2022-23	30	15	15
2023-24	30	23	41

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

O plan de estudos desenvolveuse seguindo o establecido na memoria de verificación. Por conseguinte, as actividades académicas, as metodoloxías de aprendizaxe e os sistemas de avaliación correspóndense co reflectido no devandito documento.

Posto que o éxito do plan de estudos depende, en boa medida, do tamaño dos grupos, que ha de ser compatible coa adquisición das competencias debulladas na memoria de verificación, apúntase que é adecuado para o correcto desenvolvemento das actividades formativas.

1.- Actividades formativas complementarias e similares

Deixando ao carón as conferencias impartidas polo profesorado convidado ao amparo do Convenio de colaboración asinado coa Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade que, pola súa temática, intégranse no programa docente de cada materia, convén advertir que o alumnado pertencente ao Máster foi animado a participar nunha serie de actividades formativas, organizadas pola Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo, cuxo propósito estriba en actualizar coñecementos en materia preventiva e propiciar o desenvolvemento de competencias transversais clave para a mellora da empregabilidade.

Desenvolvéronse accións de orientación ao alumnado mediante unha xornada de benvida e tamén se impartiu un Seminario para a elaboración do Traballo de Fin de Máster exclusivo para os estudantes do Máster en Xestión e Dirección Laboral.

Prácticas

A maioría dos estudantes realizan as prácticas externas, como unha boa oportunidade de poder aplicar os coñecementos adquiridos. Durante o curso 2023/2024 realizáronse un total de 15 prácticas curriculares e 0 prácticas extracurriculares (borrar), fronte ás 12 prácticas curriculares e 4 extracurriculares que levaron a cabo no curso anterior. En xeral a valoración dos titores profesionais é moi positiva

Na memoria de verificación indicábase que a distribución da carga de 6 créditos das prácticas consistía en 120 horas de práctica presencial na empresa/institución, 25 horas de traballo e estudo do alumno para a elaboración da memoria final, e 5 horas de asistencia a titorías personalizadas. Tendo en conta o manifestado polo alumnado, a Comisión Interuniversitaria do Máster acordou que desde o curso 2015-16, respectando os 6 créditos, dedicásense as 150 horas das que consta a materia a horas efectivas presenciais de prácticas na empresa ou entidade. Pola súa banda, e co obxectivo de dinamizar a xestión das prácticas, creouse a figura do coordinador de prácticas, cuxas funcións se completan coas das propias comisións académicas do Máster en cada unha das tres universidades, coa Comisión Interuniversitaria e coas comisións de calidade dos respectivos centros.

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

O Máster conta con diversos mecanismos de coordinación docente que permiten analizar o desenvolvemento do plan de estudos e a adquisición de novas competencias por parte do alumnado. Para ese efecto, conta cunha Comisión Académica na que se analizan todos os programas das diferentes materias. Ademais, existe a Comisión Interuniversitaria que está encargada, entre outras funcións, de coordinar o desenvolvemento do plan de estudos nas tres universidades.

Neste sentido, nos últimos anos e como indicación da comisión de acreditación, desenvolvéronse accións para mellorar tal coordinación. Optouse por descentralizar as funcións de coordinación en canto incumbe ás materias de contido transversal e que cuxa impartición involucra a un maior número de profesorado e titores, internos e externos. Por exemplo, a materia “Prácticas”, que é obrigatoria, conta cunha forma propia de xestión mediante a figura do Coordinador de prácticas e coa xestión xeral exercida polas respectivas comisións do Máster de cada centro e a citada Comisión Interuniversitaria. Así mesmo, a materia “Traballo Fin de Máster” foi dotada dunha Coordinación propia cuxa xestión conta, así mesmo, coa Comisión Académica de cada Centro e a Comisión Interuniversitaria. Interesa aclarar que a Coordinación Xeral do Máster é asumida pola Coordinación local da Universidade de Santiago de Compostela. Adicionalmente, as guías docentes son revisadas todos os anos, tanto polo coordinador do título como polos Departamentos con docencia no Máster, contando cada unha das materias cunha coordinación propia.

Con respecto á coordinación entre as materias comúns das tres universidades, é necesario advertir acerca da adopción de diversas accións de mellora. Tratouse a cuestión nas respectivas comisións de Máster das tres universidades, por unha banda, e na Comisión Interuniversitaria, por outro. A fin de logralo, enviáronse correos aos coordinadores das diferentes materias de cada universidade para que se puxesen en contacto entre si. En particular, na reunión da Comisión Interuniversitaria do 17 de decembro de 2019 aprobouse un sistema de rúbrica común ás tres Universidades para a avaliación dos TFM; e na do 17 de decembro de 2021, comezouse cos traballos para unificar os programas das materias comúns sen vulnerar a liberdade de cátedra. Consiste iso en definir os contidos xerais de cada materia dentro dos cales o docente organizará as súas leccións ou temas como considere. Como consecuencia, xa todos os programas contan na parte de contidos cos que son comúns ás tres universidades e en cada materia para o curso 2022-23, pois foron aprobados nos respectivos departamentos e comisións na primavera de 2022. Temos que engadir aquí que, debido ao funcionamento autónomo de cada universidade en canto a organización en materia académica, alcanzar devandito resultado non resultou tarefa sinxela, entre outras razóns, porque os tempos de aprobación das programacións docentes e de asignación de profesores non coindicen e porque existe unha necesidade de consenso que puiden chocar coa liberdade de

cátedra.

En canto incumbe ás competencias esixidas nos diversos programas das materias se coñecían as básicas enumeradas na memoria do título, a saber:

CB6 - Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/o aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación

CB7 - Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidas dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo

CB8 - Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos

CB9 - Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades

CB10 - Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirigido ou autónomo.

E, por suposto, tamén coas xerais, como son:

G1 - Adquirir un coñecemento amplo das institucións básicas do ámbito socio-laboral, especialmente do Dereito do Traballo e da Seguridade Social

G2 - Desenvolver os coñecementos, habilidades e aptitudes que permitan unha idónea dirección e xestión laboral. G3 - Saber recoñecer os aspectos económicos da Seguridade Social e das Relacións Laborais

G4 - Desenvolver a capacidade de organización, planificación e toma de decisións

G5 - Adquirir os coñecementos necesarios nos campos laboral, tributario e de Seguridade Social para prestar servizos de asesoría socio-laboral

G6 - Planificar e organizar a prevención dos riscos laborais nas empresas

G7 - Seleccionar e confeccionar os contratos de traballo adecuados a cada situación laboral

G8 - Coñecer os dereitos e obrigacións dos traballadores e as distintas formas de extinción do contrato de traballo

Maior fincapé cabe facer, quizá nas de índole específica. tamén reflectidas na Memoria de Verificación do Máster e axústanse ao establecido no derogado Real Decreto 1393/2007, que foi substituído polo Real Decreto 822/2021, o Real Decreto 861/2010, e aos descritores do Marco Español de Cualificacións para a Educación, e aos descritores do Marco Español de Cualificacións para a Educación Superior. Así, o perfil do estudante que o cursou caracterízase porque, tras os estudos, é capaz de:

E1 - Asesorar ás PEMES no campo sociolaboral

E2 - Xestionar cuestións relativas ao ámbito das relacións laborais

E3 - Identificar os distintos tipos de empresas e sociedades incluídas as de economía social e as súas réximes xurídicos

E4 - Capacitar para xestionar os tributos relacionados co ámbito empresarial

E4 - Capacitar para xestionar os tributos relacionados co ámbito empresarial

E5 - Coñecer as obrigacións das empresas en materia de Seguridade Social e os trámites pertinentes #ante as entidades xestoras e colaboradoras

E6 - Identificar as competencias das entidades xestoras e colaboradoras da Seguridade Social na xestión de prestacións en España e na Unión Europea

E7 - Analizar a Seguridade Social dos traballadores que circulan no ámbito da Unión Europea

E8 - Adquirir coñecementos para unha idónea organización laboral nos cadros de persoal

E9 - Tomar decisións e buscar solucións consensuadas a problemas complexos relativos á situación socio-laboral da empresa

E10 - Seleccionar as opcións estratéxicas de Recursos Humanos máis acomodadas á contorna multidisciplinar da empresa

E11 - Elaborar plans de Recursos Humanos, coherentes co obxectivo a alcanzar

E12 - Xestionar os procesos de negociación entre as partes da relación laboral co fin de alcanzar consensos e acordos

E13 - Coñecer as medidas de solución de conflitos ao alcance de traballadores e empresarios e resolver cales

resultan adecuadas en diferentes situacións

E14 - Adquirir as habilidades necesarias para poñer en funcionamento un Servizo de Prevención Propio ou Alleo e xestionalo

E15 - Coñecer as respostas da Administración fronte aos incumprimentos laborais e ser capaz de participar no procedemento administrativo sancionador

E16 - Xestionar as relacións laborais transfronteirizas e transnacionais, tan frecuentes no sur de Galicia

Disponse da información extraída dos informes de valoración final das empresas, que consideran aspectos como a capacidade técnica, a capacidade de aprendizaxe, a administración de traballos, as habilidades de comunicación oral e escrita, o sentido da responsabilidade, a facilidade de adaptación, a creatividade, a iniciativa, a implicación persoal, a motivación, a capacidade de traballo en equipo, a puntualidade, a asistencia, a formación adquirida na práctica e o axuste da formación universitaria ao posto. Como balance xeral, a satisfacción global das empresas é alta, dado que a maioría valora co máximo de 5 puntos a experiencia práctica dos estudantes.

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Como se adiantaba liñas atrás, á hora de especificar as competencias dignas de ser desenvoltas polo alumnado conforme á memoria de verificación do título, os criterios de admisión perseguen que o egresado:

- 1) Mellore a súa cualificación profesional no ámbito das relacións laborais e os recursos humanos.
- 2) Obteña unha especialización no manexo e deseño dos procedementos de xestión das decisións empresariais no ámbito do Dereito do Traballo e da Seguridade Social, do Dereito Tributario e en aspectos concretos da economía exclusivamente referidos ao emprego circunscrito ás entidades privadas e públicos de tamaño pequeno ou mediano.

