

Informe de revisión do sistema pola dirección

-

Informe de resultados anual do centro

Data da reunión: 10/01/2017

Data de aprobación en Xunta do Centro: 12/01/2017

Índice de contidos

- I. ASPECTOS INTRODUTORIOS
- II. DATOS E ANÁLISE DE RESULTADOS
- III. ESTADO DE SITUACIÓN DAS MELLORAS PROPOSTAS NO(NOS) INFORME(S)
ANTERIOR(ES)
- IV. LISTA DE ACCIÓNS DE MELLORA PROPOSTAS
- V. CONCLUSIÓNS E ACORDOS
- VI. ANEXOS

I. ASPECTOS INTRODUTORIOS

I.2. Presentación/Obxecto da reunión

A presente reunión ten por obxecto elaborar o denominado Informe de revisión pola Dirección. Trátase dun documento chave na política de calidade dos centros da UVigo que encuádrase nos procedementos estratéxicos da mesma. En concreto, é no prodemento-03 chamado Revisión do sistema pola dirección. A revisión pola dirección ten por obxecto garantir a conveniencia, adecuación e eficacia do sistema de garantía de calidade.

A aprobación deste documento trascende á Comisión de Calidade dado que ao tratarse da plasmación dun procedemento estratéxico, fai necesaria a participación daquelas persoas que teñan función directivas no Centro.

Por tal motivo, este documento tense supervisado ademais das persoas integrantes da Comisión de Calidade, polas Vicedecanas e Vicedecanos do Centro, o Secretaria da Facultade e ás responsables de relacións internacionais do Centro, que asistiron ás reunións.

I.3. Informe inicial

I.3.1. Durante o curso 2015/2016 tiveron lugar os seguintes **cambios organizativos no Centro. No ámbito de xestión** identificamos os seguintes cambios organizativos:

Nomeamentos: Na coordinación do Grao en Dereito nomeouse a Don Jaime Aneiros Pereira dende xuño de 2016 a setembro de 2016.

I.3.2. Descrición de cambios en la oferta formativa/o de servizos

O único cambio realizado na oferta formativa para o curso 2015/2016 foi a suspensión do Mestrado en Dereito de Empresas.

I.3.3.- Descrición de modificacións ou cambios na documentación do sistema de calidade

O estado actual do Sistema Interno de Garantía de Calidade pódese resumir da seguinte forma:

A Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo aprobou os procedementos do SGIC que se incluían na memoria de verificación do título na Xunta de Facultade celebrada o

25 de setembro de 2008. O 22 de decembro de 2011 tal órgano aprobou unha corrección técnica dos procedementos incluídos no manual de calidade. O 24 de setembro de 2013 aprobáronse os novos procedementos de calidade. Con carácter previo á aprobación de tódolos procedementos e do Manual pola Xunta, estes foron debatidos e valorados no seo da Comisión de Calidade do Centro.

A actualización e mellora do segundo bloque, relacionada coa área de procesos estratéxicos e co Manual de Calidade, elaborouse en 2014 pola Área de Apoio á Docencia e á Calidade e foi validada e aprobada o 6 de marzo de 2015 pola Comisión de Calidade e a Xunta da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo. O 29 de abril de 2015, aprobouse unha nova versión do Manual de Calidade que incorpora os novos procedementos da Universidade de Vigo relativos ao SGIC. O 6 de xullo de 2015 puxéronse en coñecemento da Xunta de Facultade, para o seu visto bo, os procedementos estratéxicos da Universidade de Vigo relativos ao SGIC. O novo Manual de calidade do centro, a definición da misión e visión do centro, da súa política e obxectivos de calidade, dos indicadores e metas vinculados aos obxectivos, dos procedementos e dos novos rexistros vinculados aos procedementos de docencia, xestión documental, dirección estratéxica, xestión da calidade e mellora continua permiten recoller a información de xeito continuo, analizar os resultados e utilízalos para a toma de decisión e a mellora da calidade do título, desenvolvéronse de acordo co establecido.

A Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo cursou, con data de 10 de setembro de 2014, a solicitude para someterse á avaliación do seu SGIC, co obxectivo de acadar a certificación de implantación do mesmo. Trala visita do equipo auditor, que tivo lugar no mes de febreiro de 2015, recibíuse o informe definitivo de certificación de implantación do SGIC o 3 de xuño de 2015 (certificado 2/2015).

O informe é favorable destacando, ademais, como fortalezas o compromiso coa calidade e coa mellora continua das ensinanzas nos seis títulos oficiais que se imparten no Centro. A participación desde o ano 2008 en programas de xestión da calidade e a continua evolución da tarefa de debate e valoración feita pola Comisión de Calidade. Por último, valórase positivamente o axuste da documentación e a total transparencia documental relativa a todos os órganos do Centro.

Non obstante, en dito informe, se sinalaron certas non conformidades así como oportunidades para a mellora. Estas indicacións da comisión avaliadora deron lugar a un plan de mellora que está en curso (anexo I).

Os cambios nos procedementos do sistema durante o curso 15/16 foron os seguintes:

- Planificación e desenvolvemento estratéxico – Fecha de aprobación: 06/07/2015

- Seguimento e medición – Fecha de aprobación: 06/07/2015
- Revisión do sistema pola dirección – Fecha de aprobación: 06/07/2015
- Xestión de queixas, suxerencias e felicitacións – Fecha de aprobación: 06/07/2015
- Satisfacción das usuarias e usuarios – Fecha de aprobación: 06/07/2015
- Matrícula – Fecha de aprobación: 15/04/2016
- Expedición de títulos oficiais – Fecha de aprobación: 15/04/2016
- Accesos e admisión – Fecha de aprobación: 15/04/2016
- Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais – Fecha de aprobación: 15/04/2016

Política e os obxectivos de calidade.

Neste apartado, é preciso sinalar que este novo decanato constituíse a finais de setembro, e se ha celebrado unha reunión da comisión de calidade o 10 de xaneiro e asimeso se faceron dúas comisións de coordinación das facultades de ciencias xurídicas e do traballo e de dereito da universidade de vigo, unha o 14 de novembro de 2016 e outra o 12 de xaneiro de 2017. Nela se revisou de forma específica a política de calidade do centro para o curso 16/17 para proceder á revisión dos obxectivos de calidade do centro e poñer de releve as variacións fundamentais respecto a anterior versión.

I.3.4. Descrición doutros aspectos de interés.

Estado das accións do Plan de mellora do Centro.

Tal e como figura no PAM do Centro, o Plan de Accións de Mellora 15/16 contemplaba 43 propostas de accións de mellora para o curso 15/16.

En todas elas figuraba como prazo de execución o curso 15/16 e a data máxima de execución era o 31 de xullo do 2015.

Dito isto, intentaremos dar unha **visión xeral das citadas propostas** indicando si finalmente se acadaron os obxectivos específicos que figuraban no plan antes citado.

<http://cienciasxuridicasedotraballo.webs.uvigo.es/calidade/plan-anual-de-mejoras/?lang=es>

Cursos formativos destinados ao PDI e aos estudantes:

- Curso de actualización en derecho contractual Europeo, 18 de novembro 2016 a las 16h, aula A-209 de la Facultad.
- Conferencia “El proceso de retirada del reino unido de la Unión Europea” jueves, 24 de noviembre de 2016, a las 16:00 Horas en el Aula C3 de la Facultad.

- II Foro de encuentro de Justicia y Trabajo. 27 y 28 de octubre de 2016, en el Salón de Actos de la Facultad.
- Nuevas tendencias en el derecho de la Competencia y de la propiedad industrial. 24-25 octubre de 2016 en el Salón de Actos de la Facultad.
- Jornada de Derecho Penal “O novo delito de matrimonio forzado dende a perspectiva de xénero”, 6 de octubre de 2016, en el Salón de Grados de la Facultad.
- Retos en la construcción del mercado interior europeo: cooperación judicial, en materia mercantil, civil y penal. 6, 7, 8, 13, 14 y 15 de junio de 2016. Salón de Actos de la Facultad de Ciencias Jurídicas y del Trabajo.
- Congreso sobre Implicación Jurídica en las crisis humanitarias, provocadas por conflictos armados. 7 y 8 de julio de 2016 en el Salón de Actos de la Delegación Territorial de la Xunta de Galicia en Vigo.
- Seminario “International Tax Seminar on Special Tax Zones” 28 y 29 abril de 2016 en la Facultad y en la Zona Franca de Vigo.
- Jornada “Salidas profesionales” 26 abril de 2016, Aula B3.
- V Ciclo de actividades sobre Derecho Marítimo (febrero, marzo y abril de 2016).
- Jornadas “Derecho deportivo” 11, 21 y 22 abril de 2016.
- Jornada “Educación no formal”, 14 de abril de 2016 en la Universidad de Vigo.
- Jornadas de “Constitución, organización territorial y financiación autonómica en el contexto político actual” 12 de abril de 2016.
- Charla/coloquio de D. Javier Touza, Presidente de la Cooperativa de Armadores de Vigo “A Cooperativa de Armadores de Vigo como modelo de xestión” Viernes 1 de abril de 2016 de 11:00 a 12:30 horas, en el Salón de Grados de la Facultad.
- “Xornada informativa sobre a carreira diplomática e estudos de posgrao existentes na materia”. Luns 14 de marzo de 2016, de 15:00 a 15:30 horas, no Salón de Graos da Facultade. Relator: D. Bernardo López, Subdirector de la Escuela Diplomática de España.
- “Congreso sobre la reforma del sistema de protección a la infancia y adolescencia”, día 10 de diciembre de 2015, en el marco del Programa de doctoramiento sobre “Gestión y resolución de conflictos, familia, menores y justiza terapéutica”.
- “Evolución y crisis del Tribunal Constitucional” jueves 10 de diciembre de 2015, en el Salón de Grados de la Facultad de Ciencias Jurídicas y del Trabajo, a las 09:30 horas.
- “Reconstruyendo el derecho desde una perspectiva de género”, 10 de diciembre de 2015, en el Salón de Grados de la Facultad.
- VI Seminario Internacional Leyes, Jueces, Juristas y Abogados en Roma. En la Facultad de Ciencias Jurídicas y del Trabajo, 10 de diciembre de 2015, Aula A-209.
- IV Jornadas sobre cuestiones prácticas de Derecho Procesal Civil. 17 y 18 de diciembre de 2015, en el Club Financiero de Vigo.
- III Ciclo conferencias de derecho concursal. 18, 23, 25 y 30 de noviembre, y 2 de diciembre de 2016. En el Salón de Grados de la Facultad.
- I Ciclo de conferencias de derecho de la competencia y la propiedad industrial. 19 y 26 de noviembre y 1 y 3 de diciembre de 2015. En el Salón de Grados de la Facultad.
- Jornadas Académicas de actualización jurídica. Los días 23, 24 y 30 de noviembre de 2016, en el Salón de actos de la Facultad.
- Experiencia de la doble titulación en un despacho de abogados de empresa. 18 de noviembre de 2016, a las 12:45 en el Salón de Grados de la Facultad de Ciencias Jurídicas y del Trabajo.
- Jornadas: La imagen de la mujer en la publicidad comercial. El 17 noviembre de 2016, en el Salón de actos de la Facultad de Jurídicas.
- Jornada” La problemática del control judicial de los procedimientos administrativos: Perspectivas a la luz de las recientes reformas legislativas. Una visión comparada Franco-Luso-Española”. Martes 10 de noviembre de 2016 a las 16:00h, en el Salón de Graos de la Facultad.
- Seminario internacional “Roma y la unificación del derecho contractual Europeo”. Facultad de Ciencias Jurídicas y del Trabajo, 6 de noviembre del 2015.

- Conferencia “Perspectiva de la colaboración público-privada en tiempos de crisis: Herramienta para la innovación, eficacia y racionalización públicas”. Lunes 26 de Octubre de 2015, de 16:00 a 17:00 h, Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo.
- Jornadas Internacionales sobre Gestión y Resolución de conflictos civiles y penales. 7 y 8 de octubre do 2015.
- Jornadas “Igualdad y emprego: Cuestiones actuales de debate” Jueves 1 de Octubre de 2015 a las 16.45 horas.
- Conferencia de la Industria del automóvil 23 de septiembre de 2015.
- Conferencia del MDE 22 de septiembre de 2015.

Unha listaxe completa destas actividades, pódese atopar no seguinte link da páxina web do Centro: <http://cienciasxuridicasedotraballo.webs.uvigo.es/investigacion/congresos-e-seminarios/?lang=es>

Non obstante, como proposta de mellora considérase que tódolos cursos a celebrar no Centro debería ser comunicados necesariamente ao Decanato para que procedera a actualizar o repositorio da páxina web. Asimesmo sería conveniente por un cartel/programa do curso na porta da aula ou do salón de graos cunha antelación de, como mínimo cinco días antes do curso.

