Universida de Vigo

MAPA DE PROCESOS
SGIC Centros (1º Nivel)

Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo
Campus de Vigo

PROCESOS ESTRATÉXICOS

DIRECCIÓN ESTRATÉXICA (DE)

DE-01 PLANIFICACIÓN E DESEVOLVEMENTO ESTRÁTEXICO

DE-02 SEGUIMENTO E MEDICIÓN

DE-03 REVISIÓN DO SISTEMA POLA DIRECCIÓN

XESTIÓN DA CALIDADE E MELLORA CONTINUA (MC)

MC-02 XESTIÓN DE QUEIXAS, SUXESTIÓNS E PARABÉNS

MC-05 MEDICIÓN DA SATISFACCIÓN DOS GRUPOS DE INTERESE

PROCESOS CLAVE

GRUPOS DE INTERERE

Requisitos
Necesidades
Expectativas

DOCENCIA (DO)

D0-0101 DESEÑO, VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN E ACREDITACIÓN DAS TITULACIÓNS OFICIAIS

D0-0102 SEGUIMENTO E MELLORA DAS TITULACIÓNS

D0-0103 SUSPENSIÓN E EXTINCIÓN DUNHA TITULACIÓN

D0-0201 PLANIFICACIÓN E DESENVOLVEMENTO DA ENSINANZA

D0-0202 PROMOCIÓN DAS TITULACIÓNS

D0-0203 ORIENTACIÓN AO ALUMNADO E ATENCIÓN ÁS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE APOIO EDUCATIVO

D0-0204 XESTIÓN DAS PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS

D0-0205 XESTIÓN DA MOBILIDADE

D0-0301 INFORMACIÓN PÚBLICA E RENDEMENTO DE CONTAS

XESTIÓN ACADÉMICA (AC)

AC-0104 ACCESOS E ADMISIÓN

AC-0201 MATRÍCULA

AC-0401 EXPEDICIÓN DE TÍTULOS OFICIAIS

GRUPOS DE INTERESE

Satisfación

PROCESOS SOPORTE (XESTIÓN DOS RECURSOS)

XESTIÓN DO PERSOAL (PE)

PE-01 XESTIÓN DO PAS

PE-02 XESTIÓN DO PDI

XESTIÓN DOCUMENTAL (XD)

XD-01 CONTROL DOS DOCUMENTOS

XD-02 CONTROL DOS REXISTROS

XESTIÓN DA INFRAESTRUTURA (IA)

IA-01 XESTIÓN DOS RECURSOS MATERIAS E DOS SERVIZOS