Polo anterior, é coherente o perfil de ingreso establecido que, axustándose á memoria de verificación, intégrase por estudantes da rama das ciencias sociais e xurídicas procedendo, na súa maioría, do Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos. Más en concreto, e de acordo con a citada memoria, os destinatarios prioritarios deste Máster son os seguintes:

- Graduados en Relacións Laborais e Recursos Humanos
- Graduados Sociais
- Diplomados en Relacións Laborais
- Licenciados en Ciencias do Traballo

Cabe engadir que, á marxe dos destinatarios principais, admítense tamén titulados doutras ramas afíns, como, por exemplo, graduados e licenciados en Ciencias Económicas e Empresariais, en Dereito ou en Psicoloxía (especialidade de recursos humanos).

En canto a nacionalidade do alumnado, polo seu contido multidisciplinar e o cariz internacional dalgunhas materias (como, p. ej, Seguridade Social Comunitaria), este Máster resulta accesible para titulados nacionais e internacionais.

A pesar da diversa formación do alumnado, non existen condicións ou probas de acceso especiais; tampouco un proceso de adaptación de xeito que os graduados, diplomados ou licenciados ingresan seguindo o proceso ordinario de admisión. Sobre esta cuestión, constatouse a dificultade dalgúns estudantes procedentes de ramas afíns ás relacións laborais e recursos humanos para cursalo e, en especial, para encarar o desenvolvemento do TFM, pódese abocarnos a propoñer nun futuro a realización de complementos formativos para que alcancen un nivel estándar que lles permite un desempeño máis acertado. Non en balde na reunión extraordinaria da Comisión Académica do Máster, celebrada o 25 de novembro de 2022 propúxose consultar ás restantes universidades participantes a posibilidade de incluír dúas materias que servisen como complementos formativos, aínda que orientadas ao actual programa de doutoramento, unha de contido metodolóxico xurídico e outra relativa ao ámbito dos recursos humanos.

Ofrecer este reforzo formativo antóllase a opción idónea, tendo en conta da imposibilidade de vetar o acceso a un Máster a uns titulados que encaixarían sen dificultade dentro do ámbito de coñecemento “Ciencias sociais,

traballo social, relacións laborais e recursos humanos, socioloxía, ciencia política e relacións internacionais “, ao que, xa no curso académico 2023-2024, adscribiuse o título, en virtude do disposto no Real Decreto 822/2021, do 28 de setembro, polo que se establece a organización dos ensinos universitarios e do procedemento de aseguramento da súa calidade.

Partindo de que o número de prazas ofertadas cada ano é de 30 e así permaneceu invariablemente desde a primeira edición do Máster, preséntanse a continuación os datos sobre o perfil de ingreso e de oferta/ demanda en cada unha das universidades.

Como tónica xeral, durante o curso académico obxecto de avaliación, a maior parte dos alumnos proviñeron do Grao en RRLLE e RRHH, situándose como segunda titulación de ingreso no Grao en Dereito. En todo caso, o perfil do alumnado é variado, abarcando distintas titulacións do ámbito das Ciencias Sociais. Igualmente, apréciase nos últimos cursos un número alto de estudantes procedentes do estranxeiro, tendencia que se confirma na matrícula do curso 2022/2023 (**Táboa 3 e Táboa 4**).

Táboa 3: Perfil de ingreso do alumnado en función do tipo de título na Universidade de Vigo

Curso	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Diplomatura	2	5	2	
Licenciatura		2	2	2
Grao en ...	17	22	17	9
Homologación e validación parcial ou acordos internacionais	4	2	6	4
Total	23	31	27	16

Táboa 4: Indicadores de ingreso na Universidade de Vigo

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Prazas ofertadas	30	30	30	30	30	30	30	30
Matrícula de novo ingreso por preinscrición	20	17	23	18	23	31	27	15

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Na Universidade de Vigo existe unha normativa para a realización de Traballos Fin de Máster que sufriu distintas modificacións e, así mesmo, a Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo tamén se adaptou a esas variacións a través de distintas actualizacións. Outras normativas relevantes son as referidas ás titorías, o réxime interno da propia facultade, así como o recoñecemento de créditos e os programas de intercambio con outros centros.

-Normativa da Universidade de Vigo:

- Regulamento para realizar o Traballo de Fin de Máster (http://www.uvigo.gal/opencms/export/sites/uvigo/uvigo_gl/DOCUMENTOS/alumnado/posgrao/REGULAMEN TO_TFM.pdf), 2016
- <https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/normativa/public/show/283>, 2022
- Normativa de permanencia na Universidade de Vigo

(https://www.xunta.gal/dog/publicados/2017/20170630/AnuncioU500-210617-0001_gl.pdf), 2017

- Normativa da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo

.

· Regulamento de Réxime Interno da Facultade

(http://fccxxt.webs.uvigo.es/images/docs/facultade/normativa/regulamento_rexime_interno_CCXX.pdf), 2005

Normativa de titorías (http://fccxxt.webs.uvigo.es/images/docs/facultade/normativa/normativa_titorias.pdf), 2013

Mención á parte merece o recoñecemento de créditos, procedemento que supón a aceptación por parte da Comisión Interuniversitaria do Máster, seguindo a normativa da Universidade, dos créditos conseguidos noutros estudos oficiais ou a experiencia laboral e profesional acreditada pode ser recoñecida, sempre que esta relacionada coas competencias inherentes ao título. En todo caso non poden ser obxecto de recoñecemento os créditos correspondentes aos traballos fin de máster.

Durante o curso 2023/24, 6 alumnos solicitaron o recoñecemento de créditos (5 solicitudes aprobadas) en dúas Comisións Académicas do Máster, unha celebrada o 13 de marzo de 2024 e outra o 3 de maio de 2024 nas que se aprobaron solicitudes de recoñecemento na materia “Prácticas Externas” por acreditar suficiente experiencia laboral.

Os datos previamente expostos poñen de manifesto a irrupción dun novo perfil de alumno dotado dunha bagaxe profesional ás súas costas, optando por este Máster como vía para actualizar as súas competencias mediante a recepción dunha formación continua especializada susceptible de mellorar a súa empregabilidade e de contribuír á súa promoción profesional.

Puntos débiles detectados:

No proceso de renovación da acreditación detectáronse incoherencias como que as materias comúns do plan de estudos non coincidan no que se refire a competencias asignadas e sistemas de avaliación.

Aínda que na memoria non se asocian competencias específicas a estas materias, con todo, na Universidade de Vigo si que as teñen asociadas. No que respecta a as especialidades tampouco coinciden competencias e sistemas de avaliación nalgunhas das materias.

A Comisión avaliadora no proceso de renovación da acreditación do título valorou como moi reducida a taxa de participación dos estudantes nas enquisas de satisfacción

Accións de mellora a implantar:

- Revisión das guías docentes, ver competencias específicas das materias e sistemas de avaliación e elaborar para cada unha un modelo para seguir pola Universidade tendo en conta a memoria do título
- Convocatoria dunha reunión co alumnado do Máster para explicarlles a relevancia das enquisas, mostrarlles a importancia práctica da súa opinión, así como recalcar o anonimato da enquisa.
- Difusión do período en que están abertas as enquisas a través da citada reunión, recordatorios persoais antes de comezar as clases, envío de correos electrónicos a cada un dos alumnos/as matriculados.

Evidencias nas que basea a valoración:

E1: Memoria vixente do título

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora

E3: Perfil de ingreso do alumnado(graio)

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e curso académico)

E5: Actas das reunións da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescripción

I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia

I3/I09-DO: Indicadores de mobilidade (número de estudantes que participan en programas de mobilidade, relación entre estudantes que participan en programas de mobilidade e estudantes matriculados,...)

I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros

I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.

I01-AC: Nota media de acceso

I01(2)-AC: Nota mínima de acceso

I02-AC: Ocupación

I03-AC: Preferencia

I03(2)-AC: Adecuación

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e se atopa dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de intereses).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garantan a súa calidade.

Na Universidade de Vigo publícase toda a información necesaria e relevante sobre o plan de estudos, o seu desenvolvemento e resultados nas súas respectivas páxinas web, onde se mantén actualizada, en coherencia co disposto na memoria verificada do título. Toda esta información proporciónase a través de diferentes medios afrontando, nos últimos anos diferentes accións para mellorar a accesibilidade e a información pública do Máster. A continuación, faise unha análise diso:

A información sobre o título é pública e facilmente accesible para todos os grupos de interese a través da web da UVIGO e da Facultade ([Máster en Dirección y Gestión Laboral – Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo](#)). Con independencia da procedencia dos servizos centrais da Universidade de Vigo, fíxose un esforzo para mellorar a accesibilidade á información pública sobre o Máster a través das diferentes canles dispoñibles, por exemplo, a través da plataforma dixital da UVIGO (MooVi), así como co desenvolvemento de Xornadas de saídas profesionais para egresados e para estudantes dos últimos cursos, nos que o Máster sempre participou de forma activa a través do seu coordinador na Universidade de Vigo. De forma destacada, o Máster conta na Universidade de Vigo cunha páxina web <http://masterlaboral.es/> que se actualiza puntualmente desde o curso académico 2013/2014, a través da que o estudantado tamén pode manifestar as súas dúbidas ou críticas, á parte de atopar o contido tradicional sobre todo o que se refire a este Título.

Na páxina web, están accesibles, entre outros, a Memoria Verificada do Título, os Informes de Seguimento e as Memorias de Calidade (plans de mellora incluídos) ademais de toda a información sobre plan de estudos, horarios, profesorado, guías docentes, prácticas, traballo fin de máster...) e publícase tamén unha guía específica do máster.

Ademais da web, a información transmítese a través de correos electrónicos, taboleiro de anuncios específico do máster, pantallas de información do centro ou directamente en reunións cos estudantes, especialmente dentro do Programa de Acción Titorial que desenvolve a persoa coordinadora.