II. DATOS E ANÁLISE DOS RESULTADOS

II.1 Resultados acadados:

II.1.1 Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC:

Panel de indicadores do SGIC Grao en Dereito		Meta de calidade asociada	Resultado Curso 2015/16	Resultado Curso 2014/15
I01-MC	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	Renovación da Certificación do SGIC		
I02-MC	Grao de satisfacción estudiantado	>=3/5	2.84	2.99
I03-MC	Grao satisfacción profesorado	>=3,5/5	Sen datos	4,06
I04-MC	Grao satisfacción persoas tituladas	-	2.92	-
I05-MC	Grao satisfacción PAS	-	2.48	-
I06-MC	Grao satisfacción empregadores	-	4.12	-
I01-AC	Nota media de acceso	>=8	Dato que depende da modalidade de acceso.	Dato que depende da modalidade de acceso.
I01-AC	Nota mínima de admisión	-	6,670	7,160
I02-AC	Ocupación	100%-105%	110%	105,71%
I03-AC	Preferencia	>=90%	141,43%	127,14%
I04-AC	Adecuación	>=90%	84,42%	63,51%
I05-MC	Matrícula de novo ingreso por preinscripción	+10%	77	74
I06-DO	Índice de satisfacción do estudiantado coa actividade docente do profesorado	-	3.68	3.61
I07-DO	Estudantes que participan en programas de mobilidade nacional	-	2	2
I08-DO	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacional	-	10	16
I09-DO	Estudantes estranxeiros	-	20	13
I010-DO	Taxa de rendemento	>=65%	70%	72%
I011-DO	Taxa de abandono	<=20%	20.43%	22.09%
I012-DO	Taxa de graduación	>=40%	45.65%	37.93%
I013-DO	Taxa de eficiencia	>=85%	84%	87%
I014-DO	Taxa de éxito	>=80%	83%	82%
I015-DO	Tempo medio para atopar emprego	-	-	-
I016-PE	Porcentaxe de PAS en formación	-	97.83%	83.70%
I017-PE	Profesorado en programas de formación	-	6	6
I018-PE	Sexenios por PDI	-	61	41
I019-PE	PDI doutor con respecto ao total de PDI	>=50%	42/68	35/62
I020-PE	Duración Media dos estudos	n+1	4.97	4.54

Panel de indicadores do SGIC Grao en RRL e RRHH		Meta de calidad asociada	Resultado Curso 2015/16	Resultado Curso 2014/15
I01-MC	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	Renovación da Certificación do SGIC		
I02-MC	Grao de satisfacción estudiantado	$\geq 3/5$	3.04	2.74
I03-MC	Grao satisfacción profesorado	$\geq 3,5/5$	-	3.91
I04-MC	Grao satisfacción persoas tituladas	-	2.96	-
I05-MC	Grao satisfacción PAS	-	2.48	-
I06-MC	Grao satisfacción empregadores	-	4.12	-
I01-AC	Nota media de acceso	$>6,5$	Dato que depende da modalidade de acceso.	Dato que depende da modalidade de acceso.
I01-AC	Nota mínima de admisión	-	6.130	6.000
I02-AC	Ocupación	100%-105%	106.25%	105%
I03-AC	Preferencia	$\geq 90\%$	101.25%	125%
I04-AC	Adecuación	$\geq 90\%$	84.71%	83.33%
I05-MC	Matrícula de novo ingreso por preinscripción	+10%	85	84
I06-DO	Índice de satisfacción do estudiantado coa actividade docente do profesorado	-	3.72	3.66
I07-DO	Estudantes que participan en programas de mobilidade nacional	-	0	0
I08-DO	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacional	-	6	7
I09-DO	Estudantes estranxeiros	-	20	13
I010-DO	Taxa de rendemento	$\geq 65\%$	66%	66%
I011-DO	Taxa de abandono	$\leq 20\%$	25.86%	24.18%
I012-DO	Taxa de graduación	$\geq 40\%$	34.74%	44.93%
I013-DO	Taxa de eficiencia	$\geq 85\%$	84%	91%
I014-DO	Taxa de éxito	$\geq 80\%$	80%	83%
I015-DO	Tempo medio para atopar emprego	-	-	-
I016-PE	Porcentaxe de PAS en formación	-	97.83%	83.70%
I017-PE	Profesorado en programas de formación	-	5	6
I018-PE	Sexenios por PDI	-	27	16
I019-PE	PDI doutor con respecto ao total de PDI	$\geq 50\%$	24/49	26/51
I020-PE	Duración Media dos estudos	n+1	4.94	4.37

Panel de indicadores do SGIC Máster en Dereito de Empresa		Meta de calidad asociada	Resultado Curso 2015/16	Resultado Curso 2014/15
I01-MC	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	Renovación da Certificación do SGIC		
I02-MC	Grao de satisfacción estudiantado	$\geq 3/5$	3.04	2.85
I03-MC	Grao satisfacción profesorado	$\geq 3,5/5$	-	4.49
I04-MC	Grao satisfacción persoas tituladas	-	3.17	-
I05-MC	Grao satisfacción PAS	-	2.48	-
I06-MC	Grao satisfacción empregadores	-	4.12	-
I01-AC	Nota media de acceso	>6	Dato que depende da titulación dende a que se acceda.	Dato que depende da titulación dende a que se acceda.
I01-AC	Nota mínima de acceso	-	-	-
I02-AC	Ocupación	Non se establece	-	-
I03-AC	Preferencia	$\geq 90\%$	-	-
I04-AC	Adecuación	$\geq 90\%$	-	-
I05-MC	Matrícula de novo ingreso por preinscripción	+10%	25	31
I06-DO	Índice de satisfacción do estudiantado coa actividade docente do profesorado	-	3.41	3.56
I07-DO	Estudantes que participan en programas de mobilidade nacional	-	-	-
I08-DO	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacional	-	-	-
I09-DO	Estudantes estranxeiros	-	20	13
I010-DO	Taxa de rendemento	$\geq 90\%$	97%	95%
I011-DO	Taxa de abandono	$\leq 20\%$	0%	-
I012-DO	Taxa de graduación	$\geq 65\%$	93.55%	96.97%
I013-DO	Taxa de eficiencia	$\geq 85\%$	99%	100%
I014-DO	Taxa de éxito	$\geq 80\%$	100%	99%
I015-DO	Tempo medio para atopar emprego	-	-	-
I016-PE	Porcentaxe de PAS en formación	-	97.83%	83.70%
I017-PE	Profesorado en programas de formación	-	1	1
I018-PE	Sexenios por PDI	-	29	28
I019-PE	PDI doutor con respecto ao total de PDI	$\geq 50\%$	18/45	18/47
I020-PE	Duración Media dos estudos	n+1	1.17	1

Panel de indicadores do SGIC Máster en Avogacía		Meta de calidad asociada	Resultado Curso 2015/16	Resultado Curso 2014/15
I01-MC	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	Renovación da Certificación do SGIC		
I02-MC	Grao de satisfacción estudiantado	>=3/5	3.04	3.14
I03-MC	Grao satisfacción profesorado	>=3,5/5	-	4.47
I04-MC	Grao satisfacción persoas tituladas	-	2.83	-
I05-MC	Grao satisfacción PAS	-	2.48	-
I06-MC	Grao satisfacción empregadores	-	4.12	-
I01-AC	Nota media de acceso	>6	Dato que depende da titulación dende a que se acceda.	Dato que depende da titulación dende a que se acceda.
I01-AC	Nota mínima de acceso	-	-	-
I02-AC	Ocupación	Non se establece	-	-
I03-AC	Preferencia	>=90%	-	-
I04-AC	Adecuación	>=90%	-	-
I05-MC	Matrícula de novo ingreso por preinscripción	+10%	60	61
I06-DO	Índice de satisfacción do estudiantado coa actividade docente do profesorado	-	4.12	3.75
I07-DO	Estudantes que participan en programas de mobilidade nacional	-	0	0
I08-DO	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacional	-	0	1
I09-DO	Estudantes estranxeiros	-	20	13
I010-DO	Taxa de rendemento	>=90%	99%	98%
I011-DO	Taxa de abandono	<=20%	6.38%	0%
I012-DO	Taxa de graduación	>=65%	91.67%	82.98%
I013-DO	Taxa de eficiencia	>=85%	100%	99%
I014-DO	Taxa de éxito	>=80%	100%	100%
I015-DO	Tempo medio para atopar emprego	-	-	-
I016-PE	Porcentaxe de PAS en formación	-	97.83%	83.70%
I017-PE	Profesorado en programas de formación	-	1	1
I018-PE	Sexenios por PDI	-	45	69
I019-PE	PDI doutor con respecto ao total de PDI	>=50%	21/63	27/73
I020-PE	Duración Media dos estudos	n+1	1.98	2

Panel de indicadores do SGIC Máster en Menores en situación de desprotección e conflito social		Meta de calidad asociada	Resultado Curso 2015/16	Resultado Curso 2014/15
I01-MC	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	Renovación da Certificación do SGIC		
I02-MC	Grao de satisfacción estudiantado	$\geq 3/5$	2.70	3.74
I03-MC	Grao satisfacción profesorado	$\geq 3,5/5$	-	4.60
I04-MC	Grao satisfacción persoas tituladas	-	3.54	-
I05-MC	Grao satisfacción PAS	-	2.48	-
I06-MC	Grao satisfacción empregadores	-	4.12	-
I01-AC	Nota media de acceso	>6	Dato que depende da titulación dende a que se acceda.	Dato que depende da titulación dende a que se acceda.
I01-AC	Nota mínima de acceso	-	-	-
I02-AC	Ocupación	Non se establece	-	-
I03-AC	Preferencia	$\geq 90\%$	-	-
I04-AC	Adecuación	$\geq 90\%$	-	-
I05-MC	Matrícula de novo ingreso por preinscripción	+10%	25	24
I06-DO	Índice de satisfacción do estudiantado coa actividade docente do profesorado	-	3.74	4.03
I07-DO	Estudantes que participan en programas de mobilidade nacional	-	-	-
I08-DO	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacional	-	-	-
I09-DO	Estudantes estranxeiros	-	20	13
I010-DO	Taxa de rendemento	$\geq 90\%$	93%	91%
I011-DO	Taxa de abandono	$\leq 20\%$	4.55%	0%
I012-DO	Taxa de graduación	$\geq 65\%$	87.50%	81.82%
I013-DO	Taxa de eficiencia	$\geq 85\%$	96%	95%
I014-DO	Taxa de éxito	$\geq 80\%$	100%	100%
I015-DO	Tempo medio para atopar emprego	-	-	-
I016-PE	Porcentaxe de PAS en formación	-	97.83%	83.70%
I017-PE	Profesorado en programas de formación	-	2	2
I018-PE	Sexenios por PDI	-	26	25
I019-PE	PDI doutor con respecto ao total de PDI	$\geq 50\%$	23/27	21/25
I020-PE	Duración Media dos estudos	n+1	1.43	1.11

Panel de indicadores do SGIC Máster en Xestión e Dirección Laboral		Meta de calidad asociada	Resultado Curso 2015/16	Resultado Curso 2014/15
I01-MC	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	Renovación da Certificación do SGIC		
I02-MC	Grao de satisfacción estudiantado	>=3/5	2.37	3.28
I03-MC	Grao satisfacción profesorado	>=3,5/5	-	4.25
I04-MC	Grao satisfacción persoas tituladas	-	3.14	-
I05-MC	Grao satisfacción PAS	-	2.48	-
I06-MC	Grao satisfacción empregadores	-	4.12	-
I01-AC	Nota media de acceso	>6	Dato que depende da titulación dende a que se acceda.	Dato que depende da titulación dende a que se acceda.
I01-AC	Nota mínima de acceso	-	-	-
I02-AC	Ocupación	Non se establece	-	-
I03-AC	Preferencia	>=90%	-	-
I04-AC	Adecuación	>=90%	-	-
I05-MC	Matrícula de novo ingreso por preinscripción	+10%	20	20
I06-DO	Índice de satisfacción do estudiantado coa actividade docente do profesorado	-	4.07	3.54
I07-DO	Estudantes que participan en programas de mobilidade nacional	-	-	-
I08-DO	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacional	-	-	-
I09-DO	Estudantes estranxeiros	-	20	13
I010-DO	Taxa de rendemento	>=90%	86%	85%
I011-DO	Taxa de abandono	<=20%	14.29%	3.33%
I012-DO	Taxa de graduación	>=65%	75%	67.86%
I013-DO	Taxa de eficiencia	>=85%	98%	96%
I014-DO	Taxa de éxito	>=80%	99%	98%
I015-DO	Tempo medio para atopar emprego	-	-	-
I016-PE	Porcentaxe de PAS en formación	-	97.83%	83.70%
I017-PE	Profesorado en programas de formación	-	2	1
I018-PE	Sexenios por PDI	-	20	20
I019-PE	PDI doutor con respecto ao total de PDI	>=50%	17/33	16/33
I020-PE	Duración Media dos estudos	n+1	1.15	1.11

II.1.2 Resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais

Neste epígrafe se recollen os resultados xerais de participación e satisfacción dos cursos 14/15 e 15/16 relativos ás enquisas do alumnado, profesorado, persoas tituladas e PAS dispoñibles na páxina web da área de Calidade. No caso do profesorado e as persoas tituladas, non se expoñen os resultados do curso 15/16 xa que non se realizaron as enquisas debido a frecuencia bienal que teñen estas.

http://calidade.uvigo.es/calidade_gl/alumnado/encuestas_alumnado/

	Titulaciones do centro	Resultados de Participación	Satisfacción general	Ítems/ epígrafes mejor valorados	Ítems epígrafes peor valorados
		curso 2015/2016			
Alumnado	Grao en Dereito	19%	2.84	A plataforma de teledocencia e ferramentas multimedia (3.45)	A orientación profesional e laboral (1.86)
	Grao en RRLL e RRHH	21%	3.04	O calendario das probas de avaliación (3.52)	A difusión das actividades extracurriculares entre o estudiantado (información das actividades culturais, deportivas, sociais...) (2.23)
	Mestrado en Dereito de Empresa	36%	3.04	A plataforma de teledocencia e ferramentas multimedia (3.92)	A orientación profesional e laboral (2.42)
	Mestrado en Menores en Situación de Desprotección e conflito social	42%	2.70	A plataforma de teledocencia e ferramentas multimedia (3.79)	A información e orientación recibida sobre os distintos itinerarios curriculares ou especialidades da titulación (2.00)
	Mestrado en Xestión e Dirección Laboral	13%	2.37	Os espazos destinados ao traballo autónomo / A disponibilidad dos fondos bibliográficos recomendados na titulación (4.00)	A orientación profesional e laboral / A proporción entre as clases teóricas e prácticas na titulación / As canles para realizar queixas, suxestións ou

					parabens (1.25)
	Mestrado en Avogacía	10%	3.04	O calendario das probas de avaliación (3.80)	Os laboratorios, as aulas de informática, os obradoiros e espazos experimentais e o seu equipamento (1.50)
PAS (disponible por centro)	Grao en Dereito	25%	2.47	Satisfacción cos Recursos Materiais e servizos (3.38)	Satisfacción cos RRHH (2.00)
	Grao en RRLL e RRHH	25%	2.47	Satisfacción cos Recursos Materiais e servizos (3.238)	Satisfacción cos RRHH (2.00)
	Mestrado en Dereito de Empresa	25%	2.50	Satisfacción cos Recursos Materiais e servizos (3.25)	Satisfacción cos RRHH (1.75)
	Mestrado en Menores en Situación de Desprotección e conflito social	25%	2.50	Satisfacción cos Recursos Materiais e servizos (3.00)	Satisfacción cos RRHH (1.75)
	Mestrado en Xestión e Dirección Laboral	25%	2.50	Satisfacción cos Recursos Materiais e servizos (3.00)	Satisfacción cos RRHH (1.75)
	Mestrado en Avogacía	25%	2.50	Satisfacción cos Recursos Materiais e servizos (3.00)	Satisfacción cos RRHH (1.75)

Titulaciones do centro	Resultados de Participación	Satisfacción general	Ítems/ epígrafes mejor valorados	ítems epígrafes peor valorados
		curso 2014/2015		

Alumnado	Grao en Dereito	20.10%	2.99	Satisfacción cos obxectivos e competencias (3.33)	Satisfacción coa orientación ao estudantado (2.42)
	Grao en RRLL e RRHH	17.88%	2.74	Satisfacción cos resultados (3.08) /Satisfacción cos obxectivos e competencias (3.08)	Satisfacción coa orientación ao estudantado (2.25)
	Mestrado en Dereito de Empresa	26.67%	2.85	Satisfacción cos resultados (3.88)	Satisfacción coa orientación ao estudantado (2.34)
	Mestrado en Menores en Situación de Desprotección e conflito social	28.13%	3.74	Satisfacción cos obxectivos e competencias (4.22)	Satisfacción coa orientación ao estudantado (3.09)
	Mestrado en Xestión e Dirección Laboral	22.86%	3.28	Satisfacción coa planificación e desenvolvemento das ensinanzas (3.66)	Satisfacción coa orientación ao estudantado (2.62)
	Mestrado en Avogacía	16.51%	3.14	Satisfacción cos recursos materiais e servizos (3.62)	Satisfacción coa orientación ao estudantado (2.39)
Profesorado	Grao en Dereito	39.24	4.06	Satisfacción cos recursos materiais e servizos (4.25)	Satisfacción coa xestión da calidade (3.90)
	Grao en RRLL e RRHH	39.22	3.91	Satisfacción cos recursos materiais e servizos (4.10)	Satisfacción coa xestión da calidade (3.91)
	Mestrado en Dereito de Empresa	31.25	4.49	Satisfacción coa xestión da calidade (4.68)	Satisfacción cos resultados (4.13)

	Mestrado en Menores en Situación de Desprotección e conflito social	44	4.60	Satisfacción coa orientación ao estudiantado (4.73)	Satisfacción coa xestión da calidade (4.33)
	Mestrado en Xestión e Dirección Laboral	39.39	4.25	Satisfacción cos recursos materiais e servizos (4.40)	Satisfacción cos obxectivos e competencias (4.12)
	Mestrado en Avogacía	33.66	4.47	Satisfacción cos recursos materiais e servizos (4.59)	Satisfacción cos recursos humanos (4.26)
Personas tituladas	Grao en Dereito	19%	2.92	Satisfacción coa estancia na UVIGO durante o transcurso da titulación (3.70)	Satisfacción coa información e orientación académica para a continuación dos estudos (1.50)
	Grao en RRL e RRHH	24%	2.96	Satisfacción coa estancia na UVIGO durante o transcurso da titulación (3.75)	Satisfacción coa información e orientación académica para a continuación dos estudos (2.25)
	Mestrado en Dereito de Empresa	8%	3.17	Competencia do plan de estudos / Actualidade da formación recibida / Competencias adquiridas / Utilidade da formación recibida para a carreira profesional (4.00)	Orientación profesional e laboral / Utilidade das prácticas académicas externas (2.00)
	Mestrado en Menores en Situación de Desprotección e	5%	3.54	Servizos (biblioteca, secretaría de alumnado,...) (5.00)	Información e orientación académica para a

	conflito social				continuación dos estudos / Utilidade das prácticas académicas externas (0.00)
	Mestrado en Xestión e Dirección Laboral	41%	3.14	A adecuación do profesorado / Os servizos (secretaría de alumnado, biblioteca,...) (3.71)	Orientación profesional e laboral / Información e orientación académica para a continuación dos estudos (2.29)
	Mestrado en Avogacía	16%	2.83	Utilidade das prácticas académicas externas (3.33)	Información e orientación académica para a continuación dos estudos (2.14)

II.1.3 Indicadores por materia

Neste epígrafe recóllense as taxas de éxito, rendemento e avaliación xerais de cada título dos cursos 14/15 e 15/16. A continuación desta táboa móstrase outra no que se refiren as taxas de éxito rendemento e avaliación do curso 15/16 por materia para cada titulación

Panel de indicadores por materia		Titulacións do Centro	Resultado Curso 15/16	Resultado Curso 14/15
IM01	Taxa de éxito	Grao en Dereito	83%	82%
IM02	Taxa de avaliación	Grao en Dereito	84%	89%
IM03	Taxa de rendemento	Grao en Dereito	70%	72%
IM01	Taxa de éxito	Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos	80%	83%
IM02	Taxa de avaliación	Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos	84%	80%
IM03	Taxa de rendemento	Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos	66%	66%
IM01	Taxa de éxito	Mestrado Universitario en Avogacía	100%	100%
IM02	Taxa de avaliación	Mestrado Universitario en Avogacía	99%	98%
IM03	Taxa de rendemento	Mestrado Universitario en Avogacía	99%	98%
IM01	Taxa de éxito	Mestrado Universitario en Dereito de Empresa	100%	99%
IM02	Taxa de avaliación	Mestrado Universitario en Dereito de Empresa	97%	96%
IM03	Taxa de rendemento	Mestrado Universitario en Dereito de Empresa	97%	95%
IM01	Taxa de éxito	Mestrado Universitario en Menores en Situación de Desprotección e Conflito Social	100%	100%
IM02	Taxa de avaliación	Mestrado Universitario en Menores en Situación de Desprotección e Conflito Social	93%	91%
IM03	Taxa de rendemento	Mestrado Universitario en Menores en Situación de Desprotección e Conflito Social	93%	91%
IM01	Taxa de éxito	Mestrado Universitario en Xestión e Dirección Laboral	99%	98%
IM02	Taxa de avaliación	Mestrado Universitario en Xestión e Dirección Laboral	87%	86%
IM03	Taxa de rendemento	Mestrado Universitario en Xestión e Dirección Laboral	86%	85%

Titulación	Asignatura		Curso Académico	% Éxito	% Rendemento	%Evaluación
Grao en Dereito	G080205	Informática: Novas tecnoloxías aplicadas ao dereito	2015/2016	100%	100%	100%
	G080202	Empresa: Fundamentos de contabilidade e finanzas	2015/2016	43%	35%	81%
	G080203	Historia: Historia do dereito	2015/2016	91%	83%	92%
	G080201	Dereito: Dereito constitucional II	2015/2016	100%	100%	100%

G080204	Dereito: Introdución ao dereito civil e dereito da persoa	2015/2016	73%	73%	100%
G080302	Dereito civil I. Obrigas e contratos	2015/2016	63%	42%	67%
G080401	Dereito civil II. Dereitos reais	2015/2016	88%	75%	85%
G080502	Dereito civil III. Familia e sucesións	2015/2016	93%	64%	69%
G080301	Dereito administrativo I	2015/2016	86%	71%	83%
G080501	Dereito administrativo II	2015/2016	90%	85%	94%
G080304	Dereito penal I	2015/2016	65%	52%	80%
G080404	Dereito penal II	2015/2016	42%	32%	76%
G080303	Dereito internacional público	2015/2016	71%	49%	68%
G080403	Dereito mercantil I	2015/2016	87%	63%	72%
G080503	Dereito mercantil II	2015/2016	79%	60%	77%
G080402	Dereito financeiro e tributario I	2015/2016	70%	33%	46%
G080602	Dereito financeiro e tributario II	2015/2016	87%	64%	73%
G080504	Sistema xudicial español e proceso civil	2015/2016	57%	35%	62%
G080604	Dereito procesual penal	2015/2016	90%	73%	81%
G080601	Dereito do traballo e da seguridade social	2015/2016	83%	70%	84%
G080603	Dereito internacional privado	2015/2016	90%	63%	71%
G080991	Traballo de Fin de Grao	2015/2016	97%	58%	60%
G080722	Fundamentos de administración de empresas	2015/2016	91%	87%	96%

G080721	Economía española e da Unión Europea	2015/2016	99%	98%	99%
G080929	Interpretación financeira do dereito contable	2015/2016	100%	100%	100%
G080981	Prácticas externas	2015/2016	100%	100%	100%
G080928	Dereito marítimo	2015/2016	100%	96%	96%
G080924	Propiedade industrial e competencia	2015/2016	89%	88%	98%
G080921	Dereito concursal	2015/2016	92%	92%	100%
G080927	Dereito do comercio internacional	2015/2016	100%	96%	96%
G080931	Tutela procesual do crédito	2015/2016	91%	80%	88%
G080922	Dereito da seguridade social	2015/2016	98%	93%	95%
G080923	Dereito penal de empresa	2015/2016	94%	89%	95%
G080926	Dereito administrativo económico	2015/2016	95%	95%	100%
G080925	Constitución económica	2015/2016	100%	100%	100%
G080702	Procesos especiais e métodos alternativos de solución de conflitos	2015/2016	92%	86%	93%
G080703	Xurisdición contenciosa-administrativa e proceso laboral	2015/2016	89%	88%	99%
G080901	Argumentación e interpretación xurídica	2015/2016	100%	100%	100%
G080908	Dereito penal e procesual de menores	2015/2016	100%	97%	97%

G080907	Dereito penitenciario e penoloxía	2015/2016	100%	97%	97%
G080902	Dereito de defensa da competencia	2015/2016	86%	67%	78%
G080906	Dereito de danos e responsabilidade civil	2015/2016	100%	96%	96%
G080905	Dereito da nacionalidade e da estranxeiría	2015/2016	100%	96%	96%
G080910	Libre circulación de traballadores e políticas sociais europeas	2015/2016	100%	93%	93%
G080911	Sistemas xurídicos contemporáneos: Dereito continental e dereito anglosaxón	2015/2016	100%	100%	100%
G080903	Dereito mercantil europeo	2015/2016	100%	100%	100%
G080909	Dereito tributario, comunitario e internacional	2015/2016	77%	77%	100%
G080904	Relacións internacionais, constitución e Unión Europea	2015/2016	100%	100%	100%
G080103	Economía: Principios de economía	2015/2016	100%	91%	91%
G080102	Dereito: Dereito romano	2015/2016	95%	76%	80%
G080104	Dereito: Teoría do dereito	2015/2016	100%	80%	80%
G080101	Dereito: Dereito constitucional I	2015/2016	90%	90%	100%

103010102	Dereito romano II	2015/2016	100%	100%	100%
103010107	Teoría constitucional I	2015/2016	100%	100%	100%
103010113	Dereito matrimonial, canónico e concordado	2015/2016	100%	100%	100%
103010116	Filosofía política	2015/2016	100%	100%	100%
103010205	Teoría constitucional II	2015/2016	100%	100%	100%
103010208	Economía e facenda pública II	2015/2016	100%	100%	100%
103010310	Lingua moderna: Inglés	2015/2016	100%	100%	100%
103010505	Dereito eclesiástico do estado	2015/2016	100%	100%	100%
103010507	Filosofía do dereito	2015/2016	100%	100%	100%
103010703	Teoría e historia dos dereitos humanos	2015/2016	100%	100%	100%
103010704	Dereito civil de Galicia	2015/2016	100%	100%	100%
308010109	Introdución aos sistemas xurídicos	2015/2016	100%	100%	100%
308010110	Técnicas de análise económica	2015/2016	100%	100%	100%
308010205	Historia económica contemporánea	2015/2016	100%	100%	100%
308010305	Dereito comunitario	2015/2016	100%	100%	100%
308010306	Dirección comercial	2015/2016	100%	100%	100%
308010308	Dirección de recursos humanos	2015/2016	100%	100%	100%
308010404	Dereito do traballo	2015/2016	100%	100%	100%
308010409	Dirección estratéxica	2015/2016	100%	100%	100%
308010410	Teoría civil	2015/2016	100%	100%	100%
308010505	Dereito eclesiástico do estado	2015/2016	100%	100%	100%
308010507	Filosofía do dereito	2015/2016	100%	100%	100%

308010710	Dereito do transporte	2015/2016	100%	100%	100%
G080701	Dereito comunitario	2015/2016	84%	79%	93%
G080723	Fundamentos económicos de defensa da competencia	2015/2016	86%	82%	96%
G080930	Réxime fiscal da empresa	2015/2016	100%	100%	100%
G081101	Informática: Novas tecnoloxías aplicadas ao dereito	2015/2016	90%	85%	95%
G081102	Dereito: Teoría do dereito	2015/2016	89%	83%	93%
G081103	Dereito: Dereito constitucional I	2015/2016	79%	64%	81%
G081104	Dereito: Dereito romano	2015/2016	81%	68%	85%
G081201	Economía: Principios de economía	2015/2016	91%	79%	87%
G081202	Empresa: Fundamentos de contabilidade e finanzas	2015/2016	53%	40%	75%
G081203	Dereito: Introducción ao dereito civil e dereito da persoa	2015/2016	78%	65%	83%
G081204	Dereito: Dereito constitucional II	2015/2016	74%	56%	76%
G081205	Historia: Historia do dereito	2015/2016	89%	78%	87%
G081301	Dereito civil I. Obrigas e contratos	2015/2016	75%	65%	86%
G081302	Dereito penal I	2015/2016	64%	61%	95%
G081303	Dereito internacional público	2015/2016	70%	59%	84%