Ademais, no presente curso académico a Universidade de Vigo puxo en marcha na súa páxina web no que están accesibles ao público en xeral numerosos datos relativos aos graos e másteres que se imparten nela, incluído o

Máster en Xestión e Dirección Laboral. A dirección do Portal de Transparencia é: https://www.uvigo.gal/es/universidad/informacion-institucional/transparencia	
Sobre a valoración das devanditas canles de información por parte dos diversos grupos de interese, véxanse os datos reproducidos no subcriterio 7.2, onde se debullan os índices de satisfacción do estudantado, profesorado e persoal de administración de servizos.	
Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
Evidencias nas que se baseou a valoración: E6: Páxina web do título/centro/universidade (información referida ao anexo II) R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública QSP relacionadas coa transparencia e/ou información pública	
Indicadores nos que se baseou a valoración: I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.	

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación. Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.	
 Centro certificado FIDES-AUDIT	A titulación impártese na Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo que ten dende o 23 de xullo de 2015 (Certificado número 05/15) o Certificado de Implantación do SGIC dacordo coas directrices do Programa FIDES-AUDIT. Dita certificación foi renovada con data de 11 de outubro de 2022. Previamente, no marco do Programa FIDES-AUDIT, dende o ano 2007 guiouse o Centro na súa labor de integración de todas as actividades relacionadas coa Garantía da Calidade das ensinanzas, en colaboración coa Área de Apoio á Docencia e a Calidade da Universidade de Vigo, deseñaron e aprobaron o SGIC. A Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo conseguiu a Certificación FIDES-AUDIT por parte da ACSUG o 26 de abril de 2010 (Certificado número 49/2010). O SGIC da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo é unha ferramenta estratéxica básica para acadar unha mellora continua das súas titulacións. Posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar as debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas. Neste senso, os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e utilízaos na toma de decisións e a mellora da calidade do título desenvólvense dacordo o establecido. Neste compromiso de mellora da Calidade compre subliñar a labor desenvolvida pola Comisión de Calidade é pode comprobarse a súa actividade a través da consulta dos resumos de acordos que figuran dispoñibles na páxina web da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo http://fccxxt.webs.uvigo.es/es/calidad/comision-de-calidad. As actas íntegras están depositadas no repositorio documental do SGIC. En definitiva, pódese afirmar que no Centro existe unha cultura de Calidade consolidada, baseada na preocupación continua pola mellora da calidade, feito que confirma o deseño do SGIC o Manual de Calidade e os Procedementos ligados o SGIC. Nembargantes, queda moito que facer aínda, especialmente en dúas liñas: • En primeiro lugar, na tarefa de dar a coñecer o SGIC no noso Centro e facer partícipes aos diferentes estamentos no seu desenvolvemento. • En segundo lugar, conquistar a participación nos diferentes procesos de medición e enquisas de satisfacción por parte de profesorado, alumnado, persoas tituladas ou entidades empregadoras, materia na que, pese aos esforzos, non obtivemos os resultados desexados.

O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora. Na páxina web da Facultade de RR.LL. existe un apartado específico de calidade onde se centraliza a información pública asociada a este sistema: <https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-relacions-laborais/calidade>

Os obxectivos do SGC son: responder o compromiso de satisfacción das necesidades e expectativas xeradas pola sociedade, ofrecer a transparencia esixida no marco do Espazo Europeo de Educación Superior, incorporar estratexias de mellora continua, ordenar as súas iniciativas docentes dun modo sistemático para que contribúan de forma eficaz á garantía de calidade, e facilitar o proceso de acreditación das titulacións implantadas no centro.

A implantación dos mencionados procedementos permite que o SGC posúa os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, a través do rexistro de evidencias, enquisas de satisfacción ao alumnado, titulados, empregadores, persoal académico e de administración e servizos, información fornecida pola administración dos centros, pola Unidades de apoio dos Vicerreitorados correspondentes á Universidade, pola ACSUG e por outros medios.

O rexistro e análise da información consignada nas evidencias do sistema de calidade permite coñecer, analizar e valorar os resultados tanto de cada centro como da titulación no seu conxunto, a fin de mellorar a calidade do título.

O centro revisa e fa pública a política e os seus obxectivos de calidade, que se atopa aliñada aos seus Plans Estratéxicos, a través da páxina de seguimento de título.

É moi importante indicar que, nos últimos anos, realizáronse grandes esforzos por parte da universidade (desde o reitorado, centros e coordinación do Máster) para implantar, actualizar e mellorar o SGC, seguindo as indicacións do informe de avaliación para a renovación da acreditación do ano 2015. A continuación, explícanse as melloras levadas a cabo:

1. Coordinación

Mantívose unha estreita colaboración entre os tres centros en orde a propiciar sinerxias realizando un traballo conxunto na coordinación de aspectos relativos á titulación e aos sistemas de calidade. Independentemente das reunións formais acreditadas mediante as actas, mantivéronse comunicacións periódicas (correos, teléfono etc.)/ etc.) para a posta en marcha de accións correctoras e recomendacións da ACSUG, coordinación de actividades dos centros relativas ao seguimento e á calidade, datos de matrícula e resultados, comprobación do cumprimento das competencias segundo a Memoria de Verificación, uniformidade de criterios no recoñecemento de créditos etc.

Así mesmo, mantense a coordinación constante co Reitorado de cada universidade para a mellor aplicación do SGIC como instrumento que garante a calidade da titulación, polo que desde a Unidades de Apoio facilítase asesoramento aos centros para afrontar os procesos de calidade que se desenvolven.

Rexistráronse evidencias das reunións de coordinación mantidas entre os centros, coas Unidades de Apoio para a Calidade de cada Universidade e mesmo reunións internas de coordinación para a calidade.

2. Procedementos de avaliación e mellora da calidade do ensino e o profesorado

A través dos procedementos crave relativos á “Planificación do ensino”, “Avaliación da aprendizaxe” “Resultados académicos” e do procedemento de apoio referido a “Satisfacción, expectativas e necesidades”, así como o procedemento de “Medición, análise e mellora: análise de resultados”, a través do cal se expón unha fotografía do SGIC, a medición de leste e a análise dos puntos máis significativos.

Todo iso proporciona unha avaliación da calidade do ensino e do profesorado que permite establecer os diferentes plans de mellora para o centro e a titulación.

Ademais, os procedementos relativos á orientación permiten establecer accións de mellora relativas ao alumnado e a análise dos resultados de inserción laboral facilita establecer accións de orientación que melloren os indicadores futuros de inserción laboral.

Considérase que a eficacia do SGIC é satisfactoria xa que permite ao centro detectar puntos débiles, fortalezas e establecer plans de mellora que garanten o éxito e a calidade da titulación; tamén permite establecer unha coordinación entre os centros onde se imparte a titulación, tal e como se evidencia nas valoracións de criterio, plans de mellora, índices de satisfacción e resultados previstos. Mesmo se mellorou a difusión das accións de calidade a través da web, e incrementouse o contacto con egresados e con empresas locais, que permiten unha maior participación na calidade dos grupos de interese.

3. Sistema de suxestións e reclamacións

Máster Xestión e Dirección Laboral UVIGO: <http://masterlaboral.es/>

Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo: <https://fccxxt.uvigo.es/es>

UVIGO: <https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/qsp/>

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Desde a implantación do título, no curso 2007/2008, a súa memoria de verificación experimentou varias modificacións. No curso 2009/2010, tras un proceso de verificación abreviado, incluíuse o Traballo Fin de Máster (reducindo o Practicum), para adaptar o título ao entón vixente Real Decreto 1393/2007. Posteriormente, no curso 2011/12, coincidindo coa primeira promoción de egresados do Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos, o Máster experimentou unha profunda transformación pasando de 120 a 60 créditos ECTS, de acordo con a Memoria de Verificación do Título vixente na actualidade.

Como froito da información solicitada e das análises e valoracións realizados en cada un dos procedementos de que consta o SGC, procedeuse a unha avaliación anual, a través dos informes de seguimento e de dous informes de acreditación correspondentes aos cursos 2013/2014 e 2017/2018, cunha análise e valoración de cada un dos criterios para considerar e con diversos plans de mellora e a avaliación anual da súa eficacia. Para o seguimento de accións e melloras observáronse, entre outros, as enquisas de satisfacción aos grupos de interese, resultados académicos e docentes, recursos materiais e humanos, adecuación da información pública, indicadores de mobilidade, indicadores de prácticas externas, análises de perfís de ingreso e egreso, e as taxas e indicadores de inserción laboral.

Recibíronse recomendacións da ACSUG referidas, primeiro, ao informe de acreditación do curso 2013/14 e, catro anos máis tarde, ao de 2017/2018. Esas recomendacións tivéronse en conta para incorporalas á planificación e desenvolvemento do título. Tamén se levaron a cabo as accións previstas nos plans de mellora respecto de cada un dos criterios valorados.

Como xa se apuntou, as accións acometidas han contribuído a unha mellora da titulación que puido avaliarse a través dos indicadores do SGC, como así se reflicte na análise das directrices do presente informe. Por tanto, o SGC permite garantir uns estándares de calidade tanto na docencia como nos servizos ofertados.

Atendendo a criterios de mellora continua realizáronse esforzos por revisar a documentación do sistema de calidade e propiciouse a intervención dos diferentes grupos de interese. Así mesmo, facilitouse o acceso á información do sistema de calidade a través da web. Mantense a colaboración dos grupos de interese no sistema de calidade.

Mellorouse o rexistro e avaliación de evidencias do SGC, especialmente nalgúns procedementos nos que ata hai pouco tempo dispoñíase de pouca información, p. ex. a inserción laboral. Nalgúns casos corrixíronse evidencias anteriores por dispoñer de información máis correcta.

O alumnado participa nos órganos de goberno da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo mediante representación na Xunta de Facultade e na Comisión de Calidade. Así mesmo, tamén existe colaboración cos grupos de interese mediante a participación de representación por parte dos egresados/as e representantes da sociedade, como é o caso do presidente do Colexio de Graduados Sociais de Pontevedra.

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Desde a implantación do título, no curso 2007/2008, a súa memoria de verificación experimentou varias modificacións. No curso 2009/2010, tras un proceso de verificación abreviado, incluíuse o Traballo Fin de Máster (reducindo o Practicum), para adaptar o título ao entón vixente Real Decreto 1393/2007. Posteriormente, no curso 2011/12, coincidindo coa primeira promoción de egresados do Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos, o #Máster experimentou unha profunda transformación pasando de 120 a 60 créditos ECTS, de acordo con a Memoria de Verificación do Título vixente na actualidade.