G081304	Dereito da Unión Europea	2015/2016	69%	54%	79%
G081401	Dereito administrativo I	2015/2016	80%	69%	86%
G081402	Dereito penal II	2015/2016	49%	46%	93%
G081403	Sistema xudicial español e proceso civil	2015/2016	70%	49%	71%
G081404	Dereito civil II. Dereitos reais	2015/2016	83%	72%	87%
G081501	Dereito civil III. Familia e sucesións	2015/2016	96%	91%	95%
G081502	Dereito mercantil I	2015/2016	85%	79%	93%
G081503	Dereito administrativo II	2015/2016	84%	81%	96%
G081504	Dereito do traballo e da seguridade social	2015/2016	86%	71%	83%
G081601	Dereito procesual penal	2015/2016	70%	60%	85%
G081602	Dereito internacional privado	2015/2016	95%	75%	79%
G081603	Dereito financeiro e tributario I	2015/2016	86%	62%	72%
G081604	Xurisdicións contenciosa-administrativa e social	2015/2016	80%	73%	92%
G081702	Dereito mercantil II	2015/2016	100%	100%	100%
G081801	Procesos especiais e métodos alternativos de solución de conflitos	2015/2016	100%	100%	100%
G081911	Dereito mercantil europeo	2015/2016	100%	100%	100%
G081913	Unión Europea, constitución e medio ambiente	2015/2016	100%	100%	100%
G081981	Prácticas externas	2015/2016	100%	100%	100%

	G081921	Argumentación e interpretación xurídica	2015/2016	100%	100%	100%
	G081922	Sistemas xurídicos contemporáneos: Dereito continental e dereito anglosaxón	2015/2016	100%	100%	100%
	G081924	Dereito penal e procesual de menores	2015/2016	100%	100%	100%
	G081925	Criminoloxía e dereito penitenciario	2015/2016	100%	100%	100%
	G081926	Dereito de danos e responsabilidade civil	2015/2016	100%	100%	100%
	G081605	Fundamentos de administración de empresas	2015/2016	100%	96%	96%
	G081606	Macroeconomía	2015/2016	97%	93%	96%
Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos	G210105	Economía: Principios de economía	2015/2016	70%	58%	83%
	G210101	Estatística: Estatística	2015/2016	65%	42%	65%
	G210104	Dereito: Introducción ao dereito	2015/2016	100%	60%	60%
	G210103	Socioloxía: Introducción á socioloxía	2015/2016	90%	53%	59%
	G210102	Historia: Historia das relacións laborais no mundo contemporáneo	2015/2016	86%	67%	78%
	G210201	Economía: Economía española	2015/2016	100%	57%	57%
	G210203	Empresa: Organización da empresa	2015/2016	61%	54%	88%
	G210204	Psicoloxía: Psicoloxía do traballo	2015/2016	100%	100%	100%

G210305	Socioloxía do traballo	2015/2016	60%	56%	94%
G210303	Dirección e xestión de recursos humanos I: dimensión psicosocial	2015/2016	99%	96%	97%
G210302	Dereito do traballo I	2015/2016	79%	66%	84%
G210304	Dirección estratéxica	2015/2016	66%	54%	81%
G210301	Contabilidade	2015/2016	80%	62%	77%
G210404	Técnicas de investigación social	2015/2016	71%	53%	75%
G210403	Dereito do traballo II	2015/2016	82%	67%	82%
G210402	Dereito da seguridade social I	2015/2016	71%	54%	76%
G210401	Dereito administrativo	2015/2016	78%	68%	87%
G210503	Dirección e xestión de recursos humanos II: Dimensión empresarial	2015/2016	81%	71%	88%
G210501	Dereito da seguridade social II	2015/2016	68%	48%	70%
G210502	Dereito sindical I	2015/2016	69%	60%	88%
G210505	Xestión dos métodos de traballo	2015/2016	89%	83%	93%
G210504	Teoría das relacións laborais	2015/2016	52%	43%	83%
G210602	Economía laboral	2015/2016	98%	89%	90%
G210601	Dereito sindical II	2015/2016	66%	46%	70%
G210703	Dereito procesual laboral	2015/2016	87%	73%	84%
G210702	Dereito financeiro e tributario	2015/2016	90%	67%	74%
G210704	Emprego público	2015/2016	77%	66%	86%
G210701	Dereito do emprego	2015/2016	97%	86%	89%
G210801	Prevenção de riscos laborais	2015/2016	90%	79%	88%

G210991	Traballo de Fin de Grao	2015/2016	96%	44%	46%
G210907	Introdución á análise contable	2015/2016	100%	100%	100%
G210905	Deseño de plans estratéxicos de igualdade de oportunidades	2015/2016	100%	100%	100%
G210901	Auditoría sociolaboral	2015/2016	100%	87%	87%
G210909	Selección e avaliación do persoal	2015/2016	97%	97%	100%
G210910	Traballo autónomo	2015/2016	97%	88%	91%
G210906	Igualdade e mercado de traballo	2015/2016	93%	76%	82%
G210903	Dereito social comunitario	2015/2016	88%	70%	79%
G210902	Dereito de sociedades e cooperativas	2015/2016	77%	71%	92%
G210904	Dereitos sociolaborais dos estranxeiros en España	2015/2016	100%	89%	89%
G210981	Prácticas externas: Prácticas en empresas	2015/2016	100%	96%	96%
308111106	Matemáticas aplicadas ás ciencias sociais	2015/2016	100%	100%	100%
308111108	Economía política	2015/2016	100%	100%	100%
308111602	Inglés empresarial	2015/2016	100%	100%	100%
G210908	Políticas sociolaborais	2015/2016	100%	98%	98%
G210202	Empresa: Fundamentos básicos de contabilidade da empresa	2015/2016	70%	53%	75%

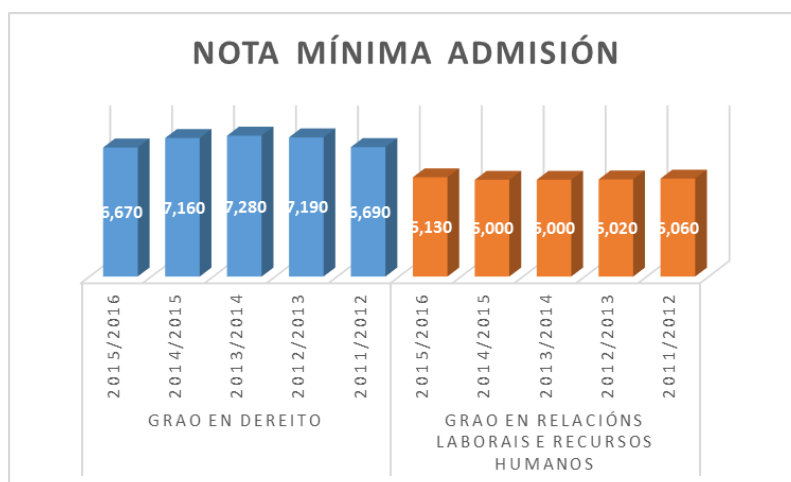
	G211101	Dereito: Teoría do dereito	2015/2016	92%	84%	91%
	G211102	Estatística: Estatística	2015/2016	42%	33%	78%
	G211103	Socioloxía: Introducción á socioloxía das relacións laborais	2015/2016	82%	70%	86%
	G211104	Economía: Principios de economía	2015/2016	77%	69%	89%
	G211105	Historia: Historia das relacións laborais no mundo contemporáneo	2015/2016	95%	87%	92%
	G211201	Dereito: Dereito constitucional	2015/2016	83%	72%	87%
	G211202	Empresa: Organización da empresa	2015/2016	84%	76%	90%
	G211203	Psicoloxía: Psicoloxía	2015/2016	96%	88%	92%
	G211204	Economía: Economía española	2015/2016	100%	92%	92%
	G211205	Empresa: Fundamentos básicos de contabilidade da empresa	2015/2016	72%	55%	76%
Máster Universitario en Avogacía	M110101	Deontoloxía, Organización Profesional e Quenda de Oficio	2015/2016	100%	100%	100%
	M110102	Práctica Extraxudicial	2015/2016	100%	100%	100%
	M110103	Práctica Civil I	2015/2016	100%	100%	100%
	M110201	Práctica Civil II	2015/2016	100%	99%	99%
	M110104	Práctica Mercantil	2015/2016	100%	99%	99%
	M110105	Práctica Penal I	2015/2016	100%	100%	100%

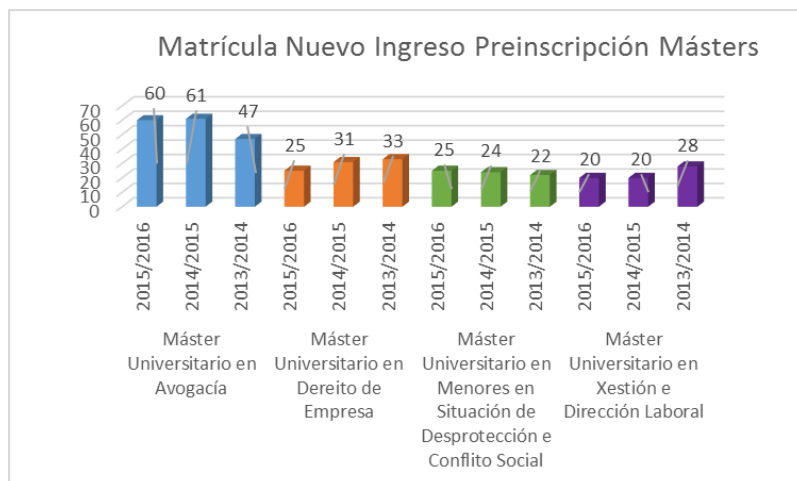
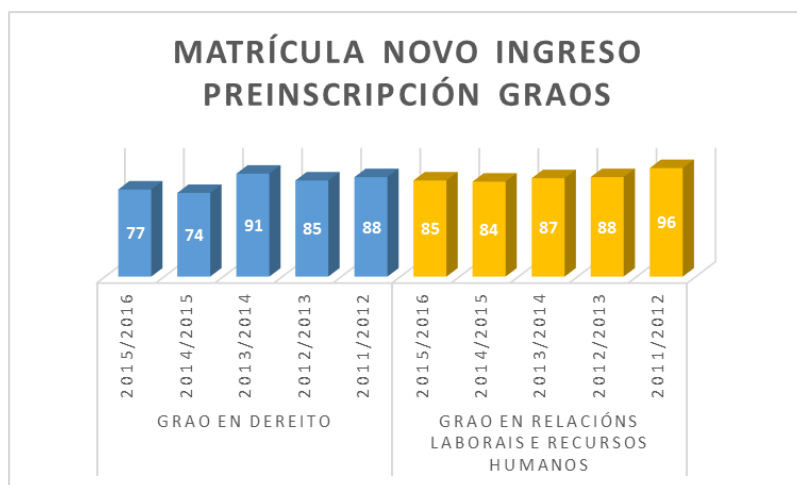
	M110202	Práctica Penal II	2015/2016	100%	99%	99%
	M110106	Práctica Administrativa	2015/2016	100%	100%	100%
	M110203	Práctica Tributaria	2015/2016	100%	99%	99%
	M110204	Práctica Laboral e de Seguridade Social	2015/2016	100%	99%	99%
	M110205	Prácticas Externas Básicas	2015/2016	100%	100%	100%
	M110301	Prácticas Externas	2015/2016	100%	98%	98%
	M110302	Traballo Fin de Máster	2015/2016	100%	92%	92%
Máster Universitario en Dereito de Empresa	M129101	Dereito de Sociedades e Dereito Concursal	2015/2016	100%	100%	100%
	M129102	Contratación Mercantil	2015/2016	100%	100%	100%
	M129103	Dereito da Competencia e da Propiedade Industrial	2015/2016	100%	100%	100%
	M129107	Procedementos Tributarios	2015/2016	100%	100%	100%
	M129201	Dereito Tributario de Empresa	2015/2016	100%	100%	100%
	M129202	Fiscalidade Internacional e non Residentes	2015/2016	100%	100%	100%
	M129203	Contratación do Sector Público	2015/2016	100%	100%	100%
	M129104	Dereito Marítimo	2015/2016	100%	100%	100%
	M129105	Contratación Laboral e Negociación Colectiva	2015/2016	100%	96%	96%
	M129106	Dereito Penal de Empresa	2015/2016	100%	100%	100%
	M129204	Prácticas Externas	2015/2016	100%	100%	100%
	M129205	Traballo Fin de Máster	2015/2016	100%	71%	71%