Como froito da información solicitada e das análises e valoracións realizados en cada un dos procedementos de que consta o SGC, procedeuse a unha avaliación anual, a través dos informes de seguimento e de dous informes de acreditación correspondentes aos cursos 2013/2014 e 2017/2018, cunha análise e valoración de cada un dos criterios para considerar e con diversos plans de mellora e a avaliación anual da súa eficacia. Para o seguimento de accións e melloras observáronse, entre outros, as enquisas de satisfacción aos grupos de interese, resultados académicos e docentes, recursos materiais e humanos, adecuación da información pública, indicadores de mobilidade, indicadores de prácticas externas, análises de perfís de ingreso e egreso, e as taxas e indicadores de inserción laboral.

Recibíronse recomendacións da ACSUG referidas, primeiro, ao informe de acreditación do curso 2013/14 e, catro anos máis tarde, ao de 2017/2018. Esas recomendacións tivéronse en conta para incorporalas á planificación e desenvolvemento do título. Tamén se levaron a cabo as accións previstas nos plans de mellora respecto de cada un dos criterios valorados, como pode observarse máis adiante no apartado deste autoinforme dedicado aos plans de mellora.

Como xa se apuntou, as accións acometidas han contribuído a unha mellora da titulación que puido avaliarse a

través dos indicadores do SGC, como así se reflicte na análise das directrices do presente informe. Por tanto, o SGC permite garantir uns estándares de calidade tanto na docencia como nos servizos ofertados.

Atendendo a criterios de mellora continua realizáronse esforzos por revisar a documentación do sistema de calidade e propiciouse a intervención dos diferentes grupos de interese. Así mesmo, facilitouse o acceso á información do sistema de calidade a través da web. Mantense a colaboración dos grupos de interese no sistema de calidade.

Mellorouse o rexistro e avaliación de evidencias do SGC, especialmente nalgúns procedementos nos que ata hai pouco tempo dispoñíase de pouca información, p. ex. a inserción laboral. Nalgúns casos corrixióronse evidencias anteriores por dispoñer de información máis correcta.

Na Universidade de Vigo #de acordo con o citado RD 1393/2007 (modificado polo RD 861/2010, e posteriormente polo Real D 43/2015, do 2 de febreiro), todos os títulos que se imparten na Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo, intégranse nun Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC), e participan nos programas de Verificación/Modificación, Acreditación e Seguimento de Títulos.

O 3 de xuño de 2015, a Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG), certificou que o Sistema de Garantía Interna dá Calidade da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo implantouse conforme ás directrices establecidas no programa FIDES-AUDIT.

O 17 de xullo de 2018 foi aprobado na CGIACA o Procedemento de Acreditación Institucional de Centros de ACSUG. Este novo procedemento implica que os Centros que cumpran os requisitos establecidos na Resolución do 7 de marzo de 2018, poderán solicitar a acreditación institucional do Centro, o que supoñerá unha simplificación do procedemento de renovación dos títulos, xa que os centros que estean en disposición de obter esta acreditación institucional, renovarán a acreditación de todos os seus graos e #máster oficiais de maneira automática, sen necesidade de someterse ao procedemento convencional establecido no Real Decreto 1393/2007. A secretaría xeral de universidades declarou a acreditación institucional da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo con data 28 de xaneiro de 2019.

A comisión de calidade – da que forma parte o coordinador do #Máster na Universidade de Vigo- do centro é o órgano encargado da planificación das tarefas relacionadas coa implantación e seguimento do SGIC.

Documentación básica do SGIC do centro:

- Manual de Calidade (<http://fccxxt.webs.uvigo.es/es/calidad/sistema-de-garantia-de-calidade/manual-de-calidade/>)
- Procedementos do SGIC: <http://fccxxt.webs.uvigo.es/es/calidad/sistema-de-garantia-de-calidade/procedementos/>
- Evidencias do SGIC: <http://fccxxt.webs.uvigo.es/es/calidad/sistema-de-garantia-de-calidade/rexistros-e-evidencias/>

Ademais, o alumnado participa nos órganos de goberno da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo mediante representación na Xunta de Facultade e na Comisión de Calidade. Así mesmo, tamén existe colaboración cos grupos de interese mediante a participación de representación por parte dos egresados/as e representantes da sociedade, como é o caso do presidente do Colexio de Graduados Sociais de Pontevedra.

Puntos febles detectados:

Existencia en cada unha das sedes de numerosos indicadores sobre rendemento e satisfacción, pero necesidade de ter un sistema de indicadores comúns que facilite a comparación dos resultados obtidos no Máster en conxunto

Accións de mellora a implantar:

Poñerase en coñecemento das áreas de calidade das tres Universidades as dificultades derivadas das diferenzas entre os Sistemas de Garantía de Calidade que afectan o Máster.
- A Comisión Interuniversitaria analizará os indicadores actuais desde o punto de vista da súa compatibilidade.

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E5: Actas das reunións celebradas, da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E10: Documentación do SGC (Política, obxectivos de calidade, manual e procedementos)

E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: Política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza, avaliación centrados no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información pública)

E12: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

EA4: Informe de certificación da implantación do SGC (no seu caso)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre a xestión da calidade**I5: Resultados dos indicadores asociados aos obxectivos de calidade do centro****CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS**

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

O persoal académico que participa no Máster adecúase á oferta formativa debido á súa cualificación, posto que todo o cadro de persoal combina a experiencia docente e investigadora requirida ao PDI que, á súa vez, refórzase coa experiencia profesional achegada polos docentes externos participantes no título grazas ao Convenio de colaboración asinado coa Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade ao que se aludiu liñas atrás. Xustamente por tratarse dun Máster con perfil profesional, considérase moi relevante contar coa impartición de docencia por devanditos profesionais de recoñecido prestixio.

Sirva o anterior para xustificar a idoneidade do profesorado desde o punto de vista cualitativo. Con todo, tamén cabe subliñar a súa suficiencia desde o punto de vista cuantitativo, grazas á cal é posible atender con certa folgura as necesidades do estudantado. Sustentan canto antecede os datos relativos ao tamaño dos grupos, ao que se aludiu no subcriterio 1.2, así como cuantos expoñeranse a continuación, relativos a cada unha das universidades onde se imparte o título.

No curso 2023/2024 o cadro de profesorado estaba composto por un 59% de profesores con dedicación exclusiva e estable na Universidade de Vigo (achegan un total de 16 sexenios) e outro 41% de profesionais de alto nivel do ámbito das relacións laborais, que desenvolven a súa actividade profesional tanto no ámbito público (Inspección de Traballo, Xurisdición Social, Mutuas colaboradoras, Consello Galego de Relacións Laborais), como en empresas de referencia, tanto nacionais como internacionais (Directores de Recursos Humanos e avogados.

Cualificación do profesorado.

Todos os profesores vinculados á Universidade de Vigo que imparten clase no Máster son doutores. Ademais, dous dos profesionais externos que imparte docencia no Máster é doutor en Dereito, de modo que máis da metade dos profesores desta titulación son doutores, a pesar do carácter marcadamente profesionalizante que ten esta titulación na Universidade de Vigo.

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Na Universidade de Vigo, a Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo, a Secretaría de Estudantes, composta por catro PAS conforma o apoio con contacto continuo cos estudantes do Máster. Pódese apreciar nos datos que a porcentaxe de PAS en formación aumentou significativamente (57,38%) con respecto ao curso anterior (41,72%). Tamén a Secretaría do Decanato e os tres conserxes da Facultade prestan apoio material aos docentes e estudantes en todo o necesario para o normal desenvolvemento da docencia.

Con todo, o servizo de matrícula e demais xestións centralizáronse recentemente en toda a UVIGO a través dun servizo de Posgrao (<https://www.uvigo.gal/estudar/xestions-estudantes/matriculate/matricula-masteres>) do mesmo xeito que a xestión económica e de recursos materiais que leva a cabo pola área Económica específica (http://xerencia.uvigo.es/xerencia_é/quen_somos/). Así mesmo, dispoñemos dunha biblioteca na Facultade e outra de Servizos Centrais (<https://www.uvigo.gal/es/universidad/biblioteca/bibliotecas>).

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
Evidencias nas que se baseou valoración: E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.) R2-PE02 P1: Informe para os responsables académicos (DOCENTIA)	
Indicadores nos que se baseou a valoración: I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente <u>resultados da enquisa de satisfacción do PAS e PDI</u> I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas. I8: Resultados das <u>enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución</u> I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título) I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...) I02-PE: Cualificación do PDI I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico(Sexenio) I03(2)-PE: Profesorado por categoría	

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición do estudantado son os axeitados ás necesidades do título.

As infraestruturas (aulas, salas de informática, salas de estudo, bibliotecas etc.)/ etc.) son adecuadas para acoller con normalidade e eficacia o desenvolvemento da titulación. Na páxina web pode consultarse boa parte da información relativa a estes aspectos. O mesmo pode dicirse da aplicación da normativa en materia de seguridade e accesibilidade. Á parte diso, a universidade dispoñe de fondos bibliográficos adecuados e actualizados para uso dos estudantes. Os servizos de atención ao estudante, xa sexa no nivel de universidade ou de centro, contan con persoal adecuado para orientalos en todos os temas relacionados coa titulación (certificados, documentación, tramitacións etc.)/ etc.). En consecuencia, os estudantes, cando comezan a cursar a titulación, dispoñen de información e documentación previa (p.ex., guías específicas para o alumnado) á que se engade a atención personalizada prestada a través de reunións ou programas de acollida onde se lles proporcionan cuantos datos precisen para cursar o Máster na universidade correspondente.

Na Universidade de Vigo, como medios materiais e servizos dispoñibles inclúense todas as infraestruturas e equipamentos dos centros, que resultan indispensables e adecuados para o desenvolvemento dos ensinamentos impartidos na Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo.