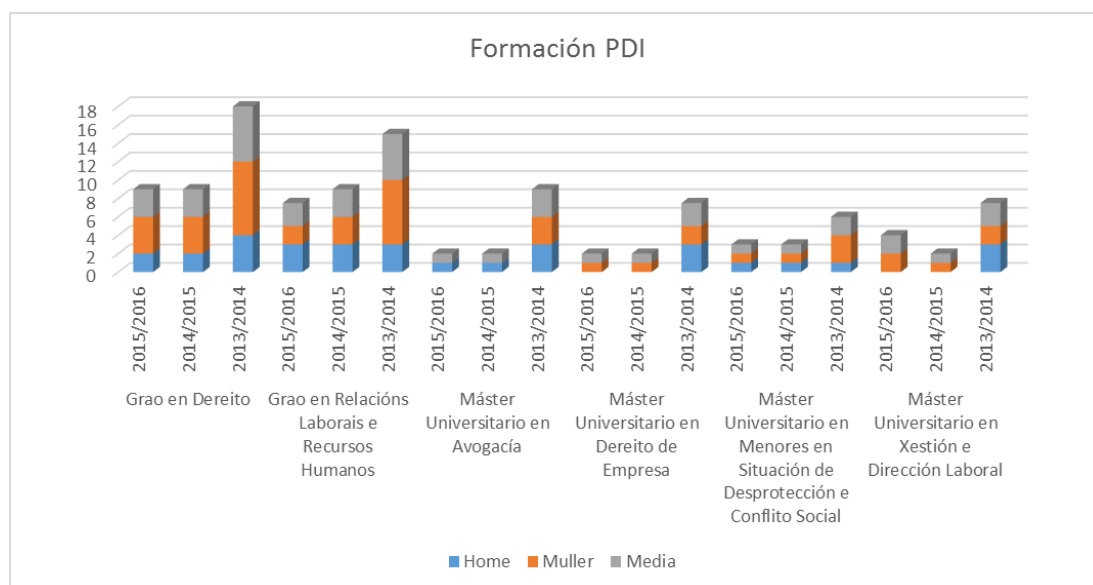
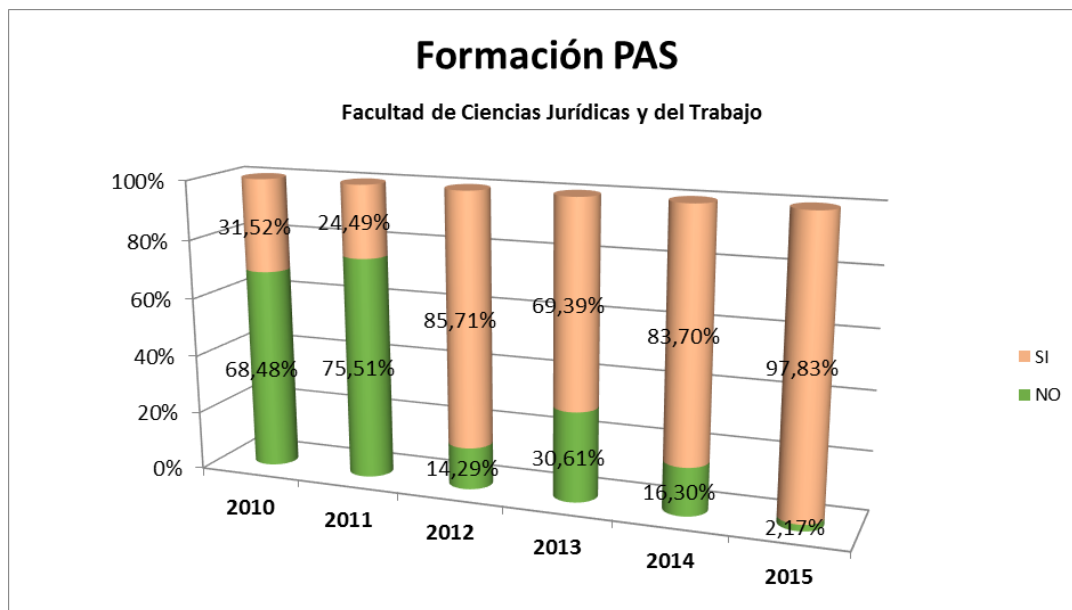
Máster Universitario en Menores en Situación de Desprotección e Conflicto Social	M042101	Marco Normativo da Protección do Menor	2015/2016	100%	100%	100%
	M042102	Medidas de Protección do Menor en Situación de Risco e Desamparo	2015/2016	100%	100%	100%
	M042103	Adopción Nacional e Internacional de Menores	2015/2016	100%	100%	100%
	M042104	Procedementos Cívís e Protección de Menores. Xurisdición Voluntaria e Contenciosa	2015/2016	100%	100%	100%
	M042105	O Menor como Víctima de Feitos Delictivos	2015/2016	100%	100%	100%
	M042106	O Menor como Infractor	2015/2016	100%	100%	100%
	M042201	Proceso Penal de Menores	2015/2016	100%	100%	100%
	M042202	A Intervención Socio-Educativa con Menores en Situación de Risco, Desprotección e Conflicto Social	2015/2016	100%	100%	100%
	M042203	A Mediación como Medio de Solución de Conflictos con Menores	2015/2016	100%	100%	100%
	M042204	Traballo Fin de Máster	2015/2016	100%	70%	70%

II.1.4. Outros indicadores propios do centro/título (validados pola UEP)

Prácticas curriculares y extracurriculares						
Titulación		Nº estudiantes en prácticas extracurriculares	Nº estudiantes en prácticas curriculares	Nº total de estudiantes en prácticas*	Estudiantes matriculados/as	% estudiantes en prácticas con respecto a matrícula**
Grao en Dereito	2015/2016	13	40	53	423	12,53%
	2014/2015	7	45	52	414	12,56%
	2013/2014	1	20			5,17%
Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos	2015/2016	26	24	50	401	12,47%
	2014/2015					
	2013/2014	27	40			16,75%
Máster Universitario en Avogacía	2015/2016	4	123	127	124	102,42%
	2014/2015	8	106	114	108	105,56%
	2013/2014	1	92			102,20%
Máster Universitario en Dereito de Empresa	2015/2016	6	28	34	31	109,68%
	2014/2015	10	29	39	30	130,00%
	2013/2014	1	33			103,03%
Máster Universitario en Xestión e Dirección Laboral	2015/2016	5	20	25	30	83,33%
	2014/2015	4	23	27	35	77,14%
	2013/2014	0	27			81,82%
Máster Universitario en Menores en Situación de Desprotección	2015/2016					
	2014/2015	7	0	7	32	21,88%
	2013/2014					



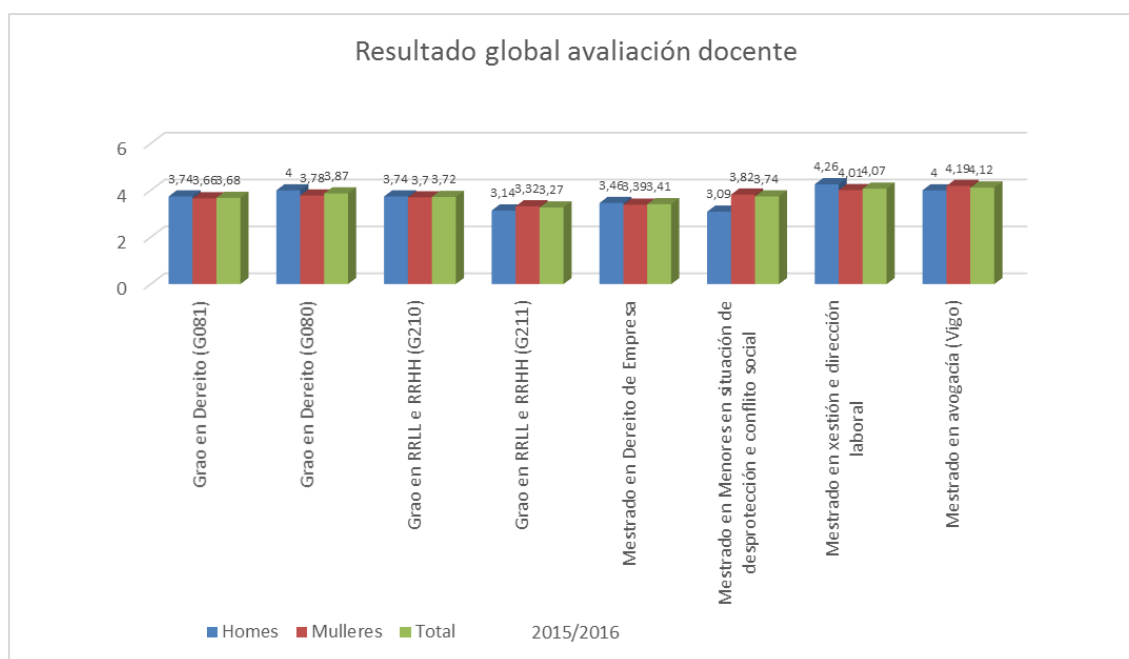




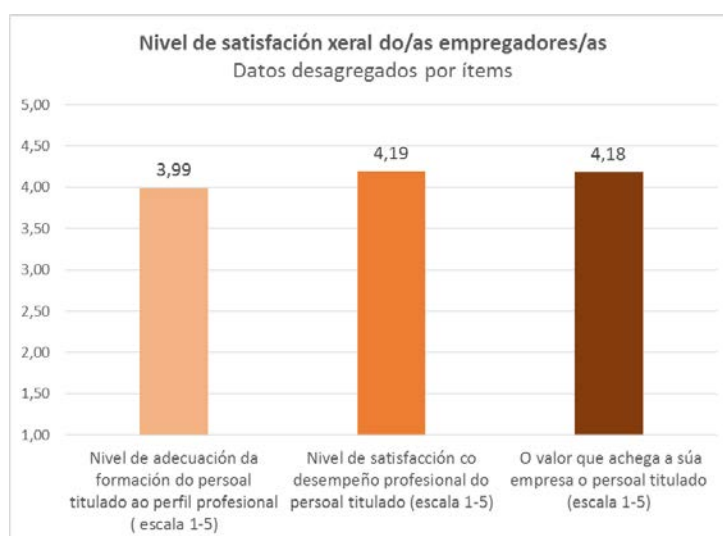
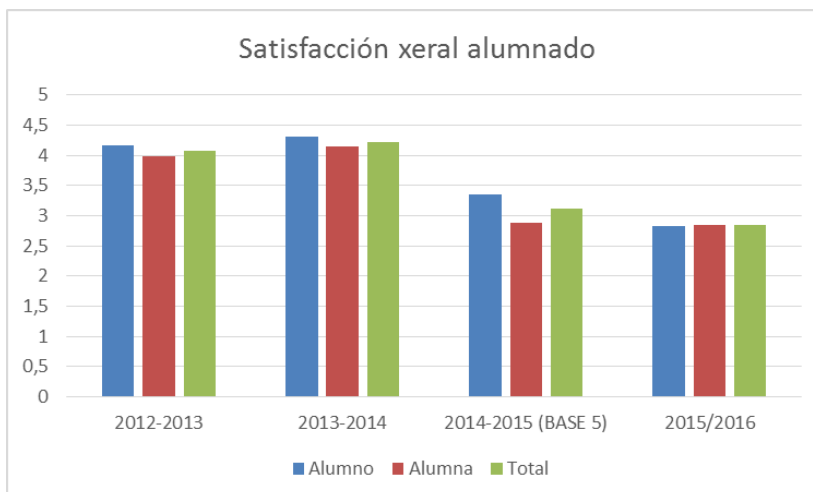
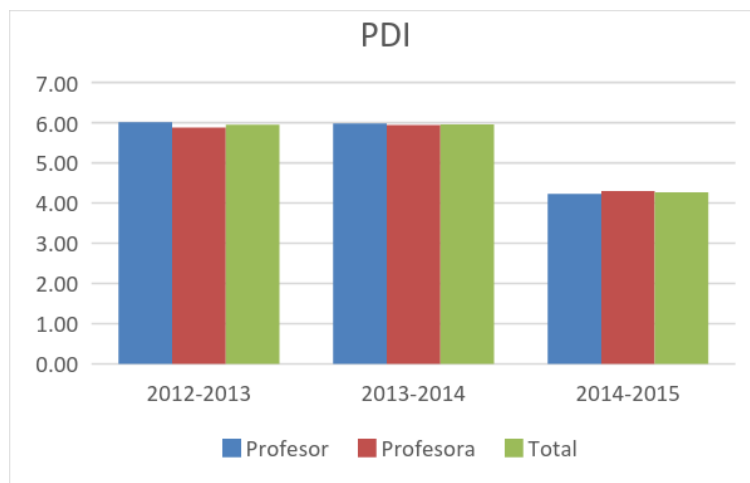
- Profesores por categoría:

Grao en Dereito		Grao en RRLLe RRHH		Mestr. En Avogacía		Mestr. En Menores en situación de desprotección		Mestr. En Der. De Empresa		Mestr. En Xestión e Dirección laboral	
Categoría	Nº profesorado	Categoría	Nº profesorado	Categoría	Nº profesorado	Categoría	Nº profesorado	Categoría	Nº profesorado	Categoría	Nº profesorado
Non aplicable	1	Non aplicable	3	Non aplicable	40	Non aplicable	2	Non aplicable	26	Non aplicable	16
Prof. Titular de escola univ.	6	Prof. Titular de escola univ.	7	Prof. Titular de escola univ.	2	Prof. Titular de escola univ.	1	Prof. Titular de escola univ.	1		
Catedrát. De Univers.	7	Catedrát. De Univers.	4	Catedrát. De Univers.	4	Catedrát. De Univers.	3	Catedrát. De Univers.	4	Catedrát. De Univers.	2
Prof. Asociado	21	Prof. Asociado	17	Prof. Asociado	1	Prof. Asociado	2				
Prof. Titular de Univ.	12	Prof. Titular de Univ.	6	Prof. Titular de Univ.	7	Prof. Titular de Univ.	6	Prof. Titular de Univ.	6	Prof. Titular de Univ.	5
Prof. Contrat. doutor	14	Prof. Contrat. doutor	8	Prof. Contrat. doutor	9	Prof. Contrat. doutor	10	Prof. Contrat. doutor	6	Prof. Contrat. doutor	8
Prof. Axudante doutor	4	Prof. Axudante doutor	1			Prof. Axudante doutor	3	Prof. Axudante doutor	1	Prof. Axudante doutor	1
Prof. Contrat. Interino	1							Prof. Contrat. Interino	1		
Prof. Visitante	2	Prof. Visitante	2							Prof. Visitante	1
		Contrat. Prodoutor al UVIGO	1								