Para ese efecto, priorizáronse os mecanismos tendentes a conseguir a plena eliminación de barreiras arquitectónicas en toda a Facultade. A Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo en Vigo conta con instalacións que cumpren plenamente as esixencias de accesibilidade establecidas na normativa de aplicación. En concreto, existen zonas de aparcamento para persoas con discapacidade, ramplas para facilitar o acceso ao

edificio desde o exterior, ramplas interiores que facilitan a mobilidade entre as distintas dependencias do Centro. As distintas plantas do edificio tamén están dotadas cos ascensores necesarios. E, por último, existen en todos os niveis das edificacións servizos convenientemente preparados para o seu uso polas persoas que se atopan na mencionada situación de discapacidade. A accesibilidade é moi importante para o Máster en Xestión e Dirección Laboral xa que nalgunha ocasión –e tamén no curso actual- houbo persoas con capacidade limitada entre o alumnado, e iso non supuxo ningún problema en canto á súa mobilidade nin na contorna académica nin nas prácticas externas.

O Decanato é o órgano responsable da revisión periódica dos medios materiais e servizos adscritos aos centros asegurando, na medida da dispoñibilidade orzamentaria, a súa adecuación ás actividades formativas dos títulos que nela impártense.

Utilizouse o campus remoto da Universidade de Vigo, mediante o uso dunha aula virtual para a impartición da docencia. Así mesmo, como medio de apoio tamén se utilizou a plataforma de teledocencia MooVi como medio de comunicación co alumnado. Así mesmo, tamén se utilizaron as aulas virtuais para a defensa dalgún TFM ou para a celebración de reunións da comisión académica do Máster ou da comisión interuniversitaria.

A detección de necesidades materiais de docentes, do persoal de administración e servizo e alumnos realízase mediante a atención das demandas transmitidas ben directamente aos equipos decanales, ou ben a través das correspondentes caixas de correos de queixas e suxestións polos citados colectivos.

Os servizos de carácter complementario, tales como o servizo de reprografía ou o servizo de cafetería ou comedor, atendidos por empresas privadas, réxense pola normativa de contratación do sector público. Por último, a Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo implantou un procedemento propio de selección de recursos materiais e de provedores de aplicación no non regulado pola normativa de rango superior.

A Facultade conta con 28 aulas, desenvolvéndose a docencia do Máster en Xestión e Dirección Laboral na aula B5, cunha capacidade para 244 estudantes. A aula B5 conta con boas condicións de iluminación (abundante luz natural) e temperatura). Está situado na planta baixa, moi preto da reprografía, a biblioteca, a cafetería e os despachos do coordinador do Máster e do profesorado que imparte docencia en Máster. A aula B5 conta con numerosas conexións á rede eléctrica, con conexión wi-fi, lousa, ordenador para o profesorado con conexión a internet, canón e pantalla. Outros espazos da Facultade son:

- Salón de Graos: 154 Postos, canón de vídeo, computador. Nel levan a cabo os actos de apertura e clausura do Máster en Xestión e Dirección Laboral, así como Xornadas e Conferencias ás que están convidados os estudantes do Máster.
- Aula dotada con sistema de videoconferencia: 30 Postos, canón de vídeo, computador. Esta aula é de gran utilidade para celebrar as Comisións Académicas do Máster en Xestión e Dirección Laboral, xa que algúns dos membros desta son profesores do Campus de Ourense e outros de Vigo. Por esta razón, as Comisións Académicas celébranse a través de Videoconferencia. Este curso académico, por primeira vez defendeuse un Traballo Fin de Máster (convocatoria de febreiro de 2019) co apoio da videoconferencia, dadas as dificultades de dous membros do Tribunal para desprazarse a Vigo desde Ourense. O alumno defendeu o seu TFM en Vigo, acompañado pola profesora que exercía as funcións de secretaria do Tribunal, desenvolvéndose o acto con completa normalidade.
- Sala de xuntas A205 (Decanato):16 Postos.
- Delegación do alumnado D201: 30 canón de vídeo, ordenador
- Zona de libre acceso a equipos informáticos: 90 postos, canón de vídeo, computador
- Tamén é destacable a dotación do Salón de Graos cun equipo de videoconferencia multipunto.
- Despachos profesorado: 67
- Despachos persoal de Administración e Servizos: 8
- Despacho para Delegación de Alumnado: 1

Outras instalacións e servizos corresponden a:

- Biblioteca situada no edificio da Facultade
- Servizo de reprografía: servizo situado na planta baixa da Facultade.
- Servizo de cafetería e comedor: servizo situado no edificio.
- Servizo de aparcamento con prazas reservadas a persoas con discapacidade.

Outros recursos para a docencia e a aprendizaxe refírense a: • Conexión inalámbrica: Todas as aulas da Facultade foron convenientemente cableadas, para facilitar a utilización dos equipos informáticos propios por parte do alumnado, contando ademais con conexión inalámbrica a Internet. Todos os membros da comunidade universitaria teñen acceso a este servizo mediante clave vinculada á súa conta de correo persoal proporcionada pola Universidade. • Páxina web da Facultade: Ferramenta de traballo indispensable para poder manter informado o estudante, alí facilítase toda a información relativa á facultade. • Recursos docentes en rede: Como apoio á docencia, a Universidade de Vigo puxo ao dispor de profesorado e alumnado a plataforma Faitic e MooVi con recursos en liña destinados á teleformación. Realizáronse as obras necesarias para dotar a todas as aulas e seminarios existentes dos medios tecnolóxicos específicos que permitan a utilización dos recursos informáticos necesarios para conseguir mellorar a docencia e o rendemento académico do alumnado.	
Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
Evidencias nas que se baseou a valoración: E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida-PAT E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares e Extracurriculares. E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas	
Indicadores nos que se baseou a valoración: I4: Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas I11: Nº de alumnado por centro de prácticas. I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE

Estándar: Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES da titulación. Analizar os resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES del título.
En xeral, os niveis alcanzados en todos os indicadores son satisfactorios. As competencias, xerais e específicas, que os estudantes adquiren durante os estudos axústanse ao establecido no Real Decreto 1393/2007 (derogado polo Real Decreto 861/2010) e aos descritores do Marco Español de Cualificacións para a Educación Superior. A titulación persegue a especialización profesional ou a iniciación en tarefas de investigación. O grao de satisfacción mostrado nas enquisas de satisfacción do alumnado, dos titulados e dos empregadores sobre a formación recibida e a súa adecuación para desempeñar tarefas no ámbito profesional resulta positiva. A principal dificultade atópase na baixa taxa de avaliación do Traballo Fin de Máster. A pesar diso, o problema é maior nunhas universidades que noutras. Respecto diso, leváronse a cabo diferentes accións de mellora para aumentar a taxa de avaliación desta materia que, como se verá, afecta a varios dos indicadores analizados. Entre elas, sublíñase a realización de talleres e seminarios de TFM, a modificación, regulación e adianto dos prazos para asignación de traballo e de titor aos alumnos. Aínda así, non se alcanzaron os resultados esperados, expóndose, de fronte ao curso académico 2023-2024, un reforzo na coordinación da devandita materia co propósito de identificar a tempo as dificultades que puidesen entorpecer a defensa do mesmo durante ese período, apoio que englobará, non só ao alumnado, senón tamén ao persoal docente encargado da súa titorización.

Como se pode ver na **Táboa 5** os resultados relativos á relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios superados polo alumnado en e ao número total de créditos nos que se matriculou (*taxa de rendemento*) ($Total\ créditos\ ordinarios\ superados\ no\ curso\ X / Total\ créditos\ ordinarios\ matriculados\ no\ curso\ X \times 100$) é satisfactorio, recollendo un importante aumento no curso 2023-2024 (81%) respecto ao curso 2022-23 (71%).

Táboa 5: Taxa de rendemento

Curso	Taxa de rendemento
2017-2018	86
2018-2019	83
2019-2020	91
2020-2021	92
2021-2022	77
2022-2023	71
2023-2024	81

A elevada *taxa de éxito* (**Táboa 6**) que sinala a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios os cales se presentaron evidencia a correcta planificación de cada materia ($total\ créditos\ ordinarios\ superados\ no\ curso\ X / Total\ créditos\ ordinarios\ presentados\ no\ curso\ X \times 100$). Os únicos resultados baixos foron durante os dous anos post-covid.

Ao contrario, pode deducirse que a menor cifra alcanzada pola *taxa de avaliación* ($Total\ créditos\ ordinarios\ presentados\ en\ o\ curso\ X / Total\ créditos\ ordinarios\ matriculados\ no\ curso\ X \times 100$) (**Táboa 7**) e a *taxa de gradación* ($estudiantes\ dunha\ cohorte\ de\ novo\ ingreso\ no\ curso\ X\ egresados\ no\ curso\ X + n\ ou\ antes / Estudiantes\ dunha\ cohorte\ de\ novo\ ingreso\ no\ curso\ X \times 100$ sendo $n = n^\circ$ de anos que dura o estudo) (**Táboa 8**) garda unha estreita relación coa planificación persoal do estudantado que, como se indicaba, admite melloras na materia que deixa unha maior marxe de autonomía, cal é a redacción do TFM. A razón principal desta taxa de gradación está nas dificultades dalgúns estudantes para superar a materia TFM o mesmo ano que cursan o resto do Máster.

As razóns desta situación son variadas, pero entre elas destaca o alto índice de inserción laboral dos alumnos matriculados no Máster na Universidade de Vigo, que en moitas ocasións acceden a postos de traballo mentres cursan o Máster, en máis dunha ocasión nas empresas nas que realizan as prácticas externas ou ben noutras empresas colaboradoras co Máster. Ademais, tamén hai que ter en conta que unha parte do alumnado é estranxeiro ou non cursou previamente unha carreira xurídica o que tamén dificulta a elaboración dun TFM destas características.

Táboa 6: Taxa de éxito

Curso	Taxa de éxito
2017-2018	99,0
2018-2019	100,0
2019-2020	98,0
2020-2021	99,0
2021-2022	77,0
2022-2023	71,0
2023-2024	99,7

Táboa 7: Taxa de avaliación

Curso	Taxa de avaliación
2017-2018	86
2018-2019	92
2019-2020	96
2020-2021	99
2021-2022	100
2022-2023	Sen dato
2023-2024	81,1 %

Táboa 8: Taxa de gradación

Curso	Taxa de gradación
2017-2018	52,9
2018-2019	52,2
2019-2020	55,6
2020-2021	69,6
2021-2022	58,6
2022-2023	55,6
2023-2024	50,0

A *taxa de abandono* mostra a relación porcentual entre o número de estudantes da cohorte x que no habéndose egresado nos estudos, no se han matriculado nos dous seguintes e o número de estudantes de dita cohorte. Na Memoria de verificación do título establecíase unha *taxa de abandono* máxima do 10%. Como se observa nas series recollidas na **Táboa 9** nalgúñas ocasións superouse, a saber: no curso 2018-2019 e 2023-24.

Apréciase, con todo, que se trata de datos conxunturais, de ningún xeito representativos dos resultados estruturais do título. O motivo de abandono estivo relacionado coa imposibilidade de compatibilizar os estudos do Máster cunha actividade laboral o por conta propia que xa tiñan cando comezaron o curso, ou ben que conseguiron durante o mesmo.

Táboa 9: Taxa de abandono

Curso	Taxa de abandono
2017-2018	0,0
2018-2019	23,5
2019-2020	4,4
2020-2021	5,5
2021-2022	4,3
2022-2023	10,3
2023-2024	31,8

A *taxa de eficiencia* (**Táboa 10**) mostra a relación porcentual entre o total de créditos en que debeu matricularse

o alumnado egresado para superar o mestrado e o total de créditos en que efectivamente se ha matriculado. Cuanto máis por debaixo de 100 esté o valor, máis matrículas en algunhas materias del plan de estudos haberán tenido que realizar. No último ano dispoñible o resultado é de 100, polo que se valora moi positivamente.

Con respecto á *duración media* dos estudos (**Táboa 11**), no curso 2022/2023 sitúase no 1,67 anos que se valora positivamente.

Táboa 10: Taxa de eficiencia

Curso	Taxa de eficiencia
2017-2018	86
2018-2019	92
2019-2020	96
2020-2021	99
2021-2022	100
2022-2023	95,7
2023-2024	100

Táboa 11: Duración media dos estudos

Curso	Duración media dos estudos
2017-2018	Sen datos
2018-2019	1,47
2019-2020	1,45
2020-2021	Sen dato
2021-2022	1,00
2022-2023	1,67
2023-2024	Sen dato

Puntos febles detectados:

A reducida taxa de rendemento dos Traballos fin de Máster. Isto repercute na taxa de gradación, que é moi baixa en comparación co previsto na memoria do título

Accións de mellora a implantar:

Realizar unha enquisa ao alumnado para analizar as causas da baixa taxa de defensa dos TFM

Evidencias nas que se baseou la valoración:

E4: Guías docentes das materias
E24: Listaxe de traballos fin de grao/ fin de mestrado (título,titor e cualificación)
E25/: Informes de cualificación por materia
EA11: Informes de prácticas

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese-Análises xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción
I12: Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia)

CRITERIO 7. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.
 Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo.
 Comprobar se Os resultados adecúanse ás previsións e características do título.

A continuación, preséntanse os datos de oferta e demanda. Os indicadores de resultados xa se comentaron no apartado anterior, a efectos de evidenciar a consecución dos resultados previstos. As matrículas de continuación de estudos están centradas case exclusivamente no TFM, polas razóns expostas liñas atrás (**Táboa 12**).

Táboa 12: Prazas ofertadas, alumnado matriculado (primeira matrícula e de continuación)

Curso académico	Prazas ofertadas	Alumnado matriculado. 1ª matrícula	Alumnado matriculado. Continuación
2015-2016	30	20	10
2016-2017	30	17	13
2017-2018	30	23	16
2018-2019	30	18	23
2019-2020	30	23	20
2020-2021	30	30	9
2022-2023	30	15	15
2023-2024	30	23	41

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

En xeral, os indicadores de satisfacción e rendemento foron favorables, aínda que as enquisas realízanse vía internet sen ningún control presencial, tébase certa incidencia negativa en canto aos resultados, derivada da baixa participación. Por parte dos docentes, unha posible explicación da baixa taxa de resposta é a sobrecarga de traballo que ten o colectivo, o que fai que non se converta nunha prioridade e, finalmente, en moitos casos, caía no esquecemento o darlle resposta ao seu debido tempo.

O grao de satisfacción do estudantado (**Táboa 13**) coa actividade docente do profesorado é de 4,1 e o grao de satisfacción coa información e transparencia e de 4,4, cos recursos humanos do 4,3 e dos recursos materiais e servizos do 4,5. O ítem menos valorado é a orientación (3,5). Fóra do anterior, pódese apreciar que o grao de satisfacción xeral do alumnado é alto.

Táboa 13: Índices de satisfacción dos estudantes

	Organización e Desenvolvemento	Información e transparencia	Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados de aprendizaxe	Prácticas externas	Orientación
Alumnado	4,1	4,4		4,3	4,5			3,5

O grao de satisfacción das persoas tituladas (**Táboa 14**) permite sinalar como as persoas tituladas valoran cun 3,9 a organización e o desenvolvemento, cun 3,8 a información e transparencia, cun 4,1 os recursos humanos, cun 4,0 os recursos materiais e servizos e a orientación cun 4,3. O ítem menos valorados son as prácticas externas, cun 2,2.

Táboa 14: Índices de satisfacción das persoas tituladas

	Organización e Desenvolvemento	Información e transparencia	Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados de aprendizaxe	Prácticas externas	Orientación
Persoas tituladas	3,9	3,8		4,1	4,0		2,2	4,3

Doutra banda, o grao de satisfacción do profesorado (Táboa 15) coa planificación e desenvolvemento do ensino si que é elevado, alcanzado un 4,5, a información e transparencia e valorada cun 4,6, os recursos humanos cun 4,5, os recursos materiais e servizos acada un 4,6 o mesmo ca orientación

Táboa 15: Índices de satisfacción do profesorado

	Organización e Desenvolvemento	Información e transparencia	Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados de aprendizaxe	Prácticas externas	Orientación
Profesorado	4,5	4,6		4,5	4,6			4,6

O grao de satisfacción do PTXAs (Táboa 16) é do 3,5 no campo da organización e desenvolvemento, un 3,8 en información e transparencia, un 3,3 en recursos humanos e un 3,8 en recursos materiais e servizos

Táboa 16: Índices de satisfacción do PTXAs

	Organización e Desenvolvemento	Información e transparencia	Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados de aprendizaxe	Prácticas externas	Orientación
PTXAs	3,5	3,8		3,3	3,8			

Finalmente, a Táboa 17 permite sinal como a satisfacción das persoas tituladas coa orientación profesional é dun 3,5, os resultados EAD e do 4,7 e que as accións de mellora realizadas e prazo son do 100%.

Táboa 17: Outros índices de satisfacción

	Satisfacción das persoas tituladas coa orientación profesional	Resultados EAD	Acciones de mellora realizadas en prazo
Valor do indicador	3,5	4,8	100 %

Como conclusión, os resultados das enquisas son positivos, ao obterse un alto grao de satisfacción de todos os grupos de interese. Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos. Especialmente cando se apreciaron valores baixos de satisfacción nalgunhas cuestións deron lugar a plans de mellora, como sucedeu con baixa taxa de defensa dos Traballos de Fin de Máster.

Á marxe doutras accións de orientación aos estudantes (xornada de benvida, charlas sobre prácticas externas, elaboración do traballo fin de máster, mobilidade etc.)/ etc.), a Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo da Universidade de Vigo mantén vínculos estreitos co Ilustre Colexio de Avogados e co Colexio Oficial de Graduados Sociais de Pontevedra, que colaboran no desenvolvemento de actividades de formación e orientación a estudantes e ao alumnado. Neste sentido, é habitual todos os cursos académicos a planificación de actividades formativas dirixidas aos estudantes, co fin de contribuír á mellora da súa empregabilidade. Concretamente, durante o curso 2023/2024 organizouse unha Feira de Emprego (“EmpregoinCampus” en Vigo). Así mesmo, nesa Feira de Emprego integrouse especificamente un Seminario sobre o deseño do Currículo, métodos para afrontar un proceso selectivo no ámbito laboral, unhas xornadas sobre saídas profesionais no ámbito das relacións laborais e os recursos humanos en

modalidade presencial.

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Non se dispón dos datos actualmente, pero no curso 2021-22 despréndese que o 88,9% dos egresados que cursaron o Máster en Xestión e Dirección Laboral da Universidade de Vigo traballa na actualidade. Un 11,1% non traballa na actualidade, pero traballaron algunha vez desde a finalización do Máster e un aspecto moi positivo é que un 0% non traballou desde a realización do Máster. O tempo medio (en meses) transcorridos desde que finalizou o Máster ata que conseguiron o seu primeiro emprego é de 6,2 meses. O 44,4% continuaron no posto de traballo que tiñan antes da realización do Máster. O tempo medio (en meses) traballando desde que terminaron o Máster é de 23,56 meses e un 17,44 mes nun emprego relacionado co Máster.

Os datos sobre os resultados de inserción laboral da Universidade de Vigo pódense consultar en: <https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21>

Puntos febles detectados:

A satisfacción dos estudantes con diversos aspectos de organización, coordinación do título e orientación académica é reducida. A debilidade máis importante é a presentación do Traballo Fin de Master-

Aínda que, este resultado é pouco fiable pola baixa taxa de resposta nas enquisas, recoméndase analizar as posibles causas vinculadas a estes resultados. Porén, este resultado non é o mesmo nas tres universidades participantes

Accións de mellora a implantar:

Para mellorar os niveis de satisfacción dos estudantes nas enquisas estase a tomar medidas para mellorar a taxa de defensa do Traballo Fin de Mestrado. Entre outras actuacións, procedeuse a adiantar a elección de títors/as e temas, para garantir un maior tempo para a realización dos traballos. Asemade organizase un seminario de cómo realizar un Traballo Fin de Mestrado, xa que precisamente a finalización desta materia é o punto máis feble detectado, ao condicionar a finalización do mestrado

En canto as taxas de participación, aínda que sempre son baixas, continuarse incentivando a participación activa do alumnado, insistiendo na necesidade de realizar as enquisas, tanto presencialmente como on line

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

Indicadores:

I1: Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico

I12: Evolución dos indicadores de resultados

☐ Tasa de gradación

☐ Tasa de abandono

☐ Tasa de eficiencia

☐ Tasa de rendemento

☐ Tasa de éxito

☐ Tasa de avaliación (distinguir entre alumnado a tempo completo e a tempo parcial)

I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso

I14/I016-D0: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar emprego

I010-D0: Duración media dos estudos

IV. MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIAIS DAS TITULACIÓNS

As memorias dos títulos modificáronse para a súa adaptación á normativa vixente.