*Resultado da avaliación docente:



Gráficas comparativas da satisfacción xeral do PDI, alumnado e empregadores:



II.1.5. Datos relativos a QSP recibidas

Detállanse as Queixas, suxestións e felicitacións do curso 2015/2016:

Queixas		Resultado Curso 2015/16
Relativas a:	Docencia	-Preséntase unha queixa dun docente en situación de interinidade en protesta por dita situación, sostendo que está a padecer un perxuízo económico por falta de sexenios, así como un perxuízo motivacional pola paralización da súa traxectoria académico-investigadora.
Relativas a:	Infraestrutura	-
Relativas a:	Servicios	-
Suxestións		Resultado Curso 2015/16
Relativas á	Docencia	-Solicítase por parte do anterior docente que se respeten os criterios de méritos para a asignación de prazas por riba doutras solucións. -Suxírese por parte dun docente unha asignación anual específica para os centros para formación en idiomas do PDI, así como a preparación do exame de Cambridge International Legal English.
Relativas á	Infraestruturas	--Suxírese por parte dun alumno a sinalización e vixilancia das prazas de estacionamento para minusválidos.
Relativas á	Servicios	-
Felicitacións		Resultado Curso 2015/16
Relativas a:	Docencia	-
Relativas a:	Infraestruturas	-
Relativas a:	Servicios	-

Rexistro Entrada	CLASF.	Descrición	ADM. TRÁMITE	ALUMNO/ PROFESOR/ PAS	TIPO DE RECLAMACION	SERVICIOS IMPLICADOS
01/09/2015	Reclamación	Dna Paula Jansén Moralejo Solicita o Título Provisional de mestrado no mes de agosto, por necesidade de traballo, asiste en tres ocasións do mes de agosto a Facultade sen poder solucionar o problema.	Si	Alumna	Expedición do Título Provisional de Mestrado	Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo

II.1.6. Estado da situación dos rexistros de calidade do sistemahttps://seix.uvigo.es/sgic/manage_template.php

Procedemento	Código	Registro/Evidencia	Estado Situación			
Planificación y desarrollo estratégico	R1-DE01P1	Plan estratégico del centro	X			
Seguimiento y medición	R1-DE02P1	Panel de indicadores			X	
Revisión del sistema por la dirección	R1-DE03P1	Informe de revisión del sistema por la dirección	X			
Diseño, autorización y verificación de las titulaciones oficiales*	R1-DO0101P1	Acta de la Comisión de Calidad sobre la modificación de una titulación	X			
	R2-DO0101P1	Acta da Comisión de Calidad sobre la acreditación de una titulación	X			
Seguimiento y mejora de las titulaciones	R1-DO0102P1	Informes anuales de seguimiento	X			
	R2-DO0102P2	Informes finales de evaluación de titulación (ACSUG)	X			
	R3-DO0102P3	Informes de revisión interna (U.Vigo)	X			
Suspensión y extinción de una titulación*	R1-DO0103P1	Resolución de extinción de un título	X			
	R2-DO0103P1	Orden de suspensión y revogación de una titulación publicada en DOG	X			
Planificación y desarrollo de la enseñanza	R1-DO0201P1	Informe de Coordinación	X			
	R2-DO0201P1	Procedimuento para el control y seguimiento de la docencia (ACTA)	X			
Promoción de las titulaciones	R1-DO0202P1	Plan de promoción del centro.	X			
Orientación al estudiantado	R1-DO0203P1	Plan de acción tutorial	X			
	R1-DO0203P1	Informe final de evaluación del PAT	X			
Gestión de las prácticas académicas externas	R1-DO0204 P1	Criterios de asignación de las prácticas curriculares	X			
Gestión de la movilidad	R1-DO0205 P1	Lista de estudiantado propio seleccionado				
	R1-DO0205 P1	Lista de estudiantado de movilidad ajena			X	
Información pública y rendición de cuentas	R1-DO0301P1	Plan operativo de gestión pública	X		X	
Gestión de las quejas,	R1-MC02	Comunicación de la QSP				
	R2-MC02	Informe y propuesta de respuesta			X	

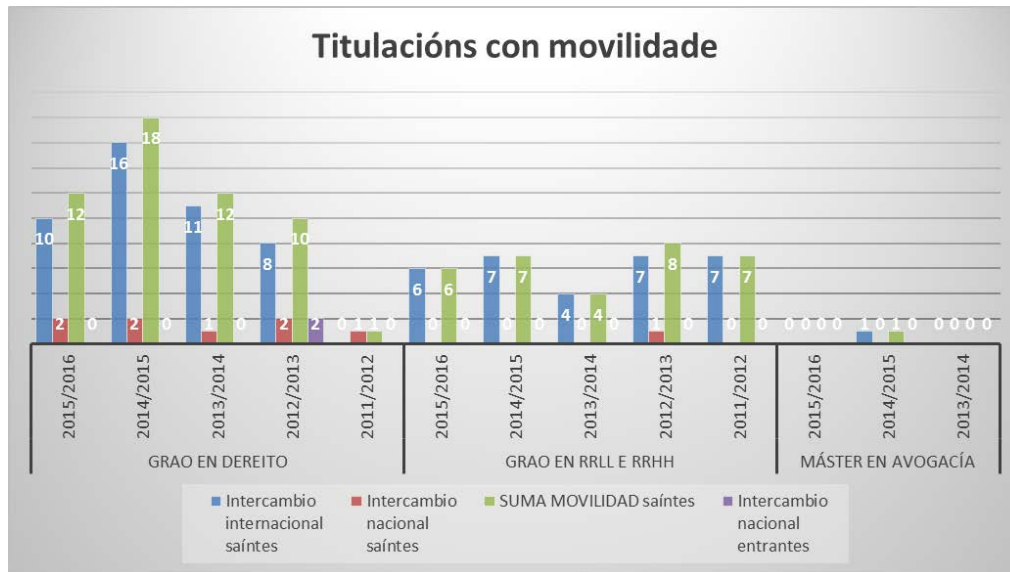
sugerencias y felicitaciones	R3-MC02	validados Informe QSP Periódico			x	
Satisfacción de las usuarias e usuarios	R1-MC05	Proposta de PAESU			x	
	R2-MC05	PAESU			X	
	R3-MC05	Ficha técnica del diseño de la actividad de evaluación			X	
	R4-MC05	Informe de resultados de avaliación			X	
	R5-MC05	Informe de seguimiento do PAESU			X	
Definición de la Política de PDI e PAS*	IT01-PE02	Documento de sugerencias a la política de personal (PDI)			X	
	IT02-PE02	Documento de sugerencias a la política de personal (PAS)			X	
Captación, selección y formación de PDI y PAS*	IT01-PA05	Propuesta política y criterios de selección y captación del PDI.			x	
	IT02-PA05	Acta de aprobación de la política y criterios de selección y captación del PDI.			X	
	IT05-PA05	Acta de sugerencias a la propuesta de formación del PDI.			X	
	IT06-PA05	Acta de sugerencias a la propuesta de contratación del PAS.			X	
	IT08-PA05	Acta de sugerencias a la propuesta de formación del PAS.			X	
Evaluación, Promoción, Reconocimiento e Incentivos de PDI e PAS*	IT08-PA06	Informe de resultados de evaluación del PDI			X	
	IT16-PA06	Informe de resultados de evaluación del PAS			X	
Gestión de recursos materiales*	IT01-PA07	Criterios de selección de recursos materiales y proveedores			x	
	IT02-PA07	Ficha de solicitud del recurso material	x			
Gestión de servicios*	IT01-PA08	Plan de actuación de los servicios permanentes del centro			X	
	IT012PA08	Informe de resultados de los servicios contratados			X	

Desarrollada completamente y registrada en la aplicación	
Realizada parcialmente (no disponible para todas las titulaciones del centro, no registrada...)	
No comenzada para ninguna titulación	
No procede	

II. 1. 7. Outros datos

No que atinxe a **relacións internacionais**, compre salientar os seguintes datos dos programas de mobilidade nos que participa o Centro, así como certas propostas de mellora da páxina web do centro.

Programa Erasmus+



Facultade de CC Xurídicas e do Traballo	
Internacional entrantes (estos datos non están dispoñibles por titulación)	
2015/2016	20
2014/2015	13
2013/2014	12
2012/2013	8
2011/2012	6

Durante o curso académico 2015/2016, 10 alumnos e alumnas do grao en Dereito participaron no programa de mobilidade Erasmus+. Do total do alumnado que participou no programa, 6 realizaron o intercambio durante o curso completo, e 4 durante un cuadrimestre.

Polo que respecta ao Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos, participaron 6 alumnos e alumnas no programa de mobilidade Erasmus+. Do total do alumnado que participou no programa, 3 realizaron o intercambio durante o curso completo, e outros 3 durante un cuadrimestre.

No que se refire ao número de estudantes estranxeiros recibidos na Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo, durante o curso académico 2015/2016 recibimos a 20 alumnos e alumnas.

O número de convenios de intercambio no marco de programa Erasmus+ vixentes durante o curso académico 2015/2016, e aos que puido acceder o alumnado da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo foi de 44 con un total de 97 plazas.

A oferta de destinos para o curso 2015/2016 incrementouse con respecto ao ano anterior, coa sinatura de 7 novos convenios Erasmus+. Asináronse novos convenios con Université de Bretagne-Sud (Francia), Université de Nantes (Francia), Università degli Studi di Padova (Italia), Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (Italia), Università degli Studi Roma Tre (Italia), IS CET – Instituto Superior de Ciencias Empresariais e do Turismo (Portugal) e Southampton Solent University (Reino Unido).

Detectáronse, durante o curso académico 2015/2016 dificultades polo que respecta á elaboración dos contratos de estudo do alumnado Erasmus+ que recibimos no centro, debido á reducida oferta de materias impartidas en inglés na Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo. Esta cuestión inflúe tamén, de maneira negativa, á hora de prorrogar a vixencia dos acordos Erasmus+ coas Universidades de destino, xa que consideran que a oferta de materias en inglés á que poden optar os seus alumnos é insuficiente.

Para solucionar isto no curso 2015/2016 comeza a impartirse en inglés a asignaturas de Dereito Financeiro e Tributario no Grao de Dereito. Non obstante, sería necesario aumentar o número de créditos que se puidesen cursar en inglés, xa sexa mediante asignaturas completas ou seminarios dirixidos especialmente a alumnado de programas de mobilidade como se está a facer en varias universidades estranxeiras. Esta iniciativa non só implicaría un aumento do número de convenios asinados no marco do programa Erasmus+, senón que facilitaría a negociación da prórroga dos acordos xa existentes.

Convenios bilaterais con outras Universidades

Non houbo ningún convenio bilateral con outra universidade. O total de alumnos que participaron nos programas de mobilidade internacional foron mediante o programa Erasmus+.

Propostas xerais en relación cos programas de mobilidade

Considérase oportuno fomentar os programas de intercambio para 2º e 3º curso, xa que en 4º curso hai trabas importantes que dificultan a mobilidade debido a que o TFG é obrigatorio facelo na Universidade de Vigo.

Prácticas externas

Finalmente, **no que respecta ás prácticas externas** temos que resaltar a continuación dos convenios de colaboración con tódalas empresas e institucións do curso 14/15. Con todo, asináronse 3 novos convenios para o curso 2015/2016 coas seguintes asesorías/empresas: G5 Consultores, Francisco Araújo Asesoría e INBOBE.

Os alumnos do Grao en Dereito do curso 2015/2016 participantes de prácticas externas foron 53 que se corresponde co 12,53% do total de alumnos. No caso do Grao en relación Laborais e Recursos Humanos, o número de alumnos é de 50, e se corresponde co 12,47% do total de alumnos.

Por último, teríamos que destacar a estreita colaboración cos colexios profesionais.

Doutra banda, realizáronse varios cursos orientados as saídas profesionais: “Xornada informativa sobre a carreira diplomática e estudos de posgrado existentes na materia”, 14 de marzo de 2016, asistencia: 15 persoas; “Salidas profesionais”, 26 de abril, non hai datos de asistencia; “Xornadas sobre saídas profesionais”, 8 de abril de 2016 para o Grao en Dereito (asistencia: 12 persoas) e 15 de abril de 2016 para o Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos (asistencia: 15 persoas).

II.2 Análise de resultados

II.2.1 Resultados asociados a política e obxectivos de calidade

Resultados dos procesos de certificación, acreditación e seguimento.

O centro posúe, desde o 03/06/2015, un Certificado de Implantación do Sistema de Garantía de Calidade de acordo coas directrices do Programa FIDES-AUDIT (ACSUG) (Certificado nº 02/15 con validez ata o 03/06/2021).

No Informe de auditoría externa inicial apreciáronse como principais fortalezas:

- O alto compromiso do Centro coa xestión da calidade e a mellora continua das ensinanzas (bo funcionamento do centro, participación no proceso de certificación)
- O impulso da actividade da Comisión de calidade (incremento substancial do número de reunións)
- O axuste da documentación do SGC aos criterios e directrices do programa FIDES-AUDIT

Este Informe atópase dispoñible na dirección electrónica:
<http://cienciasxuridicasedotraballo.webs.uvigo.es/wp-content/uploads/2015/06/Informe-favorable-Certificación-SGIC-del-3-de-junio-de-20151.pdf>

No apartado III do presente documento indícase a ligazón ao Plan Anual de Melloras (PAM) 2015/2016, onde poden atoparse as medidas xa adoptadas para facer fronte ás deficiencias advertidas, así como as que se atopan pendentes de execución. Actualmente hai 19 deficiencias correxidas, 6 deficiencias correxidas parcialmente e 3 deficiencias pendentes.

O grao en Dereito recibiu o Informe final de revisión interna o 28/07/2015 co resultado de CONFORME.

O Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos da Universidade de Vigo recibiu o Informe final de avaliación para a renovación da acreditación con data 22/07/2016 con resultado FAVORABLE. Como principais puntos fortes o mencionado Informe identifica:

- Demanda elevada (xustificación da existencia e sustentabilidade do título)
- Informes de seguimento satisfactorios e carácter exhaustivo do informe para a renovación da acreditación (elevado nivel de compromiso dos responsables do título e da súa comisión de calidade)
- Reforzo da formación para a elaboración de TFG
- Ampla variedade de convenios de colaboración
- Instalacións adecuadas

- Realización de enquisas de satisfacción

O mencionado Informe final de avaliación de renovación da acreditación atópase dispoñible na seguinte dirección electrónica: <http://cienciasxuridicasedotraballo.webs.uvigo.es/wp-content/uploads/2014/12/IF-G-RRLL-RRHH.pdf>

O título do Máster en Avogacía pola Universidade de Vigo recibiu o informe final de seguimento por parte da ACSUG con data 3/06/2015 co resultado de CONFORME.

O título do Máster en Avogacía da Universidade de Vigo recibiu o Informe final de avaliación de renovación da acreditación con data 22/07/2016 e resultado FAVORABLE. No mesmo identificáronse como principais puntos fortes:

- Mantemento á alza da demanda
- Informes de seguimento satisfactorios e elevado grao de exhaustividade no informe de autoevaluación para a renovación da acreditación (elevado nivel de compromiso)
- Elevadas taxas de gradación e superación polos egresados do exame de acceso para o exercicio da avogacía
- Ampla gama de convenios de colaboración para prácticas
- Boas relacións institucionais
- Instalacións adecuadas
- Profesorado implicado e con experiencia
- Enfoque práctico

O mencionado Informe final de avaliación de renovación da acreditación do Máster en Avogacía atópase dispoñible na seguinte dirección electrónica: <http://cienciasxuridicasedotraballo.webs.uvigo.es/wp-content/uploads/2014/12/IF-M-Abogac%C3%ADa.pdf>

O Máster en Dereito de Empresa, recibiu o Informe final de revisión interna o 30/07/2015 co resultado de CONFORME. Dito informe é favorable pero contén tres non conformidades menores, dúas maiores e doce oportunidades para a mellora. Ao respecto, xuntamos as melloras que o Centro implementou para paliar ditas deficiencias.

Valoración dos procesos de certificación, acreditación e seguimento.

Os resultados do proceso de Certificación do SGIC plásmanse no informe de auditoría externa inicial para a implantación do Sistema de Garantía de Calidade. Tal informe pódese consultar na páxina web do Centro: <http://cienciasxuridicasedotraballo.webs.uvigo.es/wp-content/uploads/2015/06/Informe-favorable-Certificación-SGIC-del-3-de-junio-de-20151.pdf>

Adoptáronse actuacións correctoras en canto á política e os obxectivos de calidade do Centro, a garantía e mellora da calidade do seu persoal académico, a xestión e mellora dos recursos e servizos e a análise de resultados.

Poden apreciarse avances significativos en materia de difusión de información relativa ao Centro e ás titulacións impartidas no mesmo; difusión dos resultados da investigación; política e obxectivos de calidade; recompilación e análise de información sobre satisfacción na aprendizaxe. Lográronse certas melloras en canto a dotación de espazos e xestión de recursos, así como respecto da recompilación e difusión de información sobre o persoal docente. Con todo, seguen advertíndose dificultades en canto á realización de melloras en materia de dotación de persoal administrativo, adecuado recoñecemento de actividades académicas e dotación e estabilidade do profesorado. Nestes ámbitos emprendéronse tamén actuacións, fundamentalmente traslado a Reitoría da solicitude correspondente.

Valoración do rexistro de resultados do panel de indicadores do SGIC

No caso do Grao de Dereito, o grao de satisfacción do estudante (2.84) descendeu con respecto ao curso anterior (2.99) non cumpríndose a meta de calidade proposta (3). Con respecto a ocupación e a preferencia do grao cúmplense coas metas establecidas, mentres que na adecuación non se consegue superar a meta de calidade proposta. En canto as taxas de rendemento (70%), graduación (45,65%) e éxito (83%) supéranse as metas propostas mentres que no caso das taxas de abandono (20,43%) prodúcese un descenso respecto ao curso anterior pero non o suficiente como para acadar a meta proposta. A taxa de eficiencia (84%) tampouco consegue cumprir a meta.

No caso do Grao en RRLL e RRHH, o grao de satisfacción evoluciona favorablemente con respecto ao curso anterior (de 2,74 a 3,04), chegando a cumprir a meta establecida de 3/5. Con respecto a ocupación e a preferencia do grao cúmplense coas metas establecidas, mentres que na adecuación non se consegue superar a meta de calidade proposta. En canto as taxas de rendemento (66%) e éxito (80%) supéranse ou igúalanse as metas propostas mentres que no caso da taxas de abandono (25,86%) e a taxa de graduación (34,74%) non se conseguen as metas establecidas. A taxa de eficiencia (84%) tampouco consegue cumprir a meta.

No caso do mestrado en Dereito de Empresa, o grao de satisfacción evoluciona favorablemente con respecto ao curso anterior (de 2,85 a 3,04), chegando a cumprir a meta establecida de 3/5. As taxas de rendemento (97%), abandono (0%), graduación (93.55%) eficiencia (99%) e éxito (100%) cumpren coas metas de calidade propostas e teñen variación con respecto ao curso anterior.

No caso do mestrado en Avogacía, o grao de satisfacción redúcese lixeiramente con respecto ao curso anterior (de 3,14 a 3,04), pero segue a cumprir a meta establecida de 3/5. As taxas de rendemento (97%), abandono (6,38%), graduación (91.67%) eficiencia (100%) e éxito (100%) cumpren coas metas de calidade propostas e teñen variación con respecto ao curso anterior.

No caso do mestrado en Menores en situación de desprotección e conflito social, o grao de satisfacción redúcese drásticamente con respecto ao curso anterior (de 3,74 a 2,70), polo que xa non cumpre a meta establecida de 3/5. As taxas de rendemento (93%), abandono (4,55%), graduación (87,50%) eficiencia (96%) e éxito (100%) cumpren coas metas de calidade propostas e teñen variación con respecto ao curso anterior.

No caso do mestrado en Xestión e Dirección Laboral, o grao de satisfacción redúcese drásticamente con respecto ao curso anterior (de 3,28 a 2,37), polo que xa non cumpre a meta establecida de 3/5. As taxas de abandono (14,529%), graduación (75%) eficiencia (98%) e éxito (99%) cumpren coas metas de calidade propostas e teñen variación con respecto ao curso anterior. No caso da taxa de rendemento (86%) esta non cumpre a meta proposta.

Valoración dos resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais

Con relación co alumnado todas as titulacións superaron, con notas que oscilan do 2.70 hasta o 3.04 sobre 5, salvo o mestrado de xestión e dirección laboral 2.37/5.

Somos conscientes do punto débil sobre a baixa participación do alumnado.

Respecto os items máis valorados, destacamos FAITIC, calendario de probas de avaliación, os espazos destinados ao traballo o autónomo e a dispoñibilidade aos fondos bibliográficos, con notas que oscilan do 3.45 a 4 sobre 5

Con relación ao PAS do centro, na enquisa de satisfacción, aprobaron todos os títulos, excepto o Grao en Dereito e o Grao en RRLL e RRHH (acercándose ao aprobado cun 2.47/5). Tamén dicir, que os aprobados, son moi xustos e houbo unha baixa participación.

Con carácter xeral, respecto ao curso 2014/2015 houbo un pequeno descenso na valoración global, ao que reflicte un pequeno descenso no curso 2015/2016.

Valoración doutros indicadores propios do centro/título (validados pola UEP)

Con relación as prácticas curriculares e extracurriculares obsérvase un pequeno descenso na porcentaxe do estudiantado en prácticas con respecto á matrícula. Así

como un pequeno aumento da estudantes matriculados con relación ao curso 2014/2015.

Na nota mínima de admisión houbo un pequeno aumento na nota de RRLL e RRHH e un pequeno descenso na nota do Grao en Dereito.

Na matrícula de novo ingreso no curso 2015/2016, en RRLL e RRHH houbo un descenso con respecto 2014/2015 de unha persoa e no Grao en Dereito un repunte de tres persoas co curso anterior.

Na matrícula de novo ingreso (preinscripción mestrados) no curso 2015/2016, houbo un mantemento nos mestrados da Facultade, excepto no mestrado de dereito de empresa que houbo un descenso de 6 persoas con respecto o curso 2014/2015.

Con respecto á formación do PAS, obsérvase unha valoración moi satisfactoria, xa que no 2015 hai unha taxa do 97.83%, case un 100%.

Na formación do PDI, segue unha línea constante, que debe seguir crescendo.

Nas gráficas comparativas da satisfacción xeral do PDI, alumnado e empregadores obsérvase un pequeno descenso con relación aos anos anteriores.

II.2.2 Resultados académicos (xerais asociados as materias)

En Dereito, obsérvase unha pequena baixada na taxa de rendemento así como na taxa de avaliación. A taxa de éxito aumentou con respecto o curso 14/15.

En RRLL e RRHH, a taxa de éxito baixou mentres que a taxa de avaliación aumentou. A taxa de rendemento non tivo variacións.

No Mestrado de Avogacía, obsérvase unhas taxa de éxito, avaliación e rendemento elevadas con poucas variacións con respecto ao curso anterior.

No Mestrado en Dereito de Empresa, obsérvanse tamén unhas taxas de éxito, avaliación e rendemento elevadas. Non obstante, neste mestrado sí que se aprecia unha mellora destas taxas con respecto ao curso anterior.

No Mestrado Universitario en Menores en Situación de Desprotección e Conflito Social, a taxa de éxito é do 100% e as taxas de rendemento e avaliación son tamén elevadas. Poucas variacións con respecto ao curso anterior.

No Mestrado Universitario en Xestión e Dirección Laboral, a taxa de éxito é elevada, mentres que as taxas de avaliación e rendemento son algo menores. No total das taxas houbo poucas variacións con respecto ao curso anterior.

II.2.3 Resultados relacionados ós recursos humanos (PDI e PAS)

O número total de PAS da facultade é de 12 persoas.

En canto ao PDI, no Grao de Dereito cóntase cun total de 68 PDI, En RRLL e RRHH 49 PDI, no Mestrado de Avogacía 63 PDI, no Mestrado en Dereito de Empresa 45 PDI, no Mestrado Universitario en Menores en Situación de Desprotección e Conflito Social 27 PDI e no Mestrado Universitario en Xestión e Dirección Laboral 33 PDI.

II.2.4. Resultados asociados ós recursos materiais e infraestruturas

- Cambio da iluminación nas aulas de maior tamaño (A1, A2, B3, B4, C3, C4, D1) para mellorar a iluminación con lámparas LED de 50.000 luxes.
- Cambio da sinalización interior da Facultade mediante colocación de novos carteis en metacrilato.
- Mellora do acceso peatonal dende o parking principal, especialmente mediante unha rampa e unha escaleira con barandilla e mellora do acceso dende a parada do bus.
- Revisión da cuberta dos bloques dos despachos e da cuberta xeral das aulas.
- Colocación de toldo exterior no Bloque A
- Instalación de novos proxectores nas aulas.
- Mellora da aula de informática mediante a instalación de ordenadores lixeiros que permiten maximizar o espazo.

II.2.4 Resultados de satisfacción

Como se pode comprobar dos datos proporcionados, as metas marcadas nos obxectivos de calidade 15/16 téñense cumprido de xeito notable. Ademais, na Comisión de Calidade celebrada o 6 de xullo de 2016 analizáronse as enquisas de satisfacción de PAS coas titulacións do centro.

Non obstante, compre sinalar de novo que as enquisas fixéronse cunha escala de 1 a 5 si ben os nosos obxectivos de calidade están fixados nunha escala de 1 a 7. Procede tamén facer unha simple regra de 3 para ver si, en tódalas titulacións/ítems valorabeis se teñen superado as valoracións feitas sobre 7

A nivel xeral, os resultados das enquisas mais determinantes son os que seguen:

a. No que atinxe a participación:

O índice medio de participación do profesorado no curso 14/15* situase no 36.80%

O índice medio de participación do alumnado no curso 15/16 situase no 20%.

b. No que atinxe ao grao de satisfacción:

O grao de satisfacción medio do profesorado no curso 14/15* sitúase nun 4.27 sobre base 5

O grao de satisfacción medio do alumnado no curso 15/16 sitúase nun 2.9 sobre base 5

c. Especificamente, as peores valoracións danse nos seguintes *items*:

Na satisfacción do profesorado no curso 14/15* coa xestión de calidade cunha valoración media de 4.20 sobre 5.

Na satisfacción do estudantado no curso 15/16 coa orientación profesional e laboral e na difusión das actividades extracurriculares cunha valoración media de 2.15 e un 2.16 sobre 5.

Obsérvase unha lixeira melloría na participación do alumnado con respecto o curso 14/15 (19,75%). En canto a evolución da participación do profesorado non se pode valorar ata abril de 2017 xa que se carece destes datos actualmente.

En canto ao grao de satisfacción xeral obsérvase un leve descenso na valoración por parte do alumnado con respecto ao curso 14/15, 3.02 sobre base 5 e agora está nun 2.9 sobre 5. Na evolución da satisfacción xeral do profesorado non se pode valorar ata abril de 2017 xa que se carece destes datos actualmente.

Así todo, segundo os resultados dos ítems que obteñen as peores valoracións procede implementar medidas que fagan visible a utilidade dos procesos de orientación para pechar o ciclo de mellora continua.

*Tódolos datos referentes as enquisas de avaliación por parte do profesorado veñen dados para o curso 2014/2015 posto que non hai datos de estas enquisas para o curso 2015/2016.