No Grao en Dereito realizáronse modificacións non sustanciais nos epígrafes que se sinalan a continuación, conforme o establecido no RD 822/2021:

- Adscrición ao ámbito de coñecemento; “Dereito e especialidades xurídicas”.
- Formación básica vinculada ao ámbito de coñecemento.
- Planificación das ensinanzas: cambios nas fichas dalgunas materias por erros detectados na denominación, número de créditos ou competencias.; cambios na ponderación do sistema de avaliación ou no cuadrimestre de impartición; pequenas modificacións nas actividades formativas ou cambios para incluír a lingua galega na impartición dalgunas materias.

No Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos, realizáronse modificacións nos epígrafes que se sinalan a continuación, conforme o establecido no RD 822/2021:

- Adscrición ao ámbito de coñecemento; “Ciencias sociais, traballo social, relacións laborais e recursos humanos, socioloxía, ciencia política e relacións internacionais”
- Formación básica vinculada ao ámbito de coñecemento.

No caso do Mestrado en Menores en Situación de desprotección e Conflito Social, realizáronse modificacións no epígrafe que se sinala a continuación, conforme o establecido no RD 822/2021:

- Adscrición ao ámbito de coñecemento; “Dereito e especialidades xurídicas”

En relación ao Mestrado en Xestión e Dirección Laboral, realizáronse modificación no epígrafe que se sinala a continuación, conforme o establecido no RD 822/2021:

- Adscrición ao ámbito de coñecemento; “Ciencias sociais, traballo social, relacións laborais e recursos humanos, socioloxía, ciencia política e relacións internacionais”

Os Formularios de solicitude de modificacións non sustanciais foron aprobados na Comisión de Calidade, con data do 11/12/2023 e en Xunta de Facultade, con data 11/12/2023. En canto aos formularios complementarios para as titulacións de grao, que recollen a Formación Básica vinculada ao Ámbito de Coñecemento da Titulación, foron aprobados na Comisión de Calidade, con data 21/03/2024 e na Comisión Permanente, con data 21/03/2024.

A modificación do actual plan de estudos do Mestrado Universitario en Avogacía e Procuradoría pola Universidade de Vigo, impartido pola Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo (nos campus de Vigo e Pontevedra) e pola Facultad de Dereito (no campus de Ourense), foi motivada pola aprobación da Ley 15/2021, de 23 de outubro, pola que se modifica a Ley 34/2006, de 30 de outubro, sobre o acceso ás profesións de Avogado e Procurador dos Tribunais, e do seu Regulamento de desenvolvemento, aprobado polo Real Decreto 64/2023, de 8 de febreiro. Esta regulación establece o acceso único ás profesións da Avogacía e a Procuradoría, a través dun mesmo título universitario oficial (Licenciatura ou Grao en Dereito) e o mesmo curso de formación especializada de capacitación para ambas profesións, de forma que aquelas persoas que superen a proba única para a avaliación da aptitude profesional, poderán exercer indistintamente a Avogacía ou a Procura sen máis requisitos que o de colexiarse nol correspondente colexio profesional, según a actividade que se decida exercer, e sen máis límite que a prohibición do exercicio simultáneo de ambas profesións.

En consecuencia, esta nova normativa fixo preciso acometer unha modificación do anterior título de Mestrado Universitario en Avogacía pola Universidade de Vigo, acreditado e implantado no ano 2012, conforme á normativa entón vixente, para transformalo nun novo Título de Mestrado Universitario en Avogacía e Procuradoría, adaptado á nova regulación. Por outro lado, tal modificación tivo que acometerse con carácter de urxencia por canto o RD 64/2023 dispuxo que o curso académico 2022/2023 sería o derradeiro no que se podería impartir o Mestrado Universitario en Avogacía.

Os cambios incorporados son os seguintes:

- A modificación parcial da denominación do título, que pasa a denominarse Mestrado Universitario en Avogacía e Procuradoría pola Universidade de Vigo.
- A modificación parcial das competencias e os resultados de aprendizaxe, para dar entrada aos correspondentes á formación dos procuradores. As competencias específicas do novo Mestrado en Avogacía e Procuradoría son as establecidas no art. 10 del RD 64/2023.
- A modificación parcial da planificación das ensinanzas, para incorporar contidos novos precisos para a formación e capacitación profesional dos novos procuradores.
- A modificación no número e perfil do profesorado. De conformidade co art. 12 del RD 64/2023, o persoal docente do mestrado ten que ter unha participación equilibrada entre profesionais da Avogacía e a Procuradoría, por unha parte, e profesorado da universidade, por outra, de xeito que quede garantida a participación dos primeiros en alomenos a metade da docencia impartida. Unha vez incorporados os profesionais colexiados da Procuradoría no novo Mestrado Universitario en Avogacía e Procuradoría, a participación na docencia dos profesionais da Avogacía e a Procuradoría será do 60% e a do profesorado da Universidade o 40%.

Os cambios na memoria do título foron aprobados nas Comisións de Calidade e nas Xuntas de Facultade, da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo de Vigo e a Facultade de Dereito de Ourense. A documentación foi remitida ao Vicerreitorado de Profesorado, Docencia e Titulacións o 24 de marzo de 2023.

O novo título foi impartido o curso 23/24.

V. CONCLUSIÓNS E ACORDOS

V.1.Listaxe de asistentes á reunión de aprobación do informe final:

Torres Pérez Francisco José; Decano da Facultade
 Ibáñez Paz Regina; Vicedecana de calidade
 M^a Belén Fernández Docampo; Coordinadora do Grao en RRL e RRHH.
 Pablo Grande Seara; Coordinador do Mestrado en Avogacía e Procuradoría.
 Xosé Manuel Pacho Blanco; Coordinador de Normalización Lingüística.
 Castro Surís, Elena; Representante do alumnado egresado

Tras analizar a información previa relacionada co funcionamento do sistema de garantía / xestión de calidade:

Acordos	
1.	Debátese novamente en relación ao problema recorrente derivado da escasa ou nula participación en todos os procesos de medición existentes. Temos moita dificultade para obter datos indicadores de satisfacción e rendemento. A escasísima ou nula participación é común a todos os sectores (profesorado, alumnado, persoas tituladas e empregadores) e en todos os procesos (PAT, Satisfacción coas titulacións, Avaliación docente, etc.). Por esta razón, os datos para o análise, os indicadores, son ás veces inexistentes e sempre pouco representativos. Pese á insistencia, vía correo electrónico e dende os diferentes canais, na necesidade de colaborar nos procesos de medición de satisfacción e na importancia que estos supoñen nos procesos de calidade do Centro e as súas titulacións, non se reflicta nunha mellora nas porcentaxes de participación. En conclusión, é preciso incidir na necesidade de coñecer o sistema de calidade e continuar fomentando na medida do posible a participación da comunidade educativa do Centro nos procesos que permiten a súa medición. Por outra banda, instase ás persoas responsables dos diferentes títulos a procurar a presencialidade física nestes procesos, intentando que se incorporen dalgún xeito durante algunha das sesións adicadas á docencia.
2.	As metas e obxectivos asociados á calidade do Centro foron completamente revisadas na reunión de Comisión de Calidade celebrada o 16 de outubro de 2025 e serán incorporadas no seguinte Informe de Revisión Pola Dirección relativo aos datos do curso 24/25.
4	Valídase o Informe de Revisión Pola Dirección, que será sometido a aprobación na Xunta de Facultade.

VI. ANEXO

PROFESORADO POR TÍTULO

DENOMINACIÓN DEL TÍTULO: GRADO EN DERECHO						
Curso académico	23-24	22-23	21-22	20-21	19-20	18-19
Nº total de profesorado que ha participado en la docencia del título	72	68	68	64	75	73
Nº de Catedráticos/as de Universidad (CU)	6	6	5	6	7	4
% de horas de docencia impartidos por CU	9,7%	9,9%	8,9%	9,5%	9,2%	4,5%
Nº de Catedráticos/as de Escuela Universitaria (CEU)						
% de horas de docencia impartidos por CEU						
Nº de Titulares de Universidad (TU)	15	13	11	10	9	13
% de horas de docencia impartidos por TU	18,5%	19,3%	12,6%	12,7%	13,8%	18%
Nº de Titulares de Escuela Universitaria (TEU)	3	3	3	3	3	3
% de horas de docencia impartidos por TEU	7,9%	7,6%	7,3%	6,8%	6,8%	7,5%
Nº de Profesorado Contratado Doctor/a (PCD)	4	5	7	8	13	12
% de horas de docencia impartidos por PCD	10,3%	13,8%	16%	18%	23,4%	22,7%
Nº de Profesorado Ayudante Doctor/a (PAD)	12	7	5	3	3	2
% de horas de docencia impartidos por PAD	17,9%	11,4%	9,4	4,8%	4%	4,5%
Nº de Profesorado Colaborador/a (PC)						
% de horas de docencia impartidos por PC						
Nº de Profesorado Asociado (PA)	17	24	22	18	26	19
% de horas de docencia impartidos por PA	22,9%	24%	30,1%	25,3%	24,4%	20,3%
Nº de Profesorado Ayudante						
% de horas de docencia impartidos por Profesorado Ayudante						
Nº de profesorado de otras figuras (visitante, emérito/a, etc.)	15	10	15	16	14	20
% de horas de docencia impartidos por otras figuras	12,8%	13,8%	15,7%	21,2%	18,5%	22,5%
Porcentaje de doctores/as	54,16%	63,23%	57,35%	59,37%	62,66%	63,01%
Nº total de sexenios	55	54	40	39	48	36
Nº total de quinquenios	127	118	102	104	113	112

DENOMINACIÓN DEL TÍTULO: GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS						
Curso académico	23-24	22-23	21-22	20-21	19-20	18-19
Nº total de profesorado que ha participado en la docencia del título	64	64	67	60	75	62
Nº de Catedráticos/as de Universidad (CU)	5	3	3	2	4	2
% de horas de docencia impartidos por CU	6,7%	3,7%	2,2%	2,1%	3%	3,4%
Nº de Catedráticos/as de Escuela Universitaria (CEU)						
% de horas de docencia impartidos por CEU						
Nº de Titulares de Universidad (TU)	14	10	12	12	14	10
% de horas de docencia impartidos por TU	23%	19,3%	14,4%	11,7%	13%	10,8%
Nº de Titulares de Escuela Universitaria (TEU)	2	3	4	4	5	5
% de horas de docencia impartidos por TEU	11,5%	12%	16%	15,6%	14,8%	24%
Nº de Profesorado Contratado Doctor/a (PCD)	2	6	4	9	8	8
% de horas de docencia impartidos por PCD	4,9%	11,7%	6,8%	18,7%	13,5%	14%
Nº de Profesorado Ayudante Doctor/a (PAD)	8	5	5	4	4	5
% de horas de docencia impartidos por PAD	9,3%	6,7%	12,2%	10%	12,3%	14,2%
Nº de Profesorado Colaborador/a (PC)						
% de horas de docencia impartidos por PC						
Nº de Profesorado Asociado (PA)	21	19	20	19	24	21
% de horas de docencia impartidos por PA	30,5%	27,1%	28,1%	32,1%	27%	26%
Nº de Profesorado Ayudante						
% de horas de docencia impartidos por Profesorado Ayudante						
Nº de profesorado de otras figuras (visitante, emérito/a, etc.)	12	18	19	10	16	11
% de horas de docencia impartidos por otras figuras	11%	19,6%	20,3%	9,9%	16,5%	7,8%
Porcentaje de doctores/as	59,01%	54,68%	55,22%	63,33%	58,66%	58,06%
Nº total de sexenios	47	37	39	40	48	30
Nº total de quinquenios	92	79	91	97	114	83

DENOMINACIÓN DEL TÍTULO: MÁSTER EN AVOGACÍA Y PROCURA						
Curso académico	23-24	22-23	21-22	20-21	19-20	18-19
Nº total de profesorado que ha participado en la docencia del título	75	68	65	64	68	65
Nº de Catedráticos/as de Universidad (CU)	3	3	2	2	3	3
% de horas de docencia impartidos por CU	2,6%	3%	2,3%	2,3%	4,8%	6,6%
Nº de Catedráticos/as de Escuela Universitaria (CEU)						
% de horas de docencia impartidos por CEU						
Nº de Titulares de Universidad (TU)	10	9	6	7	10	7
% de horas de docencia impartidos por TU	20%	10,5%	7,7%	8,7%	16,2%	11,2%
Nº de Titulares de Escuela Universitaria (TEU)	1	1	1	1	1	1
% de horas de docencia impartidos por TEU	3,2%	2,9%	2,9%	2,9%	2,9%	2,9%
Nº de Profesorado Contratado Doctor/a (PCD)	2	6	6	6	7	8
% de horas de docencia impartidos por PCD	1,9%	15%	16,7%	18,1%	15,1%	18,5%
Nº de Profesorado Ayudante Doctor/a (PAD)	5	2	2	2	1	1
% de horas de docencia impartidos por PAD	5,3%	2%	1,4%	1,1%	0,8%	2,3%
Nº de Profesorado Colaborador/a (PC)						
% de horas de docencia impartidos por PC						
Nº de Profesorado Asociado (PA)	5	7	7	5	5	4
% de horas de docencia impartidos por PA	10%	16,5%	16,8%	13,4%	9,9%	10,4%
Nº de Profesorado Ayudante						
% de horas de docencia impartidos por Profesorado Ayudante						
Nº de profesorado de otras figuras (visitante, emérito/a, etc.)	49	40	41	41	41	41
% de horas de docencia impartidos por otras figuras	57%	50%	52,1%	53,5%	50,5%	48,2%
Porcentaje de doctores/as	30,66%	35,29%	29,23%	31,25%	35,29%	30,76%
Nº total de sexenios	37	38	26	25	32	30
Nº total de quinquenios	62	65	48	50	62	53

DENOMINACIÓN DEL TÍTULO: MÁSTER EN MENORES EN SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN Y CONFLICTO SOCIAL						
Curso académico	23-24	22-23	21-22	20-21	19-20	18-19
Nº total de profesorado que ha participado en la docencia del título	25	26	26	28	29	29
Nº de Catedráticos/as de Universidad (CU)	3	5	4	4	3	2
% de horas de docencia impartidos por CU	14,6%	18,1%	15,7%	16,5%	14,7%	10,5%
Nº de Catedráticos/as de Escuela Universitaria (CEU)						
% de horas de docencia impartidos por CEU						
Nº de Titulares de Universidad (TU)	10	7	4	3	6	5
% de horas de docencia impartidos por TU	50,5%	31,8%	11,6%	8,5%	11,6%	10%
Nº de Titulares de Escuela Universitaria (TEU)	1	1	1	1	1	1
% de horas de docencia impartidos por TEU	0,9%	1,1%	1%	1,1%	2%	1,8%
Nº de Profesorado Contratado Doctor/a (PCD)	6	9	11	12	12	13
% de horas de docencia impartidos por PCD	17,2%	31,5%	52%	52,1%	52%	49,5%
Nº de Profesorado Ayudante Doctor/a (PAD)	3	2	3	3	1	1
% de horas de docencia impartidos por PAD	11,1%	6,2%	7,6%	5,2%	1%	3%
Nº de Profesorado Colaborador/a (PC)						
% de horas de docencia impartidos por PC						
Nº de Profesorado Asociado (PA)	2	2	2	3	4	5
% de horas de docencia impartidos por PA	5,7%	11,3%	10,1%	13,2%	15,7%	22,3%
Nº de Profesorado Ayudante						
% de horas de docencia impartidos por Profesorado Ayudante						
Nº de profesorado de otras figuras (visitante, emérito/a, etc.)			1	2	2	2
% de horas de docencia impartidos por otras figuras			2%	3,3%	3%	3%
Porcentaje de doctores/as	86,9%	92%	88,46%	82,14%	82,75%	82,75%
Nº total de sexenios	39	48	36	34	29	23
Nº total de quinquenios	82	88	78	74	82	65

PRINCIPALES INDICADORES POR TÍTULO

DENOMINACIÓN DEL TÍTULO: GRADO EN DEREITO						
Curso académico	23-24	22-23	21-22	20-21	19-20	18-19
Plazas ofertadas	70	70	70	70	70	70
Número de estudiantes de nuevo ingreso	80	78	75	80	76	72
Nota media de acceso	7,83	9,17	8,24	8,66	8,41	8,24
Nº de estudiantes extranjeros sobre matriculados		28	33	8		
Nº de estudiantes recibidos por programas de movilidad	20	30	34	9	28	48
Nº de estudiantes enviados por programas de movilidad	9	8	18		4	18
Tasa de graduación	47,30%	45,21%	23,61%	43,84%	53,85%	51,49%
Tasa de abandono	23,46%	20%	17,39%	18,31%	30%	17,81%
Tasa de eficiencia	79,7%	85,66%	81%	88%	91%	89%
Tasa de éxito	79%	75%	80%	79%	89%	81%
Tasa de rendimiento	63%	63%	66%	66%	78%	63%

DENOMINACIÓN DEL TÍTULO: GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS						
Curso académico	23-24	22-23	21-22	20-21	19-20	18-19
Plazas ofertadas	70	70	70	70	70	70
Número de estudiantes de nuevo ingreso	60	63	75	80	64	64
Nota media de acceso	6,93	7,72	6,81	7,36	6,93	6,63
Nº de estudiantes extranjeros sobre matriculados		0	3	1		
Nº de estudiantes recibidos por programas de movilidad	4	0	5	1	5	4
Nº de estudiantes enviados por programas de movilidad	14	3	6	3	14	10
Tasa de graduación	33,87%	32,20%	37,97%	39,56%	30,12%	38,27%
Tasa de abandono	29,73%	28,95%	42,86%	32,20%	18,75%	25,27%
Tasa de eficiencia	84,24%	84,10%	89%	88%	82%	84%
Tasa de éxito	82%	85%	83%	83%	92%	84%
Tasa de rendimiento	68%	71%	67%	67%	78%	68%

DENOMINACIÓN DEL TÍTULO: MÁSTER EN ABOGACÍA Y PROCURA						
Curso académico	23-24	22-23	21-22	20-21	19-20	18-19
Plazas ofertadas	65	65	65	65	65	65
Número de estudiantes de nuevo ingreso	58	61	45	41	52	43
Nota media de acceso	6,58	6,98	7,32	6,75	6,83	7,08
Nº de estudiantes extranjeros sobre matriculados			4			
Nº de estudiantes recibidos por programas de movilidad			4			
Nº de estudiantes enviados por programas de movilidad						
Tasa de graduación	93,33%	95,12%	98,08%	97,67%	100,00%	94,12%
Tasa de abandono	6,67%	4,88%	1,92%	2,33%	0	3,92%
Tasa de eficiencia	99,62%	99,19%	100%	100%	100%	100%
Tasa de éxito	99%	100%	100%	100%	100%	100%
Tasa de rendimiento	95%	96%	96%	97%	98%	98%

DENOMINACIÓN DEL TÍTULO: MÁSTER EN MENORES EN SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN Y CONFLICTO SOCIAL						
Curso académico	23-24	22-23	21-22	20-21	19-20	18-19
Plazas ofertadas	25	25	25	32	25	25
Número de estudiantes de nuevo ingreso	23	27	24	24	23	23
Nota media de acceso	7,73	7,84	7,67	6,88	7,24	7,35
Nº de estudiantes extranjeros sobre matriculados						
Nº de estudiantes recibidos por programas de movilidad						
Nº de estudiantes enviados por programas de movilidad						
Tasa de graduación	82,61%	79,17%	78,26%	86,96%	82,61%	64%
Tasa de abandono	5%	0	4,17%	8,70%	8%	0
Tasa de eficiencia	97,56%	93,75%	96%	95%	92%	93%
Tasa de éxito	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tasa de rendimiento	96%	91%	85%	91%	91%	88%