II.2.5 Resultados asociados a queixas e suxerencias

Segundo o exposto, dedúcese unha clarísima melloría en canto ao número de queixas presentadas. Con respecto a queixa da situación da estabilidade laboral do profesorado, os departamentos dos centros da Facultade, están plantexando estas inquedanzas á reitoría da Universidade.

En canto a suxerencia da formación en idiomas do PDI, a Facultade mostra o seu compromiso coa formación constante e periódica do profesorado noutras linguas e pódese apreciar en que estase a incrementar a oferta de materias optativas en inglés. No caso da suxerencia ante a mala sinalización horizontal e vertical das plazas de aparcamento de minusválidos, instaremos á reitoría a solventar este problema.

III. ESTADO DE SITUACIÓN DAS MELLORAS PROPOSTAS NO (NOS) INFORME(S) ANTERIOR(ES)

Acciones de mellora *	Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo		
	Estado situación		
Difusión das Titulacións entre os grupos de interese e a sociedade: Aumentar o ámbito de divulgación da titulación	X		
Renovación da acreditación das titulacións oficiais: Mellorar a dotación de persoal administrativo de apoio ás titulacións			X
Renovación da acreditación das titulacións oficiais: Mellorar a dotación e estabilidade de profesorado da Facultade			X
Mellora dos espazos informáticos a disposición do alumnado: Necesidade de incrementar o número de postos de ordenadores para o alumnado		X	
Difusión de traballos de investigación a través da revista da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo: Necesidade de contar cun medio de publicación para o profesorado da Facultade, especialmente o novo e os invitados	X		
Implementación do PAT: PAT non integrado no segundo curso do Mestrado	X		
Mellorar os coñecementos das actividades docentes e investigadoras do profesorado ante a comunidade universitaria e a sociedade: Necesidade de mecanismos para o coñecemento do profesorado entre o alumnado, así como as súas liñas de investigación e experiencia docente e investigadora		X	
Participación dos egresados: Pérdida de contacto e de seguimento dos egresados	X		
Ampliación da información mostrada na web do centro: Necesidade de ampliar a información mostrada na páxina web relativa aos títulos. Actualización tardía, con posterioridade ao inicio do curso, da información das titulacións do centro	X		
Actualizar o Plan de Promoción do centro: Ausencia de promoción suficiente ante potenciais estudantes e a sociedade en xeral	X		
Reflexión sobre o TFG: Dificultade do alumnado para elaborar o traballo	X		
Simplificación e racionalización do SGIC: Excesiva complexidade e burocracia do SGIC	X		
Publicación de toda a información relativa a Comisión de Calidade na Web	X		
Establecer un formulario de Suxestións e Reclamacións na Web do Centro	X		
Revisar a Política e obxectivos de calidade do centro: Os obxectivos deben ser medibles, alcanzables, estar coordinados con plans de	X		

mellora, involucrar grupos de interese e desenvolverse con plans de actuación			
Revisión da composición da Comisión de Calidade	X		
Solicitude á Reitoría dun PAS con funcións de calidade ou, no seu defecto, un bolseiro/a adscrito ao Decanato con competencias en calidade: Inmensa burocracia e carga de traballo en asuntos de calidade dos centros. O centro tan só dispoñe de un bolseiro co dedicación a tempo parcial	X		
Mellora dos espazos: Problemas en algúns sistemas da facultade	X		
Mellora dos materiais funxibles			X
Reordenación de espazos: Problemas coa situación de algunhas dependencias ou insuficiencia de espazos	X		
Incrementar a interrelación cos axentes económicos e sociais: Necesidade de ampliar o número de convenios , e de sectores	X		
Análise dos resultados académicos / Taxas: Necesidade de mellorar o proceso de análise dos resultados	X		
Mellorar o proceso de análise de resultados das enquisas: Falta dunha maior xustificación do análise dos resultados pola Comisión de Calidades	X		
Fomentar maior participación nas enquisas de satisfacción da titulación: Baixa participación		X	
Analizar os resultados das enquisas: Ausencia de conclusións das enquisas	X		
Integrar ao PAS, segundo proceda, nas funcións administrativas en materia de calidade no ámbito académico: (2D/OM) Na RPT non se considerou, no seu momento, as tarefas técnico-administrativas derivadas da implantación do SGIC dos centros. O apoio técnico centralízase nos técnicos superiores de calidade da Área de Calidade		X	
Realizar unha revisión da RPT dando resposta ás novas necesidades derivadas da implantación do SGIC e dos plans de calidade: (2D/OM) Na RPT non se considerou, no seu momento, as tarefas técnico-administrativas derivadas da implantación do SGIC dos centros. O apoio técnico centralízase nos técnicos superiores de calidade da Área de Calidade		X	
Redefinir (revisar y actualizar) los procesos relacionados coa xestión do persoal (PDI e PAS) integrando a dimensión institucional (tanto no eido de xestión como no académico) no SGIC do centro: (3 NCM; 4D/OM) Os procedementos PE02, PA05 e PA06 deseñáronse desde unha perspectiva de funcionamento do centro canto a súa definición, despregamento e implantación responde a un marcado carácter institucional. A responsabilidade decisoria e executiva dos procesos de xestión de persoal (PDI e PAS) trascende a competencia dos centros, sen prexuízo das actividades que se desenvolven especificamente no centro. A estrutura e o ámbito de aplicación do SGIC de centro non facilitan a xestión		X	

destes procesos no centro			
Desenvolver canles de información a través da Área de Calidade que permitan e/ou favorezan unha maior coordinación institucional entre as distintas vicerreitorías: (5D/OM) Inexistencia de mecanismos regrados e sistematizados durante a implantación do sistema que garantan a implicación institucional harmonizada e coordinada das distintos vicerreitorías e doutros órganos de goberno. A estrutura e o ámbito de aplicación do SGIC de centro non facilitan o desenvolvemento destes mecanismos	x		
Estudio de creación dun órgano institucional (comisión, comité...) en materia de calidade con labores de coordinación e estudo: (5D/OM) Inexistencia de mecanismos regrados e sistematizados durante a implantación do sistema que garantan a implicación institucional harmonizada e coordinada das distintos vicerreitorías e doutros órganos de goberno. A estrutura e o ámbito de aplicación do SGIC de centro non facilitan o desenvolvemento destes mecanismos	x		
Continuar co desenvolvemento de melloras da aplicación informática incidindo naquelas cuestións que facilitan o manexo polo usuario: (6D/OM) O deseño orixinal da aplicación non contemplaba unha interface cos usuarios/as coas necesidades que agora se detectan en termos de: - facilidade de manexo - simplificación visual e operativa - interconexión de programas	x		

Desarrollada completamente	
Realizada parcialmente	
No comenzada	
No procede	

No anexo I do Plan Anual de Melloras (PAM) 2015/2016 podemos atopar toda a información pertinente ás melloras do centro: o análise da causa, a acción/s de mellora a desenvolver, os recursos comprometidos e así como a data prevista de resolución e o responsable/s de execución e/ou seguimento.

Entre as principais accións tomadas poden ser destacadas

- Ampliación do ámbito de divulgación de titulacións (accións públicas en colexios e nos medios)
- Publicación de novos números da Revista da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo

- Actualización e mellora da web, utilización das redes sociais profesionais para acadar información dos egresados
- Maior promoción do Centro e das súas titulacións (Plan de Promoción 2015-2016)
- Modificación da normativa de TFG e actuacións de información
- Mellora documentos do SGIC
- Plan Operativo de Información Pública 2015-2016
- Creación dun formulario de queixas e suxestións na web do Centro
- Revisión da política e os obxectivos de calidade do centro
- Melloras infraestructurales (aula e materiais informáticos)
- Mellora do resultado do proceso de análise das enquisas de satisfacción

IV. LISTA DE (NOVAS) ACCIÓNS DE MELLORA PROPOSTAS

ACCIÓNS DE MELLORA:

Da análise do plan de mellora, así como dos resultados das enquisas de satisfacción do curso 15/16, a dirección deste Centro, acorda:

a. Por unha parte, establecer CINCO accións concretas de mellora directamente relacionadas co SGIC:

DENOMINACIÓN MELLORA	PROBLEMA DETECTADO	OBXECTIVO	MEDIDAS CONCRETAS EXECUCIÓN	PRAZO MÁXIMO PARA EXECUCIÓN
Modificación da páxina web do centro	A accesibilidade da páxina web actual é mellorable	Crear unha páxina web máis intuitiva e accesible	Actualización dos contidos e a accesibilidade da páxina web do centro	31/07/2017
Mellorar a satisfacción con respecto a xestión de calidade.	Evolución decrecente do nivel de satisfacción mostrado polo alumnado na enquisa do curso 2015/2016 respecto da xestión da calidade, Aínda que o índice de satisfacción do profesorado coa xestión da calidade é alto (14/15), é o apartado que recibe unha menor valoración.	Mellorar o nivel de satisfacción	Mellorar a información en aras de incrementar a implicación do alumnado por medio do fomento e mellora da páxina web	31/07/2017
Información acerca de enquisas de satisfacción PAS.	Falta de información acerca da realización e utilidade das enquisas de satisfacción do PAS (procedemento PA03)	Coñecemento das necesidades do PAS.	Modificación da páxina web do centro para mellorar a ccesibilidade á información	31/07/2017
Impulso da revista da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo	Actualmente a revista ten unha difusión baixa	Maior difusión da revista da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo	Ofrecer unha maior visibilidade da revista na nova páxina web para unha maior difusión dos seus contidos. Conseguir que a revista acade os criterios de calidade editorial Latindex.	31/07/2017

Mellorar a internacionalización da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo	Baixa mobilidade do alumnado e do profesorado. Baixa recepción de alumnos estranxeiros dentro da Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo.	Impulsar a internacionalización da facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo	Fomentar a mobilidade internacional tanto do alumnado como do profesorado. Incrementar os convenios bilaterais con universidades estranxeiras. Aumentar a oferta da posibilidade de cursar materias noutro idioma dentro da Facultade.	31/07/2017
--	---	--	--	------------

- b. Por outra, inclúese no PAM do Centro aquelas melloras previstas para o curso 15/16 nos diversos PAM dos distintos títulos. Con tal acción cumprimos cun dos obxectivos deste documento que é o de servir de compilación de tódalas melloras que afecten ao Centro.

V. CONCLUSIONES Y ACUERDOS

I.1. Lista de asistentes a la reunión de aprobación del informe final:

Comisión de Calidade

Aprobada en Xunta de Facultade (18/10/2016)

Decana: Almudena Bergareche Gros

Secretario/a da Comisión:

-Vicedecano de calidade: Alexandre Pazos Pérez

Coord. Grado en Derecho: Pablo Fernández Carballo-Calero

Coord. Mestrado en Xestión Laboral: Emma Rodríguez Rodríguez

Coord. Mestrado en Dereito de Empresa: Luis M. Muleiro Parada

Representante del PAS: Paula Ramil Vázquez

representante de profesorado: Marta García Mosquera

Excusan a súa falta de asistencia:

Coord. Grado en RRLL: Belén Fernández Docampo

Coord. Mestrado en Menores: Helena Martínez Hens

Coord. Mestrado en Abogacía: María Antonia Arias Martínez

Representantes da sociedade: Presidente do Colexio de Graduados Sociais de Pontevedra (D. Raul E. Gómez Villaverde)

representante de profesorado: Esther Pillado González

1 alumno de grado: Mariana Ramírez Martínez

1 representante del estudiantado egresado: Isaac Borja Araújo Figueroa

1 representante de Mestrado: Lía Docampo Dorado

Tralo análise de toda a información previa relacionada co funcionamento do Sistema de Garantía e a Xestión da calidade, extraemos as seguintes conclusións:

En relación coa mellora e eficacia do sistema tense comprobado unha clara preocupación da Área de Calidade da UVigo pola simplificación burocrática do sistema. En particular, coa promulgación de novos procesos e unha documentación moito mais sinxela de uniforme. Non obstante, concluímos que aínda tense que traballar moito na eliminación de trámites que consideramos innecesarios ou, cando menos, demasiado complexos para o fin requirido.

Neste punto, a nivel interno somos conscientes da necesidade de seguir esforzándonos para acadar o verdadeiro peche do ciclo de mellora continua tal e como nos advertiron na auditoría. Consideramos que, en esencia, o peche de tal ciclo supón abordar necesariamente o resto das oportunidades para a mellora sinaladas polo equipo auditor.

Ademais consideramos fundamental transmitir e concienciar sobre unha cultura de calidade que sexa perceptible por todos os grupos de interese e pola propia sociedade.

En relación co estado de situación dos rexistros de calidade do sistema, se observa que hai moitas accións na fase “non comenzada para ningunha titulación” polo tanto considérase oportuno elaborar un acordo para correxir esta situación.

En relación coa identificación de dificultades relevantes na xestión da calidade, consideramos que, pese a simplificación antes aludida, a xestión das titulacións e, correlativamente, a do propio sistema, precisa de persoal con certa formación. Botamos en falta accións formativas concretas sobre cuestións específicas de xestión da calidade na universidade.

Tamén deberíamos salientar a maior dificultade de certas titulacións impartidas no noso Centro (Grao en Dereito e Máster en Avogacía) que son comúns coa Facultade de Dereito de Ourense. Consideramos (e concluímos) que debemos mellorar a coordinación destas titulacións.

Finalmente, **en relación coa necesidade de recursos** concluímos que a dotación con bolseiros de calidade durante o curso académico, e un administrativo de apoio durante 2 meses, non é suficiente para atender ás necesidades que un Centro como o noso (6 titulacións) ten en materia de calidade.

VI. ANEXOS

- Anexo 1: Plan Anual de Melloras do Centro
- Anexo 2: Nota media de acceso por modalidade de procedencia